

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	STEDET
Tilsynet er gennemført:	10-03-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	23
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	24
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	24

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	STEDET
Hovedadresse	Thulevej 4 3060 Espergærde
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: www.oph-stedet.dk
Tilbudsleder	Morten Henrik Hansen
CVR-nr.	14527702
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	6
Målgrupper	Seksuelt overgreb Selvskadende adfærd Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse Indadreagerende adfærd Anden psykisk vanskelighed Depression Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Hauch Jensen Jakob Sundbøl Larsen
Dato for tilsynsbesøg	10-03-2020 14:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
STEDET	6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn d. 11.03.20 og gennemført driftsorienteret tilsyn på STEDET, som er et privat tilbud godkendt efter §66, stk. 1 nr.6. Tilbuddet er et privat tilbud under koncernen Chaplin og henvender sig til unge i alderen 13-18 år med mulighed for efterværn. Målgruppen er unge med forskellige former for problematikker der relaterer sig til omsorgsvigt og eller tilknytningsforstyrrelser.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet fortsat lever op til kvalitetsmodellens 7 temaer jf. lov om social tilsyn og hermed deres godkendelse. Det er socialtilsynets vurdering, at STEDET er et tilbud der formår at balancere mellem at være et familielignende opholdssted med stor grad af professionalisme til fordel for de unges trivsel og udvikling. Det er tydeligt for socialtilsynet, under flere tilsynsbesøg, at de unge bevæger sig hjemmefant i tilbuddet og at der er en rar, tryk og hyggelig stemning. Medarbejderne beskriver på det aktuelle tilsyn, at de er særlig gode at skabe et miljø, hvor der er rar at være for både unge og medarbejdere, samtidig med at de lykkes med at skabe udvikling og trivsel for den enkelte unge. Det er genkendeligt for socialtilsynet. Det opleves endvidere, at det lykkes at skabe et rar og udviklende fællesskab, som prioriteres af de unge. De unge prioriterer at samles til hygge fredag aften og være med på de fælles ture osv.

Over flere tilsyn har de unge fortalt at de i høj grad trives og er glade for at bo på STEDET. Flere fortæller at det opleves som deres hjem til forskel fra tidligere anbringelser. De oplever at medarbejderne er tilgængelige og kan hjælpe dem med deres individuelle udfordringer. Endvidere fortæller de unge, at de oplever at udvikle sig under deres ophold på STEDET.

De unge har overfor socialtilsynet beskrevet ved flere tilsynsbesøg, at STEDET er deres hjem. De oplever at have stor medbestemmelse over deres værelser samt dagligdagen på STEDET.

STEDET samarbejder aktivt med samarbejdspartnere og forældre/netværk for at understøtte de unges trivsel og udvikling. Som noget nyt har STEDET igangsat et nyt initiativ, hvor der afholdes månedlige forældremøder, hvor forældre og kontaktpædagog mødes og drøfter den unge. Dette gøres for at forældrene i endnu højere grad inddrages og at deres viden og kompetencer sættes bedst mulig i spil, med henblik på at understøtte den unges udvikling bedst muligt.

Der er siden sidste tilsyn kommet ny leder på STEDET. Nuværende leder, har været pædagog på STEDET igennem et par år og har relevant erfaring og uddannelse.

Socialtilsynet har efter tilsynsbesøget modtaget ansøgning om væsentlig ændring idet, at tilbuddet ønsker opnormering fra 7 til 8 pladser og godkendelse af fysiske rammer i ekstern placeret øve-/udslusningslejlighed. Socialtilsynet har godkendt udvidelsen på det foreliggende grundlag, men har ikke haft mulighed for at bese de nye fysiske rammer/nye lejlighed på grund af situationen ift. Corona. Tilbuddet fik godkendt en lignende lejlighed sidste år og har derfor allerede arbejdet med indsatsen omkring at støtte en ung i øget selvstændigt liv i en udslusningslejlighed. Begge udslusningslejligheder ligger i Helsingør og er naboledigheder. Socialtilsynet vurderer, at der er positive erfaringer ift. etablering af ung i den første udslusningslejlighed og ser ligesom tilbuddet selv, at det er fordelagtigt for de unge at have mulighed for at træne et mere selvstændigt liv i egen lejlighed med støtte fra kendte medarbejdere. Det er kun unge, der har været indskrevet på STEDET, der kan flytte i udslusningslejlighederne.

Særligt fokus i tilsynet

Der er ved tilsynsbesøget særligt fokus på ny leder, de unges trivsel og udvikling, forældre samarbejde og sociale relationer. Herunder bese den nye udslusningslejlighed og tale med den unge her om trivsel og udvikling.

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder målrettet med at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale, i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Målgruppen på tilbuddet, har ofte haft store udfordringer i forhold til skolegang og videre uddannelsesforløb, hvilket kræver en fagligt fokuseret og stor indsats fra tilbuddets side. Ved tilsynsbesøget får Socialtilsynet indblik i, at langt de fleste af de unge er i uddannelse eller i et beskæftigelsestilbud og de unge støttes i stabilt fremmøde og lektielæsning. Socialtilsynet vurderer at medarbejdere og ledelse på STEDET formår at møde de unge, med anerkendelse for deres udfordringer og i samarbejde med den unge, at opstille realistiske mål for uddannelse og beskæftigelse. Samtidig er der et stort fokus på den enkelte unges ressourcer i forhold til uddannelse, som STEDETS personale i høj grad formår at sætte relevant i spil.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det er tydeligt for Socialtilsynet, at STEDET arbejder målrettet med at opstille mål for de unges skolegang og beskæftigelse, herunder relevant at inddrage de unges ønsker og drømme for fremtiden. I samtale med de unge, vurderer Socialtilsynet, at de unge oplever sig inddraget og ansvarsbevidste i forhold til deres egen uddannelse, men også med en bevidsthed om at der altid er god støtte og hjælp at hente hos medarbejderne og ledelse. Ud over de medarbejdere der er der fast, er der en uddannet lærer hver torsdag, til at yde lektiehjælp. Ud over lektiehjælp, indgår denne medarbejder også som vikar i tilbuddet og de unge er derfor trygge ved hende. Ved tilsynsbesøget er der kun en enkel ung, der ikke er i uddannelse eller beskæftigelse. Man får her indtryk af, både fra medarbejder og den unge selv, at der er stort fokus på at understøtte at finde det rette uddannelsessted til denne ung. Det er tydeligt for Socialtilsynet, at STEDETS medarbejdere og ledelse i høj grad vægter stabil skolegang og uddannelse højt, altid set ud fra de unges kompetencer, ressourcer og udfordringer.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsynsbesøg. Det er tydeligt for Socialtilsynet, at STEDET arbejder med at opstille mål for de unge i forhold til skolegang og uddannelse ud fra en individuel tilgang. STEDET har et stort fokus på, at understøtte de unges skolegang og uddannelse eller aktivitetstilbud. Yderligere er der fokus på at understøtte det med udgangspunkt i den enkelte unge og dennes ønsker. På trods herfor, har STEDET også blik for at give den unge tid og ro til at falde til ro, hvis det er det der er brug for, inden der tages beslutning ift. f.eks. uddannelse og beskæftigelse. Medarbejder beskriver hvordan der i nogle tilfælde bliver brugt tid på brobygning til uddannelsesinstitutioner eller etablering af praktik inden egentlig uddannelse. Det er derfor Socialtilsynets vurdering, at med udgangspunkt i den enkelte unges udfordringer og ressourcer, arbejdes der på at få den enkelte unge i uddannelse, men også på den unges præmisser og efter egne ønsker. I samtale med de unge, er det Socialtilsynets vurdering, at de unge selv har en stor ansvarsfølelse i forhold til at gå i skole, men at de også får god og relevant hjælp fra medarbejdere i forhold til at holde overblik over skoleforløb, samt lektielæsning.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Bedømmelse hæves fra 3 til 4 og er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 5 ud af 6 af de unge er i uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet talte med den unge, der ikke er i uddannelse eller beskæftigelse på nuværende tidspunkt som forklarede, at det hænger sammen med den unges problematikker. Både medarbejder og den unge gav udtryk for at der er fokus på det og arbejdes hen imod at den unge skal i uddannelse, men i et realistisk tempo.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5. Socialtilsynet har lagt vægt på, at de 5 unge der har et beskæftigelses og uddannelses tilbud har et stabilt fremmøde. STEDET prioriterer, at de unge passer deres skole, uddannelse og/eller beskæftigelse, men beskriver, at der kan være perioder, hvor de unge på grund af deres vanskeligheder kan have svært ved at honorere et stabilt fremmøde, hvilket Socialtilsynet anderkender.



Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at STEDET i det daglige pædagogiske arbejde, har de unges selvstændighed og sociale kompetencer, som et centralt fokuspunkt for deres indsats. Både de unge, medarbejdere og leder beskriver hvordan der løbende bliver arbejdet, både med den enkelte unges mål for sociale relationer og selvstændighed, samt hvordan fællesskabet på STEDET kan styrke den enkelte unge i opnåelsen af dette. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lykkes med denne indsats, ud fra at de unge selv oplever en udvikling. Socialtilsynet vurderer yderligere, at STEDET arbejder relevant med inddragelse af forældre og andet netværk og at de unge er inddraget i dette. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder ud fra konkrete og målbare mål for de unges udvikling.

STEDET har i det seneste år haft en udslusningslejlighed for unge der har boet på STEDET. Socialtilsynet vurderer, at dette tiltag er med til at kunne understøtte de unges udvikling inden for selvstændighed og relationer. STEDET ønsker at udvide med en udslusningslejlighed mere, hvilket socialtilsynet har godkendt på det foreliggende grundlag.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at STEDET i høj grad styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Det er tydeligt fra samtalerne med de unge, samt de medarbejdere socialtilsynet har talt med, henover flere tilsyn, at tilbuddet yder en fokuseret indsats i forhold til dette. Ud fra samtaler med de unge, vurderer Socialtilsynet at de unge både indgår i mange forskellige sociale relationer uden for tilbuddet og at der støttes op omkring dette fra tilbuddets side, men også at der ydes en stor indsats i at styrke de interne sociale relationer på tilbuddet mellem de unge. De unge kan give flere eksempler på socialt samvær på STEDET, der indikerer at de unge søger hinanden og at dette interne sociale fællesskab er med til at understøtte den enkeltes udvikling og trivsel. De unge inddrages i beslutninger og tiltag, både gennem husmøder og løbende i det daglige.

STEDET har endvidere stort fokus på at inddrage forældrene, mens de bor på STEDET. Der er løbende arrangementer som forældrene kan deltage i. Som et nyt tiltag inviteres forældre til unge under 18 år til månedlige forældremøder. Det skal foregå således, at kontaktpædagog og forældre mødes en gang om måneden og taler om den unge og inddrager forældrenes perspektiv. Forventningen er at der derigennem skabes grobund for et godt samarbejde, at forældrene oplever sig inddraget og kan bidrage med deres kompetencer og perspektiver. Endvidere forventes det at det vil frigive tid i det daglige, da der bruges meget tid på SMS og samtaler med forældre. Det vil også kunne forebygge evt. misforståelser mellem STEDET og forældre. Det er sin spæde start og der er afholdt et møde på tilsynstidspunktet. Tilbagemeldingerne fra forældrene, ifølge ledelsen, er at det var en positiv oplevelse.

STEDET har sidste år etableret en udslusningslejlighed. En udslusningslejlighed hvor unge der har boet på STEDET kan flytte ud, for at skabe mulighed for at bo selvstændigt, men fortsat med tilpasset hjælp og støtte fra medarbejderne fra STEDET. Den unge der for nuværende bor i udslusningslejligheden fortæller, at det har været positivt for hende at flytte dertil og dermed kunne øve at bo for sig selv, men fortsat at have den fornødne støtte og hjælp, i form af kontakt til STEDET. Socialtilsynet vurderer, at det er fordelagtigt for de unge, at de har mulighed for at flytte i egen lejlighed, med støtte i form af kendte medarbejdere. STEDET har søgt om at udvide denne indsats med en lejlighed mere, således at der er to udslusningslejligheder. Der er konkret tale om at det er muligt at leje nabolejligheden til den eksisterende udslusningslejlighed. Socialtilsynet har godkendt udvidelsen på det foreliggende grundlag, men det har ikke været muligt at se de fysiske rammer for nuværende på grund af Corona.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn samt det aktuelle. På tidligere tilsynsbesøg giver de unge klart udtryk for, hvordan de aktivt bliver inddraget i målsætninger vedrørende selvstændighed og sociale relationer og de unge kunne helt konkret beskrive hvordan tilbuddet har skærpet deres opmærksomhed på at give de unge et ejerskab i egne målsætning. De unge beskrev alle på tidligere tilsyn, at de i forskellig grad indgår i sociale relationer og ud fra deres beskrivelser vurderes det fra Socialtilsynet, at medarbejderne opstiller og arbejder med individuelle mål. Det tilsendte materiale på tidligere samt det aktuelle tilsyn, understøtter denne vurdering og der ses oplyste individuelle mål ud fra hver enkelte unge i handleplan og statusbeskrivelse, i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændigt liv.

STEDET har endvidere haft en udslusningslejlighed igennem det seneste år og har i forbindelse med dette tilsyn ansøgt om godkendelse til en udslusningslejlighed mere. STEDET har oplevet, at det at følge en ung fortsat, når den unge flytter for sig selv i udslusningslejlighed, i den grad understøtter udviklingen ift. at indgå i sociale kompetencer og leve et selvstændigt liv. Socialtilsynet besøger ung i udslusningslejligheden på det aktuelle tilsyn, som giver udtryk for at det har været positivt, at kunne flytte for sig selv og træne det selvstændige liv, dog med fortsat støtte og hjælp. Denne kombination opleves af den unge afgørende i forhold til egen udvikling og trivsel.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren. Ved dette tilsynsbesøg, samt ved tidligere, fremgår det at de unge indgår i sociale fællesskaber på skoler og i fritidstilbud og at dette understøttes af personalet på STEDET. Socialtilsynet får endvidere beskrevet igennem flere tilsynsbesøg, at der er et internt socialt fællesskab på STEDET, som den enkelte unge har god gavn af og som kan opfattes som en "træningsarena" ift. fremadrettet at kunne indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Der er fokus på at lave sociale aktiviteter for alle unge på STEDET. De unge og medarbejderne beskriver selv, hvordan de ofte ser fjernsyn fredag aften sammen og det er hyggeligt. Medarbejderne beskriver at de piger der er der for nuværende er lidt mere ekstroverte end drengene. Pigerne får ofte "skubbet" lidt til drengene ift. at lave forskellige sociale aktiviteter både internt på tilbuddet og udenfor. På den måde påvirker de unge hinanden internt ift. at skabe udvikling. Socialtilsynet observerer også på flere tilsynsbesøg, at der er en hyggelig og hjemlig omgangstone blandt de unge.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Bedømmelsen fastholdes og vurderes i meget høj grad opfyldt. Der lægges vægt på oplysninger fra tidligere samt det aktuelle tilsynsbesøg. Socialtilsynet vurderer fra flere tilsynsbesøg, at STEDET vægter at inddrage forældre mest muligt i den unges hverdag. STEDET har fokus på, at etablere et godt samarbejde med forældrene fra starten, hvor forældrenes ønsker og behov tages alvorligt og imødekommes bedst muligt.

Endvidere er der igennem året flere forskellige arrangementer på STEDET, hvor også familien inviteres.

De unge har selv beskrevet ved tidligere tilsyn, at de oplever sig respekteret i deres egne ønsker i forhold til hvor meget og hvordan de gerne vil have samvær med deres familier. Yderligere at de får støtte når samværet er svært.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at der på STEDET er fokus på at understøtte de unges netværksrelationer. Der er både mulighed for at have gæster overnattende og de unge fortæller også at de ofte besøger venner og familie.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Bedømmelsen fastholdes og vurderes i meget høj grad opfyldt. De unge har over flere tilsynsbesøg givet udtryk for at have en eller flere medarbejdere i tilbuddet, som de oplever at have en fortrolig relation til. De unge giver udtryk for at relationerne er forskellige og at man derfor kan være fortrolig omkring nogle ting med en medarbejder og andre ting med en anden medarbejder. Ved flere tilsyn har de unge beskrevet på forskellige måder, at medarbejderne har en positiv betydning i deres liv og de oplever at blive mødt respektfuldt. På forrige tilsyn beskrev en ung, at det først er efter den unge flyttede ind på STEDET, at det har været muligt for den unge at tale med nogle omkring egne problematikker og oplever at kunne blive hjulpet af medarbejderne. På det aktuelle tilsyn fortæller en ung, at hans kontaktpædagog er stoppet og at denne er savnet. Socialtilsynet vurderer, at denne kontaktpædagog har haft en særlig betydning for den unge. Socialtilsynet vurderer endvidere ud fra medarbejdernes beskrivelser af de unge, at de har et indgående kendskab til den enkelte og fortrolig relation til flere.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere på STEDET arbejder med en klar målgruppebeskrivelse, hvor deres pædagogiske indsats og behandling individuelt tilpasses den enkeltes unges behov for socialpædagogisk støtte. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at STEDET arbejder relevant med at opsætte mål for den enkelte unge og det vurderes at de unge i stor udstrækning er ansvarlige i forhold til de mål der er opsat. STEDET arbejder fortsat med at udvikle deres dokumentationspraksis med fokus på mere målbar dokumentation og dokumentation forankret i den narrative tilgang. Målgruppen for STEDET er karakteriseret ved omsorgssvigtede unge, der bl.a. har det svært i sociale relationer. Unge, der skal have hjælp til interaktioner med andre, praktiske ting i hverdagen, og skal tilbydes regulær omsorg fra voksne. STEDET tilbyder de unge et overskueligt miljø, hvor der er rummelighed for den enkeltes forskelligheder og individuelle behov for socialpædagogisk støtte. STEDET arbejder blandt andet med mentalisering, hvor der arbejdes med at udvikle den unges evne til at opnå større indsigt i egne følelser, tanker og handlinger. Derudover arbejder STEDET ud fra en narrativ tilgang.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at STEDET arbejder indenfor en klar målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet har tilrettelagt deres tilgange og metoder med udgangspunkt i den enkelte unges behov og ressourcer i en struktureret hverdag. Endvidere vurderes de anvendte tilgange og metoder relevante, i forhold til målgruppens udfordringer og behov, og understøtter således de unges udvikling. Tilbuddet har et hjemligt præg, hvor den unge mødes med omsorg og empati, og støttes i interaktionen med andre, både indeni som udenfor tilbuddet. Udvikling af den unges sociale kompetencer og bo-træning er centrale indsats, således at de unge støttes i at komme til at mestre en dagligdag og krav fra omverdenen. Ved tidligere tilsynsbesøg kunne ledelse og medarbejdere relevant redegøre for deres metoder og tilgange. STEDET har igennem det sidste år arbejdet med deres dokumentationspraksis og har et fortsat ønske om at udvikle denne, med henblik på en mere målrettet dokumentation og en dokumentationspraksis der hænger sammen med den narrative tilgang.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Målgruppen for STEDET er karakteriseret ved omsorgssvigtede unge, der har det svært i sociale relationer. Unge, der skal have hjælp til interaktioner med andre, praktiske ting i hverdagen og skal tilbydes regulær omsorg fra voksne. Det er unge der har brug for hjælp til at opnå forståelse for, hvem de er samt forståelse for deres reaktioner. Ligeledes kan de unge være kendetegnede ved opvækst med forældre, der har haft reduceret forældreevne. I målgruppebeskrivelsen vægter tilbuddet, at den unge har ressourcer til at kunne indgå i en familielignende struktur. STEDET tilbyder de unge et overskueligt miljø, hvor der er rummelighed for den enkeltes forskelligheder og individuelle behov for socialpædagogisk støtte. Fra tidligere tilsynsbesøg er det beskrevet at STEDET arbejder med mentalisering, som defineres ved, at der arbejdes med at udvikle den unges evne til at opnå større indsigt i egne følelser, tanker og handlinger. Der arbejdes ligeledes med at øge den unges indsigt i andres tanker, følelser og handlinger, således, at de unge opnår en forståelse for, at andre mennesker kan handle anderledes og ud fra andre bevæggrunde og behov end en selv. Fra eftersendt skriftligt materiale beskrives det, at STEDET søger at arbejde mere narrativt i deres tilgang og at flere medarbejdere har været på kursus i 2018 og flere skal i 2019. Dette bekræftes også i samtale med medarbejder under tilsynsbesøget. Fra tidligere tilsynsbesøg, samt dette, beskriver medarbejdere at de tager udgangspunkt i den enkelte unge og tilpasser deres indsats individuelt og efter støttebehov. Dette bliver bekræftet af de unge under tilsynsbesøget. De unge beskriver hvordan de i meget høj grad oplever at medarbejdere og ledelse forstår dem og anerkender dem, samtidig med at de hjælper og støtter dem i deres udvikling. Socialtilsynet vurderer yderligere, at STEDET formår at arbejde konstruktivt ud fra at de er et lille sted, med en familielignende struktur, hvor det lille fællesskab, understøtter den enkelte unges udvikling.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg samt dette. Ved tidligere tilsynsbesøg havde STEDET haft en øget opmærksomhed på dokumentationspraksis. Herunder at inddrage de unge yderligere i deres egne målsætninger og tage ejerskab. I samtale med de unge vurderes det, at de unge kender til deres egne mål og tager ansvar for at nå til målet, på trods af mange udfordringer. Socialtilsynet kan se klare, konkrete mål i de fremsendte handleplaner og statusbeskrivelser og kan genkender flere af målene i samtale med de unge. Socialtilsynet vurderer dog ud fra de fremsendte dagbogsnotater, at der med fordel kan dokumenteres mere målrettet her. Socialtilsynet er blevet oplyst fra leder efter selve tilsynsbesøget, at tilbuddet fortsat arbejder med deres dokumentationspraksis. Socialtilsynet vil drøfte STEDETS dokumentationspraksis ved næste tilsynsbesøg.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet lægger hovedsagelig vægt på de unges egen beskrivelse af hvordan de har udviklet sig, efter de er flyttet ind på STEDET. Flere af de unge kan pege på konkrete områder hvor de udvikler sig, eller er på vej. En ung fortæller hvordan han for første gang i sit liv kan sætte ord på egne udfordringer og har lært rigtig meget om sig selv, efter at være flyttet ind på STEDET. De unges egen opfattelse af egne udfordringer og mål genkendes i eftersendt materiale i form af handleplaner og statusudtalelser.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Bedømmelsen fastholdes og tager primært udgangspunkt i oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg. Ved tidligere tilsynsbesøg blev det beskrevet fra både leder og medarbejdere, at de samarbejder med sagsbehandler omkring visitation, indskrivning og udvikling, i forhold til den enkelte unge. Derudover blev det oplyst at der arbejdes tæt sammen med skole- og dagtilbud, med henblik på at sikre god udvikling hos den enkelte unge. Det blev yderligere oplyst, at der blev arbejdet tæt sammen med ungdomspsykiatrisk afdeling. Socialtilsynet vurderer i samtale med de unge, at der fortsat arbejdes aktivt med relevante samarbejdspartnere, både i forhold til skoletilbud, psykolog og forskellige sundhedsinstanser. Det bliver yderligere beskrevet fra de unge, hvordan de oplever at STEDET i høj grad inddrager deres forældre og andet netværk, men med respekt for de unges egne ønsker og behov.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at STEDET har formået at organisere deres indsats med stor opmærksomhed på de unges sundhed og trivsel. Det daglige pædagogiske arbejde er tilrettelagt med en høj grad af inddragelse og indflydelse fra de unge selv, hvor tilbuddet søger at understøtte medbestemmelse og ansvar, i det omfang den enkelte unge selv formår det. STEDET har en meget fin balance mellem fokus på den enkelte unge og fællesskabet på STEDET og formår at få fællesskabet mellem de unge til at understøtte den enkelte unges udvikling. Derudover er der fokus på at de unge er fysisk aktive i deres fritid og at kosten er sund og varieret. Socialtilsynet vurderer at STEDET samarbejder relevant med eksterne fagprofessionelle, som psykologer, læger osv, for at understøtte de unges sundhed og trivsel mest muligt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,88

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at STEDET i meget høj grad understøtter de unges selv- og medbestemmesret. De unge beskriver, at de oplever sig hørt, anerkendt og respekteret og har en oplevelse af at de udvikler sig. Socialtilsynet vurderer, at STEDET i meget høj grad formår at møde den enkelte unge, samtidig med at fællesskabet i tilbuddet vægtes højt. Det vurderes at de unge oplever at de er medansvarlige, for at der er rart at være på STEDET og at denne ansvarsfølelse styrker deres udvikling og lyst til at være medbestemmende. Socialtilsynet vurderer, at bl.a. igennem de ugentlige husmøder, har de unge stor mulighed for at yde medbestemmelse og benytter sig af det. I de unges egne beskrivelse af husmøder, vurderer Socialtilsynet at husmøder er centralt forankret i det daglige pædagogiske arbejde.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen fastholdes og tager udgangspunkt i oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, samt dette. Igennem tidligere tilsynsbesøg, har både medarbejdere, ledelse og de unge, givet eksempler på, hvordan de unge er blevet hørt, respekteret og anerkendt. Det bliver i høj grad bekræftet i samtale med de unge under dette tilsynsbesøg. De unge fortæller, at de i meget høj grad føler, at medarbejderne respekterer dem og forstår dem. De fortæller at hvis man har en dårlig dag, bliver det respekteret og forstået. En ung fortæller, at det er det første sted, hvor de unge oplever, at have tillid til at tale med medarbejderne og at den unge herigennem har lært meget om sig selv og udviklet sig meget. Denne unge har for nuværende ikke et skoletilbud og det vurderes både ud fra samtale med den unge selv, samt medarbejder, at der arbejdes frem mod skoletilbud, men med en anerkendende og respektfuld tilgang, til hvor parat den unge oplever sig. Alle unge beskriver endvidere, at det både er medarbejdere og ledelse der er gode at tale med og at de altid er tilgængelige.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. Der ligger vægt på oplysninger over de seneste tilsynsbesøg, samt dette tilsynsbesøg. De unge har tidligere beskrevet deres oplevelse af, at de i stor udstrækning inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. De unge har beskrevet hvordan medarbejderne er nysgerrige på de unges ønsker og forsøger at imødekomme disse. De unge har igennem flere gange fortalt hvordan de altid oplever sig lyttet til. Ovenstående bliver bekræftet i samtale med de unge under dette uanmeldte tilsyn. Alle unge fortæller at de oplever at medarbejderne altid lytter til dem. Yderligere fortæller de unge, at der en gang om ugen afholdes husmøder og at de unge oplever at de herigennem har stor indflydelse på hverdagen i tilbuddet. De unge beskriver yderligere, at der det seneste år har været fokus på aktiviteter sammen i huset og at de unge har stor indflydelse på hvilke aktiviteter der skal laves og at de sætter pris på aktiviteterne. Alle unge beskriver at de regler der er, er rimelige og understøtter følelsen af hjemlighed. Socialtilsynet vurderer ud fra de unges beskrivelser, at de unge har indflydelse på hvilke regler der er på STEDET og at de løbende bliver drøftet. Når bedømmelsen bliver bedømt til 4, er det ud fra at en af de unge beskriver at internettet bliver slukket kl. 00. Ud fra den unges beskrivelse, er det for at de unge kan opretholde en fornuftig døgnrytme, hvilket på sin vis findes rimeligt at den unge. På den anden side, har den unge et ønske om at kunne se film, mens man falder i søvn og at dette hjælper den unge. Socialtilsynet vil gerne opfordrer STEDET til at reflektere over om denne styring udefra er fordelagtig, eller om det vil være mere fordelagtigt, at lære de unge, hvordan de selv skal styre deres internetforbrug, samtidig med at de opretholder en fornuftig hverdag. På denne måde, vil de unge i højere grad kunne tage læring og erfaringen omkring brug af internet, med sig i deres videre liv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet lægger særlig vægt på de unges egne udtalelser om, at de trives i tilbuddet og føler sig trygge. Flere af de unge udtrykker, at her på STEDET får de lige præcis den hjælp de har brug for, både i form af samtaler med medarbejdere på STEDET og tilbuddets formidling til andre professionelle, som f.eks. psykolog. Også ved dette tilsynsbesøg vurderer Socialtilsynet, at de unge i høj grad modtager de sundhedsydelse de hver især har brug for.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og lægger vægt på, at de unge både under tidligere tilsyn og det aktuelle uanmeldte tilsyn gav udtryk for at trives i tilbuddet og for at føle sig trygge ved medarbejderne og ledelse. Alle unge vi taler med, beskriver STEDET som deres hjem og flere af de unge fortæller at det er det bedste sted de nogensinde har boet og at "de elsker at bo her". Når Socialtilsynet spørger ind til hvorfor det er særlig godt på STEDET, forklarer de unge, at medarbejderne er gode at tale med og at de unge oplever at medarbejderne forstår dem. Yderligere forklarer de unge, at der er meget hjemligt og at de unge har det godt med hinanden. Flere fortæller at de får lige præcis den hjælp de har brug for. Ovenstående bliver underbygget af Socialtilsynets egne observationer, hvor medarbejder henvender sig meget respektfuldt, anerkendende og omsorgsfuldt til de unge. Generelt fornemmer man en hjemlig, uformel og respektfuld stemning i huset også de unge imellem.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen fastholdes og tager både udgangspunkt i tidligere tilsyn, samt dette. Fra tidligere tilsyn blev Socialtilsynet oplyst om, at tilbuddet samarbejder med en fast læge i Hillerød, der har kendskab til målgruppens udfordringer. Endvidere er tilsynet igennem flere tilsynsbesøg, blevet oplyst at tilbuddet understøtter de forløb de unge har i forskellige sundhedsmæssige sammenhænge. De unge beskriver selv ved dette tilsynsbesøg, at de løbende kommer til læge og tandlæge og at personalet hjælper med at det sker.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, med både udgangspunkt i viden fra tidligere tilsyn, samt dette. Ved tidligere tilsyn fik Socialtilsynet indblik i, at den samlede medarbejdergruppe har viden om målgruppens behov og at der løbende iværksættes forskellige indsatser, der modsvarer den enkelte unges behov og forudsætninger. Vil dette tilsynsbesøg fortæller de unge om at der bliver lavet sund mad på STEDET og at de selv er med til at lave en madplan, med en særlig medarbejder, der kommer en gang om ugen og står specifikt for dette. Alle de unge vi taler med, går til en fysisk aktivitet i deres fritid. Socialtilsynet vurderer derfor at STEDET i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og at det er et fokuspunkt i det daglige arbejde.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at STEDET på en hensigtsmæssig måde er i stand til at forebygge og håndtere magtanvendelser. Der har kun været en enkel magtanvendelse på STEDET igennem de 30 år STEDET har eksisteret. Socialtilsynet vurderer, at STEDET med deres anerkendende og respektfulde tilgang til de unge, formår at formidle klare og tydelige regler, uden at det bliver konfliktfyldt. Tværtimod udtrykker de unge stor forståelse for reglerne og kan se, at de er nødvendige i den store sammenhæng.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Vurderingen tager udgangspunkt i tidligere tilsynsbesøg og der er ikke kommet yderligere oplysninger ved dette. Igennem flere tilsynsbesøg, giver medarbejdere og unge udtryk for at der ikke foregår magtanvendelser på STEDET. Endvidere får man forståelsen af, at tilbuddet gør meget ud af, at forklare årsagerne til de forskellige regler på STEDET. Flere af de unge forklarer Socialtilsynet hvorfor der er de regler der er og at de synes at reglerne er fair og giver mening. De unge giver udtryk for, at selvom de til tider kan synes at en regel ikke tilgodeser den enkelte unge her og nu, tilgodeser den fællesskabet og det forklarer de unge er meningsfyldt. At regler fremstår meningsfyldt for de unge, er med til at mindske evt. konflikter. Da vi spørger en ung ind til om der er konflikter på STEDET, svarer vedkommende, at de da godt kan blive uenige de unge imellem nogle gange. Dette understøtte Socialtilsynets opfattelse af, at der ikke er voldsomme konflikter, bl.a. i form af fysiske magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at unge, medarbejdere og ledelse ved tidligere tilsynsbesøg gav udtryk for, at der ikke foregår magtanvendelser i tilbuddet. I denne sammenhæng er det således svært at forbedre indsatsen i forhold til dokumentation og opfølgning. Socialtilsynet har ligeledes ikke modtaget nogle indberetning af magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats på STEDET er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Siden sidste tilsyn, har STEDET udarbejdet en skriftlig procedure for forebyggelse og håndtering af vold og overgreb på tilbuddet. Ved tidligere tilsynsbesøg har medarbejdere og ledelse givet relevante og konkrete eksempler på hvordan det pædagogiske arbejde tilrettelægges, så det forebygger vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer at STEDETS medarbejder og ledelse, har indgående kendskab til hver enkelt ung, deres udfordringer og handlingsmønstre, som er med til at forebygge vold og overgreb. De unge kan selv beskrive at de oplever sig meget trygge i tilbuddet og at der er forskellige regler der er med til at understøtte denne tryghed. Regler som de sætter pris på.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren hæves fra 4 til 5 og er opfyldt i meget høj grad. Siden sidste tilsynsbesøg, har STEDET udarbejdet en nedskreven procedure for opsporing og fælles pædagogisk indsats ved mistanke om vold og overgreb i tilbuddet. Ved sidste tilsynsbesøg kunne både ledelse og medarbejdere relevant redegøre for deres pædagogiske indsats, i forhold til at forebygge vold og overgreb. Ved dette tilsynsbesøg kom der ikke yderligere oplysninger frem, der direkte relatere sig til vold og overgreb.

Det er dog fortsat tydeligt for Socialtilsynet, at medarbejder har et indgående kendskab til hver enkelt ung, som kan understøtte den unge i at passe på sig selv og andre.

De unge forklarer endvidere, at der f.eks. ikke må overnatte gæster uden at de er kendt af stedet og de andre unge. Der er f.eks. en regel om, at man skal have spist med på STEDET tre gange, inden man må overnatte. Socialtilsynet vurderer, at dette fokus, er med til at understøtte, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

De unge giver udtryk for at reglen er meningsfyldt og det opleves trygt, at det kun er kendte personer der overnatter.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at STEDET i høj grad har en daglig ledelse med de fornødne faglige og personlige kompetencer, i relation til tilbuddets faglige målsætninger og pædagogiske indsatser. Socialtilsynet vurderer, at det er en meget engageret ledelse og medarbejdergruppe, der i høj grad formår at skabe en tryk struktur for målgruppen, at skabe relevante relationer til de unge og derved skaber udvikling for den enkelte unge. Socialtilsynet vurderer, at det daglige pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i målgruppens behov og derigennem skaber en hensigtsmæssig organisering.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,85

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at STEDET har en kompetent ledelse, der yderst relevant understøtter den daglige drift af tilbuddet. Tilbuddet er organiseret ved en daglig leder, der varetager ansvaret for den pædagogiske og daglige drift, samt en øverste leder og ejer, der varetager det overordnede økonomiske ansvar for tilbuddet. Øverste leder ejer den udslusningslejlighed, som STEDET lejer. Der er siden sidste tilsynsbesøg ansat ny daglig leder. Det vurderes fra samtale med medarbejder og de unge, at STEDET yder en pædagogisk indsats af høj kvalitet og at dette i høj grad understøttes af den daglige leder. Det vurderes at den daglige ledelse i høj grad har organiseret tilbuddet, så det tager hensyn til de unges individuelle behov, men også en understøttelse af en fællesskabsfølelse blandt de unge. Yderligere vurderes det at alle medarbejdere inddrages i den behandlingsmæssige tilgang relevant. Øverste leder og daglig leder har en familiær relation, som henholdsvis far og søn.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Bedømmelsen fastholdes. Siden sidste tilsyn, er der kommet ny leder på STEDET. Der har gennem de seneste tre år været en del skift af leder, således at den nuværende leder er den tredje leder på tre år. Medarbejdere og unge var både glade for den forudgående leder og den nye leder. Den nye leder har været ansat som pædagog på STEDET i et par år og kender derfor STEDET godt. Medarbejderne giver udtryk for at den nye leder er faglig dygtig og meget lydhør overfor personalet og de unge. De oplever endvidere en leder, der formår at balancere i, at igangsætte og opretholde mere struktur på STEDET, samtidig med at den familielignende ramme bibeholdes.

Nuværende leder er uddannet pædagog og har flere narrative efteruddannelser. Til efteråret skal han starte på en et årig lederuddannelse på DISPUK. STEDET er organiseret ved en ejer/øverste leder og en daglig leder. Den daglige ledelse varetager som udgangspunkt alt det administrative og pædagogiske arbejde på STEDET og sparrer med øverste leder og ejer, i forhold til økonomi og øvrige større beslutninger.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Bedømmelsen fastholdes. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at STEDET anvender supervision månedligt. Medarbejdere og ledelse har ved tidligere tilsynsbesøg samt det aktuelle oplyst, at de har stor glæde af supervisionen. Den er med til at give en forståelse for hvilken metode og tilgang der kan anvendes konkret i arbejdet med den enkelte unge. Samtidig er det med til at få samlet de behandlingsmæssige tiltag, sådan at der bliver et fælles sprog og en fælles måde at møde den unge på. STEDET har fået ny supervisor for ca. et år siden.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent og af ledelse og medarbejdere med relevante faglige og personlige forudsætninger, i forhold til tilbuddets formål og faglige metoder. Socialtilsynet lægger vægt på at den daglige ledelse, samt medarbejdergruppe, formår at skabe en meget stabil og tryk hverdag for de indskrevne unge. En hverdag, hvor der er fokus på den enkelte unges uddannelse og fritidsliv, samt det fælles liv på STEDET, med aktiviteter osv. Der lægges yderligere vægt på at de unge i høj grad beskriver at personalet og ledelse er yderst tilgængelige og de altid kan få hjælp til det de har behov for.

Der er siden sidste tilsyn ansat ny daglig leder. Den nye daglige leder, har været ansat som pædagog på STEDET de seneste par år. Medarbejdere og unge beskriver, at de oplever det positivt med den nye leder og at han i høj grad har sat mere struktur på tilbuddet og dagligdagen. Han opleves endvidere inddragende og tilgængelig. Leder er uddannet pædagog og har flere efteruddannelser inden for det narrative.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Bedømmelsen fastholdes og tager udgangspunkt i de unges oplevelse af personalets tilgængelighed. De unge har over flere tilsyn beskrevet at både medarbejdere og ledelse altid er tilgængelige og der altid er mulighed for at tale med dem eller få hjælp til praktiske ting. Ung i udslusningslejlighed har ligeledes givet udtryk for, at den unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne.

Alle medarbejdere er uddannede pædagoger og/eller har lang erfaring med målgruppen. Leder samt flere af medarbejderne har en narrativ efteruddannelse, hvilket medarbejderne beskriver positivt, da det understøtter et fælles fagligt sprog.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Da socialtilsynet ikke har modtaget den seneste årsrapport på tilsynstidspunktet, er man ikke i besiddelse af de nyeste tal. Socialtilsynet kan dog se fra fremsendt liste over medarbejdere, at der er stoppet en medarbejder, da personen ønskede anden stilling i Chaplin koncernen, samt at tidligere leder er stoppet. Dette vurderes ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, da det fortsat er vurderingen at sygefraværet igennem længere tid ligger på et meget lavt niveau på STEDET. Socialtilsynet har ikke på tilsynstidspunktet modtaget årsrapport og har derfor ikke de nyeste tal.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer samlet set, at medarbejdergruppen i tilbuddet er i besiddelse af relevante kompetencer, i forhold til arbejdet med målgruppen. Den samlede medarbejdergruppe har mange års erfaring med målgruppen, både på STEDET og fra andre steder. Igennem flere tilsynsbesøg, har medarbejdergruppen kunne argumentere relevant for de metoder og tilgange, den overordnede behandling tager udgangspunkt i. Det vurderes at STEDET i høj grad formår at møde den enkelte unge respektfuldt og omsorgsfuldt, med fokus på den enkeltes behandlingsbehov, samtidig med at der også arbejdes samlet med hele unge gruppen. At STEDET formår både at have fokus på den enkelte, samt fællesskabet, vurderes positivt af de unge. Der tilbydes fast ekstern supervision til den samlede medarbejdergruppe, ligesom de i tilbuddet har benyttet sig af fælles kurser, der er medvirkende til at sikre en vedvarende udvikling af både personale og den pædagogiske indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen på STEDET, i høj grad er i besiddelse af relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Den samlede medarbejdergruppe har mange års erfaring i arbejdet med denne målgruppe, både på STEDET og andre steder. De unge beskriver selv, at de oplever sig mødt respektfuldt og omsorgsfuldt af alle medarbejdere. Socialtilsynet vurderer i samtale med de unge, samt medarbejder, at STEDET i høj grad formår at tilgodese den enkeltes behandlingsbehov på en omsorgsfuld og pædagogisk velovervejet måde, samtidig med at de også har fokus på den samlede ungegruppe. Fra tidligere tilsynsbesøg vurderede Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere kunne definere og redegøre for hvorledes tilgange og metoder omsættes til konkrete indsatser mod de unge i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer at dette fortsat er gældende ud fra det uanmeldte tilsynsbesøg.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5 og der lægges vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget, samt det fremsendte materiale. STEDET har fastansat pædagogisk personale, der har uddannelse og erfaring inden for det pædagogiske område. Flere af medarbejderne har været tilknyttet STEDET igennem flere år og har dermed indgående kendskab til den målgruppe der arbejdes med i tilbuddet. Der har dog også de sidste år været en del udskiftning både i ledelsen og medarbejdergruppen. Socialtilsynet vurderer, at både nyansatte, samt fastansatte gennem mange år, er i besiddelse af relevant uddannelse, viden og erfaring. Socialtilsynet vurderer både i samtale med medarbejder og ud fra det tilsendte materiale, at tilbuddet har fokus på at opdatere personalets viden og uddannelse. Der har været og er indlagt mange relevante kurser, både for enkelte og den samlede personalegruppe. Socialtilsynet vurderer, at STEDET, også i kraft af ny ledelse, har opmærksomhed på at opkvalificere den faglige kapacitet, men fortsat med en stor opmærksomhed på den enkelte unge.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Under det uanmeldte tilsynsbesøg er der ikke fremkommet oplysninger, der ændrer ved Socialtilsynets bedømmelse af indikatoren, hvorfor bedømmelsen fastholdes. Det observeres igen ved dette tilsynsbesøg, at samspillet mellem medarbejder og de unge er præget af imødekommenhed, omsorg og respektfuldhed. De unge beskriver ved dette uanmeldte tilsynsbesøg, at de oplever at personalet forstår dem og bliver mødt på en både omsorgsfuld måde, men også på en måde hvor de selv oplever udvikling. Socialtilsynet får både ved dette tilsynsbesøg, samt ved tidligere indblik i, at alle medarbejdere har et indgående kendskab til den enkelte unge og arbejde ud fra et fælles fagligt ståsted. Ved tidligere tilsynsbesøg har medarbejdere givet udtryk for, at man på STEDET får meget tætte relationer til de unge, både fordi det er et lille sted, men også da de unge ofte er anbragt over flere år. Dette bliver bekræftet ved dette tilsynsbesøg, både i observation af medarbejder og de unge, samt i samtale med de unge.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet har imødekommet ønske om opnormering til 7 pladser, hvor den syvende plads er placeret i en selvstændig lejlighed i Helsingør. Lejligheden er en rummelig to værelsets lejlighed, med eget køkken og bad. Der er yderligere egen udgang til en lille have. Lejligheden er centralt placeret i Helsingør og få kilometer fra opholdsstedet STEDET, hvor den unge der er placeret i lejligheden, fortsat skal have tilknytning. Socialtilsynet vurderer at lejligheden er velholdt og i høj grad kan imødekomme den unges behov, både i forhold til placering og indretning. Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet STEDETS fysiske rammer er velegnede og anvendt hensigtsmæssigt i forhold til de unge der bor der. Fællesarealerne fremstår hjemlige og hyggelige og med god mulighed for fælles aktiviteter med de unge og medarbejdere. Dette underbygges af de unges egne beskrivelser af anvendelse af fællesarealerne, hvor det beskrives hvordan de løbende samles til forskellige aktiviteter, som de unge sætter meget pris på. De unge beskriver konsekvent STEDET som deres hjem og det er tydeligt at de bevæger sig hjemmevant i huset. Socialtilsynet vurderer yderligere, at de unge har stor indflydelse på indretning både af fællesarealer og værelser. De unge fortæller selv om, hvordan de har været med til at bestemme og indrette både tiltag i fællesarealerne og på deres egne værelser. Det er Socialtilsynets vurdering at tilbudet har en fin balance mellem at inddrage de unge i indretning, samtidig med at der er fokus på at holde hele huset velholdt, hyggeligt og hjemligt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbudet er placeret i en villa, i et villakvarter i Espergærde, tæt på offentlig transport, fritidsaktiviteter og skole og uddannelsesmuligheder. Villaen fremstår velholdt, med lyse, hjemlige fællesrum, der indbyder til hygge og fælles aktiviteter. Derudover vurderes det at de unges værelser er personlig indrettede, med høj medindflydelse fra de unge. De unge beskriver selv, at STEDET er deres hjem og hvordan de gør brug af de fælles rum og sætter pris på samvær med de andre unge og medarbejdere i de fælles rammer. På tilsynsbesøget, samt i det eftersendte materiale, bliver det beskrevet at STEDET ønsker at oprette en udslusningsplads i et annek, for at understøtte en bevægelse i forhold til at gøre de unge mere selvstændige inden en egentlig udflytning fra STEDET.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at opholdsstedet er indrettet i et hus i Espergærde i et villakvarter, der ligger forholdsvis centralt i forhold til bus og togforbindelser og uddannelsesmuligheder. De unge Socialtilsynet taler med, giver i høj grad udtryk for at de trives i de fysiske rammer. Socialtilsynet vurderer, at de unge trives i forhold til deres værelser og oplever at de har stor indflydelse på indretning af dem. Derudover bliver stue og køkkenalrum i stor udtrækning brugt af de unge, både sammen med medarbejdere og selv. Ved tidligere tilsyn har de unge givet udtryk for, at medarbejderne altid er til rådighed i fællesarealerne, hvilket også er indtrykket ved dette tilsynsbesøg. Da Socialtilsynet ankommer på uanmeldt tilsyn, er alle unge på hver deres værelse og medarbejderen er tilgængelig i stuen og har godt indblik i hvad den enkelte unge laver på værelset. Det er vinterferie og man fornemmer en god og hyggelig feriestemning i huset. De unge giver udtryk for at de igennem den sidste tid, gør mere og mere brug af fællesfaciliteterne og hinanden, da de er "en god ungegrupper" som de selv udtrykker det og der derfor er opstået et større fællesskab.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at huset både under dette og tidligere tilsynsbesøg fremstår hjemligt, velholdt og hyggeligt. Stuen og køkken/alrum fremstår hjemlige og medarbejder samt de unge oplyser om, at fællesfaciliteterne benyttes som samlingspunkt for unge og medarbejdere. De unge kan beskrive, at de har glæde af det fællesskab, som særligt køkken og stue indbyder til. Her er der mulighed for, at de unge kan være sammen om måltider, spil, høre musik og hygge. Det er yderligere tydeligt både ved dette tilsynsbesøg og ved tidligere, at de unges værelser bærer et personligt præg. Ved dette tilsynsbesøg beskriver en ung, at hun efter eget ønske, har fået hævet sin seng, så hun har plads til opbevaring under sengen, så der er en bedre udnyttelse af det forholdsvis lille værelse. Det er Socialtilsynets opfattelse, at den unge har været inddraget og selv haft ideer til etableringen og at den unge er meget tilfreds med resultatet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren. På dette tilsynsbesøg beskriver både de unge og medarbejder, at de unge har stor medbestemmelse i forhold til hvilke ting og møbler, de ønsker at have på deres eget værelse. Under rundvisning på tilbuddet, fortæller en ung, hvordan de har været med til at bestemme indretningen i fællesrummet og har herunder indrettet en hyggeklub, som de ofte benytter. De unge beskriver, at medarbejder og ledelse i høj grad lytter til deres ønsker omkring den fysiske indretning og at både medarbejdere og ledelse referere til, at det er de unges hjem. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at de unge i høj grad bevæger sig hjemmevandt rund i huset. De unge vi taler med beskriver STEDET som deres hjem.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er rimelig gennemskuelige for socialtilsynet. Socialtilsynet har fremadrettet bedt tilbuddet sikre, at det fremgår tydeligere af revisors rapportering hvilke handlinger der er udført for at sikre efterprøvelse af, at tilbuddet i forbindelse med den løbende drift udviser skyldige økonomiske hensyn, samt hvilken konklusion der er herpå.

Socialtilsynet har på tidspunktet for denne rapportering afvist budget 2020, da tilbuddet ikke har indsendt de nødvendige oplysninger om tilbuddets ejendomme til budgettet. Socialtilsynet er af den opfattelse, at dette vil blive bragt i orden inden 15. maj 2020, og at budgettet herefter kan godkendes.

Tilbuddets revisionspåregnede regnskab udviser en soliditetsgrad på 20. Tilbuddets egenkapital udgør 0,3 mio. kr., hvilket ikke har givet anledning til supplerende oplysninger eller forbehold fra revisor i den afgivne erklæring på regnskabet og derfor må vurderes, at være et udtryk for en positiv vurdering af going concern og dermed et tilfredsstillende grundlag for videre drift.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed i tilstrækkelig grad er gennemskuelig jf. ovenfor.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har aktuelt ikke en bekymring for, om borgernes støttebehov kan imødekommes inden for den eksisterende økonomi, da tilbuddets budget indeholder midler til afdækning heraf.

I forbindelse med vurdering af om pris og kvalitet hænger sammen i budgettet foretager Socialtilsynet en sammenligning mellem sidste års budget og budgettet for det kommende år, samt foretager en analyse af hvilke væsentlige poster, der giver anledning til en nærmere vurdering. For Stedet er det vurderet, at budgettet indeholder væsentlige udgifter til administration, ledelse og ejendomme, hvorfor vi har forsøgt, at få yderligere oplysninger om disse poster i årsrapporten og den medfølgende rapportering om den udførte revision. Oplysningerne i revisionsprotokollatet er dog ikke tilstrækkelig tydelige til, at betrygge socialtilsynet i at driften overholder kravene til økonomisk ansvarlig forvaltning, da revisors vurdering af om tilbuddets overholdelse heraf ikke fremgår tydeligt af revisionsprotokollatet. Socialtilsynet har på baggrund heraf drøftet detaljeringsgraden i revisionsprotokollen med tilbuddet, og forventer, at de udførte revisionshandling og resultatet heraf fremgår tydeligere af fremtidige indsendte revisionsprotokollater, så det tydeligt fremgår, hvilke handlinger revisor har udført for at efterprøve, at der udviser skyldige økonomiske hensyn i forbindelse med den løbende drift.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at der kun er delvis gennemsigtighed i tilbuddets økonomi for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har væsentlige administrationsudgifter, ledelse og ejendomme uden at det tydeligt fremgår af revisionsprotokollatet, at revisor har efterprøvet, at der er udvist skyldige økonomiske hensyn i forbindelse med den løbende drift af tilbuddet, samt hvilken konklusion efterprøvelsen heraf har medført.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse