



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: STEDET

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

11-03-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	STEDET
Hovedadresse	Thulevej 4A 3060 Espergærde
Kontaktoplysninger	Tlf: 25156518 E-mail: info@oph-stedet.dk Hjemmeside: www.oph-stedet.dk
Tilbudsleder	Morten Henrik Hansen
CVR nr.	14527702
Virksomhedstype	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	6
Målgrupper	13 til 22 år (andre psykiske vanskeligheder) 13 til 22 år (tilknytningsforstyrrelse) 13 til 22 år (seksuelt overgreb) 13 til 22 år (selvskadende adfærd) 13 til 22 år (personlighedsforstyrrelse) 13 til 22 år (indadreagerende adfærd) 13 til 22 år (depression) 13 til 22 år (omsorgssvigt)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov (Tilsynskonsulent)
	Mette Hauch Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	11-02-19: Thulevej 4A, 3060 Espergærde (Uanmeldt) 11-02-19: Thulevej 4A, 3060 Espergærde

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet var på uanmeldt tilsynsbesøg på STEDET 11 februar 2019. Ved det uanmeldte tilsynsbesøg interviewede Socialtilsynet 3 unge, samt en medarbejder/vikar. Vurderingen af tilbuddet tager primært udgangspunkt i det uanmeldte tilsynsbesøg, herunder primært de unges udtalelser. Vurderingen tager yderligere udgangspunkt i Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, samt eftersendt skrifteligt materiale.</p> <p>Tilbuddet er et privat tilbud under koncernen Chaplin og henvender sig til unge i alderen 13-18 år med mulighed for efterværn. Tilbuddet har mulighed for at indskrive op til 6 unge i tilbuddet. Målgruppen er unge med forskellige former for problematikker der relaterer sig til omsorgsvigt og tilknytningsforstyrrelser.</p> <p>Det er Socialtilsynets samlet vurdering, at tilbuddet fortsat lever op til kvalitetsmodellens 7 temaer jf. lov om socialtilsyn og hermed deres godkendelse.</p> <p>Socialtilsynet har i den samlede vurdering lagt vægt på de unges udtalelser, herunder særligt inden for nedenstående områder.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering at STEDET drives af en kompetent ledelse med erfaring fra området. Yderligere har medarbejdergruppen kompetence til at sikre udvikling hos de unge.</p> <p>Det vurderes at de unge i høj grad profiterer af deres ophold på STEDET. De unge vi møder på det uanmeldte tilsynsbesøg, kan i høj grad selv beskrive hvor de selv ønsker udvikling og hvordan medarbejdere og ledelse understøtter denne udvikling. Det er Socialtilsynets vurdering, at STEDET formår at balancere imellem at arbejde meget individuelt med den enkelte unge, samtidig med at der arbejdes med hele ungegruppen og fællesskabet. Denne kombination understøtter den enkelte unges egen udvikling og indsigt i egne udfordringer og ressourcer.</p> <p>STEDET fremstår som et lille, velfungerende opholdssted. Det at det er så småt, gør at alle medarbejdere, samt ledelse, har et indgående kendskab til den enkelte unge og derigennem hele tiden kan tilpasse behandling og tilgang til den enkelte.</p> <p>STEDET har stort fokus på at inddrage forældre og netværk i de unges daglige liv. Dette sker med udgangspunkt i de unges egne ønsker og behov.</p> <p>STEDET vægter højt, at de unge er i gang med uddannelse eller beskæftigelse og formår i samarbejde med de unge at opstille relevante og opnåelige mål for den enkelte ung. STEDET balancerer fint mellem, at lytte og respektere den enkelte unge og dennes ønsker, samtidig med at medarbejder og ledelse inspirerer og relevant motiverer de unge imod uddannelse og beskæftigelse.</p>

Særligt fokus i tilsynet




På det uanmeldte tilsynsbesøg, var der særlig fokus på de unges trivsel og udvikling, set ud fra de unges eget perspektiv.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder målrettet med at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale, i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Målgruppen på tilbuddet, har ofte haft store udfordringer i forhold til skolegang og videre uddannelsesforløb, hvilket kræver en fagligt fokuseret og stor indsats fra tilbuddets side. Ved tilsynsbesøget får Socialtilsynet indblik i, at langt de fleste af de unge er i uddannelse eller i et beskæftigelsestilbud og de unge støttes i stabilt fremmøde og lektielæsning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at medarbejdere og ledelse på STEDET formår at møde de unge, med anerkendelse for deres udfordringer og i samarbejde med den unge, at opstille realistiske mål for uddannelse og beskæftigelse. Samtidig er der et stort fokus på den enkelte unges ressourcer i forhold til uddannelse, som STEDETS personale i høj grad formår at sætte relevant i spil.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det er tydeligt for Socialtilsynet, at STEDET arbejder målrettet med at opstille mål for de unges skolegang og beskæftigelse, herunder relevant at inddrage de unges ønsker og drømme for fremtiden. I samtale med de unge, vurderer Socialtilsynet, at de unge oplever sig inddraget og ansvarsbevidste i forhold til deres egen uddannelse, men også med en bevidsthed om at der altid er god støtte og hjælp at hente hos medarbejderne og ledelse. Ud over de medarbejdere der er der fast, er der en uddannet lærer hver torsdag, til at yde lektiehjælp. Ud over lektiehjælp, indgår denne medarbejder også som vikar i tilbuddet og de unge er derfor trygge ved hende.

Ved tilsynsbesøget er der kun en enkel ung, der ikke er i uddannelse eller beskæftigelse. Man får her indtryk af, både fra medarbejder og den unge selv, at der er stort fokus på at understøtte at finde det rette uddannelsessted til denne ung.

Det er tydeligt for Socialtilsynet, at STEDETS medarbejdere og ledelse i høj grad vægter stabil skolegang og uddannelse højt, altid set ud fra de unges kompetencer, ressourcer og udfordringer.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsynsbesøg. Det er tydeligt for Socialtilsynet, at STEDET arbejder med at opstille mål for de unge i forhold til skolegang og uddannelse ud fra en individuel tilgang. STEDET har et stort fokus på, at understøtte de unges skolegang og uddannelse eller aktivitetstilbud. Yderligere er der fokus på at understøtte det med udgangspunkt i den enkelte unge og dennes ønsker. På trods herfor, har STEDET også blik for at give den unge tid og ro til at falde til ro, hvis det er det der er brug for, inden der tages beslutning ift. f.eks. uddannelse og beskæftigelse. Medarbejder beskriver hvordan der i nogle tilfælde bliver brugt tid på brobygning til uddannelsesinstitutioner eller etablering af praktik inden egentlig uddannelse. Det er derfor Socialtilsynets vurdering, at med udgangspunkt i den enkelte unges udfordringer og ressourcer, arbejdes der på at få den enkelte unge i uddannelse, men også på den unges præmisser og efter egne ønsker. I samtale med de unge, er det Socialtilsynets vurdering, at de unge selv har en stor ansvarsfølelse i forhold til at gå i skole, men at de også får god og relevant hjælp fra medarbejdere i forhold til at holde overblik over skoleforløb, samt lektielæsning.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Bedømmelse hæves fra 3 til 4 og er opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at 5 ud af 6 af de unge er i uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet talte med den unge, der ikke er i uddannelse eller beskæftigelse på nuværende tidspunkt som forklarede, at det hænger sammen med den unges problematikker. Både medarbejder og den unge gav udtryk for at der er fokus på det og arbejdes hen imod at den unge skal i uddannelse, men i et realistisk tempo.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 4 til 5. Socialtilsynet har lagt vægt på, at de 5 unge der har et beskæftigelses og uddannelses tilbud har et stabilt fremmøde. STEDET prioriterer, at de unge passer deres skole, uddannelse og/eller beskæftigelse, men beskriver, at der kan være perioder, hvor de unge på grund af deres vanskeligheder kan have svært ved at honorere et stabilt fremmøde, hvilket Socialtilsynet anderkender.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at STEDET i det daglige pædagogiske arbejde, har de unges selvstændighed og sociale kompetencer, som et centralt fokuspunkt for deres indsats. Både de unge og medarbejdere beskriver hvordan der løbende bliver arbejdet, både med den enkelte unges mål for sociale relationer og selvstændighed, samt hvordan fællesskabet på STEDET kan styrke den enkelte unge i opnåelsen af dette. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lykkes med denne indsats, ud fra at de unge selv oplever en udvikling. De unge kan meget bevidst forklarer om deres egne udfordringer, hvilke områder de skal arbejde med og hvordan de ansatte understøtter denne proces.</p> <p>Socialtilsynet vurderer yderligere, at STEDET arbejder relevant med inddragelse af forældre og andet netværk og at de unge er inddraget i dette.</p> <p>Socialtilsynet anerkender den indsats tilbuddet har lagt i arbejdet med at opstille konkrete og målbare mål for de unges udvikling, men vurderer fortsat at indsatsen kan forbedres dokumentationsmæssigt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at STEDET i høj grad styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Det er tydeligt i samtalerne med de unge, samt den ene medarbejder vi møder på det uanmeldte tilsynsbesøg, at tilbuddet yder en fokuseret indsats i forhold til dette. I samtale med de unge, vurderer Socialtilsynet både at de unge indgår i mange forskellige sociale relationer uden for tilbuddet og at der støttes op omkring dette fra tilbuddets side, men også at der ydes en stor indsats i at styrke de interne sociale relationer på tilbuddet mellem de unge. Flere af de unge giver udtryk for, at de har et helt særligt fællesskab de unge imellem på STEDET, at de er "en særlig ungegruppe" og at dette støttes der op omkring fra medarbejderne. Det beskrives, at der både bliver planlagt en del arrangementer for at styrke fællesskabet, men også hvordan de unge igennem husmøder osv. løser forskellige dagligdagsudfordringer og finder løsninger sammen. Det vurderes derfor fra Socialtilsynet, at STEDET arbejder særdeles fokuseret både internt på tilbuddet og eksternt, på at de unge opnår selvstændighed og arbejder med at indgå relevant i sociale relationer, med de udfordringer der kan være. Ovenstående bekræftes yderligere fra observationer på det uanmeldte tilsyn, hvor alle unge var i gang med forskellige aktiviteter. Yderligere bemærkedes det, at der var en venlig og respektfuld tone, de unge imellem.

Det beskrives både af de unge og fra medarbejder, at STEDET igennem det sidste år, har arbejdet endnu mere målrettet med inddragelse af forældre og pårørende, f.eks. igennem planlagte dage, hvor forældre kan komme og spise osv. Socialtilsynet vurderer, at de unge er inddraget og at der løbende bliver talt med de unge om, hvordan de ønsker at deres forældre er inddraget og hvor meget.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5 og der lægges vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg samt fra dette. Fra tidligere tilsynsbesøg giver de unge klart udtryk for, hvordan de aktivt bliver inddraget i målsætninger vedrørende selvstændighed og sociale relationer og de unge kan her, helt konkret beskrive hvordan tilbuddet har skærpet deres opmærksomhed på at give de unge et ejerskab i egne målsætning. Ved dette tilsynsbesøg blev dette bekræftet i samtale med de unge. De unge beskriver alle, at de i forskellig grad indgår i sociale relationer og ud fra deres beskrivelser vurderes det fra Socialtilsynet, at medarbejderne opstiller og arbejder med helt konkrete og individuelle mål.

Det tilsendte materiale understøtter denne vurdering og der ses oplyste individuelle mål ud fra hver enkelte unges handleplan og statusbeskrivelse, i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændigt liv.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren. Ved dette tilsynsbesøg, samt ved tidligere, fremgår det at de unge indgår i sociale fællesskaber på skoler og i fritidstilbud og at dette understøttes af personalet på STEDET. Yderligere fortæller de unge og den ene medarbejder vi taler med, ved dette tilsynsbesøg, at de unge i høj grad har et socialt fællesskab, internt på STEDET, og har god gavn af dette. Der har det seneste år blevet vægtet at lave sociale aktiviteter for alle unge på STEDET sammen, hvilket de unges selv vurderer meget positivt og beskriver sig selv "som en god ungegruppe".

Ved tidligere tilsynsbesøg og ved dette, beskriver de unge en tiltagende imødekommenhed ift. de unges egne ønsker, fra medarbejderne. Bl.a. fortæller de unge, at det i høj grad er dem selv der er med til at bestemme aktiviteter og ture. Som en ung udtrykker i denne sammenhæng "det er os der bo her og os der derfor skal bestemme".

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Bedømmelsen fastholdes og der ligges vægt på oplysninger fra tidligere og dette tilsynsbesøg.

Fra tidligere tilsynsbesøg fremgår det, at STEDET vægter at inddrage forældre mest muligt i den unges hverdag. Det er beskrevet at det er en del af det pædagogiske grundlag, at etablere et godt samarbejde med forældrene fra starten, hvor forældrenes ønsker og behov tages alvorligt og imødekommes bedst muligt.

I samtale med medarbejder ved dette tilsynsbesøg bliver det beskrevet at der igennem den seneste tid har været yderligere fokus på denne del. Bl.a. at der nu holdes familie arrangementer, hvor familier har mulighed for at komme og spise med. Yderligere at samvær med forældre generelt understøttes. I samtale med de unge får



Socialtilsynet bekræftet ovenstående, men også at de unge oplever sig respekteret i deres egne ønsker i forhold til hvor meget og hvordan de gerne vil have samvær med deres familier. Yderligere at de får støtte når samværet er svært.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet understøtter de unges relationer, både nuværende og evt. relationer fra tidligere. F.eks. fortæller de unge, at de gerne må have gæster overnattende, så længe det er aftalt og følger de regler der er for overnatning.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Bedømmelsen vurderes i meget høj grad opfyldt. Alle de unge Socialtilsynet møder ved dette tilsynsbesøg giver i høj grad udtryk for at have en eller flere medarbejdere i tilbuddet, som de oplever at have en fortrolig relation til. En ung beskriver også hvordan den unge kan være fortrolig omkring nogle ting med en medarbejder og omkring andre ting med en anden. De beskriver alle at de oplever at medarbejderne har en positiv betydning i deres liv og de oplever at blive mødt respektfuldt.

En ung beskriver, at det først er efter den unge flyttede ind på STEDET, at det har været muligt for den unge at tale med nogle omkring egne problematikker og oplever at kunne blive hjulpet af medarbejderne.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere på STEDET arbejder med en klar målgruppebeskrivelse, hvor deres pædagogiske indsats og behandling individuelt tilpasses den enkeltes unges behov for socialpædagogisk støtte.</p> <p>Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at STEDET arbejder relevant med at opsætte mål for den enkelte unge og det vurderes at de unge i stor udstrækning er ansvarlige i forhold til de mål der er opsat. STEDET arbejder fortsat med at udvikle deres dokumentationspraksis med fokus på mere målbar dokumentation og dokumentation forankret i den narrative tilgang.</p> <p>Målgruppen for STEDET er karakteriseret ved omsorgssvigtede unge, der bl.a. har det svært i sociale relationer. Unge, der skal have hjælp til interaktioner med andre, praktiske ting i hverdagen, og skal tilbydes regulær omsorg fra voksne. STEDET tilbyder de unge et overskueligt miljø, hvor der er rummelighed for den enkeltes forskelligheder og individuelle behov for socialpædagogisk støtte.</p> <p>STEDET arbejder blandt andet med mentalisering, hvor der arbejdes med at udvikle den unges evne til at opnå større indsigt i egne følelser, tanker og handlinger. Derudover arbejder STEDET ud fra en narrativ tilgang.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at STEDET arbejder indenfor en klar målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet har tilrettelagt deres tilgange og metoder med udgangspunkt i den enkelte unges behov og ressourcer i en struktureret hverdag. Endvidere vurderes de anvendte tilgange og metoder relevante, i forhold til målgruppens udfordringer og behov, og understøtter således de unges udvikling.

Tilbuddet har et hjemligt præg, hvor den unge mødes med omsorg og empati, og støttes i interaktionen med andre, både indeni som udenfor tilbuddet. Udvikling af den unges sociale kompetencer og bo-træning er centrale indsatser, således at de unge støttes i at komme til at mestre en dagligdag og krav fra omverdenen.

Ved tidligere tilsynsbesøg kunne ledelse og medarbejdere relevant redegøre for deres metoder og tilgange.

STEDET har igennem det sidste år arbejdet med deres dokumentationspraksis og har et fortsat ønske om at udvikle denne, med henblik på en mere målrettet dokumentation og en dokumentationspraksis der hænger sammen med den narrative tilgang.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Målgruppen for STEDET er karakteriseret ved omsorgssvigtede unge, der har det svært i sociale relationer. Unge, der skal have hjælp til interaktioner med andre, praktiske ting i hverdagen og skal tilbydes regulær omsorg fra voksne. Det er unge der har brug for hjælp til at opnå forståelse for, hvem de er samt forståelse for deres reaktioner. Ligeledes kan de unge være kendetegnede ved opvækst med forældre, der har haft reduceret forældreevne.

I målgruppebeskrivelsen vægter tilbuddet, at den unge har ressourcer til at kunne indgå i en familielignende struktur. STEDET tilbyder de unge et overskueligt miljø, hvor der er rummelighed for den enkeltes forskelligheder og individuelle behov for socialpædagogisk støtte.

Fra tidligere tilsynsbesøg er det beskrevet at STEDET arbejder med mentalisering, som defineres ved, at der arbejdes med at udvikle den unges evne til at opnå større indsigt i egne følelser, tanker og handlinger. Der arbejdes ligeledes med at øge den unges indsigt i andres tanker, følelser og handlinger, således, at de unge opnår en forståelse for, at andre mennesker kan handle anderledes og ud fra andre bevægelsegrunde og behov end en selv. Fra eftersendt skriftligt materiale beskrives det, at STEDET søger at arbejde mere narrativt i deres tilgang og at flere medarbejdere har været på kursus i 2018 og flere skal i 2019. Dette bekræftes også i samtale med medarbejder under tilsynsbesøget.

Fra tidligere tilsynsbesøg, samt dette, beskriver medarbejdere at de tager udgangspunkt i den enkelte unge og tilpasser deres indsats individuelt og efter støttebehov.

Dette bliver bekræftet af de unge under tilsynsbesøget. De unge beskriver hvordan de i meget høj grad oplever at medarbejdere og ledelse forstår dem og anerkender dem, samtidig med at de hjælper og støtter dem i deres udvikling.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at STEDET formår at arbejde konstruktivt ud fra at de er et lille sted, med en familielignende struktur, hvor det lille fællesskab, understøtter den enkelte unges udvikling.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Der er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg samt dette. Ved tidligere tilsynsbesøg havde STEDET haft en øget opmærksomhed på dokumentationspraksis. Herunder at inddrage de unge yderligere i deres egne målsætninger og tage ejerskab. I samtale med de unge vurderes det, at de unge kender til deres egne mål og tager ansvar for at nå til målet, på trods af mange udfordringer. Socialtilsynet kan se klare, konkrete mål i de fremsendte handleplaner og statusbeskrivelser og kan genkende flere af målene i samtale med de unge.

Socialtilsynet vurderer dog ud fra de fremsendte dagbogsnotater, at der med fordel kan dokumenteres mere målrettet her. Socialtilsynet er blevet oplyst fra leder efter selve tilsynsbesøget, at tilbuddet fortsat arbejder med deres dokumentationspraksis. Socialtilsynet vil drøfte STEDETS dokumentationspraksis ved næste tilsynsbesøg.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Socialtilsynet lægger hovedsagelig vægt på de unges egen beskrivelse af hvordan de har udviklet sig, efter de er flyttet ind på STEDET. Flere af de unge kan pege på konkrete områder hvor de udvikler sig, eller er på vej. En ung fortæller hvordan han for første gang i sit liv kan sætte ord på egne udfordringer og har lært rigtig meget om sig selv, efter at være flyttet ind på STEDET. De unges egen opfattelse af egne udfordringer og mål genkendes i eftersendt materiale i form af handleplaner og statusudtalelser.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Bedømmelsen fastholdes og tager primært udgangspunkt i oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg. Ved tidligere tilsynsbesøg blev det beskrevet fra både leder og medarbejdere, at de samarbejder med sagsbehandler omkring visitation, indskrivning og udvikling, i forhold til den enkelte unge. Derudover blev det oplyst at der arbejdes tæt sammen med skole- og dagtilbud, med henblik på at sikre god udvikling hos den enkelte unge. Det blev yderligere oplyst, at der blev arbejdet tæt sammen med ungdomspsykiatrisk afdeling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer i samtale med de unge, at der fortsat arbejdes aktivt med relevante samarbejdspartnere, både i forhold til skoletilbud, psykolog og forskellige sundhedsinstanser. Det bliver yderligere beskrevet fra de unge, hvordan de oplever at STEDET i høj grad inddrager deres forældre og andet netværk, men med respekt for de unges egne ønsker og behov.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at STEDET har formået at organisere deres indsats med stor opmærksomhed på de unges sundhed og trivsel. Det daglige pædagogiske arbejde er tilrettelagt med en høj grad af inddragelse og indflydelse fra de unge selv, hvor tilbuddet søger at understøtte medbestemmelse og ansvar, i det omfang den enkelte unge selv formår det. STEDET har en meget fin balance mellem fokus på den enkelte unge og fællesskabet på STEDET og formår at få fællesskabet mellem de unge til at understøtte den enkelte unges udvikling.</p> <p>Derudover er der fokus på at de unge er fysisk aktive i deres fritid og at kosten er sund og varieret. Socialtilsynet vurderer at STEDET samarbejder relevant med eksterne fagprofessionelle, som psykologer, læger osv, for at understøtte de unges sundhed og trivsel mest muligt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vil gerne opfordrer STEDET til at reflektere over deres procedure omkring at slukke for internettet kl. 00, med henblik på de unges medbestemmelse og udvikling af kompetencer i forhold til selv at kunne håndtere brug af internet i deres fremadrettede liv.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at STEDET i meget høj grad understøtter de unges selv- og medbestemmelsesret. De unge beskriver, at de oplever sig hørt, anerkendt og respekteret og har en oplevelse af at de udvikler sig. Socialtilsynet vurderer, at STEDET i meget høj grad formår at møde den enkelte unge, samtidig med at fællesskabet i tilbuddet vægtes højt. Det vurderes at de unge oplever at de er medansvarlige, for at der er rart at være på STEDET og at denne ansvarsfølelse styrker deres udvikling og lyst til at være medbestemmende. Socialtilsynet vurderer, at bl.a. igennem de ugentlige husmøder, har de unge stor mulighed for at yde medbestemmelse og benytter sig af det. I de unges egne beskrivelse af husmøder, vurderer Socialtilsynet at husmøder er centralt forankret i det daglige pædagogiske arbejde.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Bedømmelsen fastholdes og tager udgangspunkt i oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg, samt dette. Igennem tidligere tilsynsbesøg, har både medarbejdere, ledelse og de unge, givet eksempler på, hvordan de unge er blevet hørt, respekteret og anerkendt.

Det bliver i høj grad bekræftet i samtale med de unge under dette tilsynsbesøg. De unge fortæller, at de i meget høj grad føler, at medarbejderne respekterer dem og forstår dem. De fortæller at hvis man har en dårlig dag, bliver det respekteret og forstået. En ung fortæller, at det er det første sted, hvor de unge oplever, at have tillid til at tale med medarbejderne og at den unge herigennem har lært meget om sig selv og udviklet sig meget. Denne unge har for nuværende ikke et skoletilbud og det vurderes både ud fra samtale med den unge selv, samt medarbejder, at der arbejdes frem mod skoletilbud, men med en anerkendende og respektfuld tilgang, til hvor parat den unge oplever sig.

Alle unge beskriver endvidere, at det både er medarbejdere og ledelse der er gode at tale med og at de altid er tilgængelige.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. Der ligges vægt på oplysninger over de seneste tilsynsbesøg, samt dette tilsynsbesøg. De unge har tidligere beskrevet deres oplevelse af, at de i stor udstrækning inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. De unge har beskrevet hvordan medarbejderne er nysgerrige på de unges ønsker og forsøger at imødekomme disse. De unge har igennem flere gange fortalt hvordan de altid oplever sig lyttet til.

Ovenstående bliver bekræftet i samtale med de unge under dette uanmeldte tilsyn. Alle unge fortæller at de oplever at medarbejderne altid lytter til dem. Yderligere fortæller de unge, at der en gang om ugen afholdes husmøder og at de unge oplever at de herigennem har stor indflydelse på hverdagen i tilbuddet. De unge beskriver yderligere, at der det seneste år har været fokus på aktiviteter sammen i huset og at de unge har stor indflydelse på hvilke aktiviteter der skal laves og at de sætter pris på aktiviteterne.

Alle unge beskriver at de regler der er, er rimelige og understøtter følelsen af hjemlighed. Socialtilsynet vurderer ud fra de unges beskrivelser, at de unge har indflydelse på hvilke regler der er på STEDET og at de løbende bliver drøftet.

Når bedømmelsen bliver bedømt til 4, er det ud fra at en af de unge beskriver at internettet bliver slukket kl. 00. Ud fra den unges beskrivelse, er det for at de unge kan opretholde en fornuftig døgnrytme, hvilket på sin vis findes rimeligt at den unge. På den anden side, har den unge et ønske om at kunne se film, mens man falder i søvn og at dette hjælper den unge. Socialtilsynet vil gerne opfordrer STEDET til at reflektere over om denne styring udefra er fordelagtig, eller om det vil være mere fordelagtigt, at lære de unge, hvordan de selv skal styre deres internetforbrug, samtidig med at de opretholder en fornuftig hverdag. På denne måde, vil de unge i højere grad kunne tage læring og erfaringen omkring brug af internet, med sig i deres videre liv.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet lægger særlig vægt på de unges egne udtalelser om, at de trives i tilbuddet og føler sig trygge. Flere af de unge udtrykker, at her på STEDET får de lige præcis den hjælp de har brug for, både i form af samtaler med medarbejdere på STEDET og tilbuddets formidling til andre professionelle, som f.eks. psykolog.

Også ved dette tilsynsbesøg vurderer Socialtilsynet, at de unge i høj grad modtager de sundhedsydelse de hver især har brug for.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og lægger vægt på, at de unge både under tidligere tilsyn og det aktuelle uanmeldte tilsyn gav udtryk for at trives i tilbuddet og for at føle sig trygge ved medarbejderne og ledelse. Alle unge vi taler med, beskriver STEDET som deres hjem og flere af de unge fortæller at det er det bedste sted de



nogensinde har boet og at "de elsker at bo her". Når Socialtilsynet spørger ind til hvorfor det er særlig godt på STEDET, forklarer de unge, at medarbejderne er gode at tale med og at de unge oplever at medarbejderne forstår dem. Yderligere forklarer de unge, at der er meget hjemligt og at de unge har det godt med hinanden. Flere fortæller at de får lige præcis den hjælp de har brug for.

Ovenstående bliver underbygget af Socialtilsynets egne observationer, hvor medarbejder henvender sig meget respektfuldt, anerkendende og omsorgsfuldt til de unge. Generelt fornemmer man en hjemlig, uformel og respektfuld stemning i huset også de unge imellem.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Bedømmelsen fastholdes og tager både udgangspunkt i tidligere tilsyn, samt dette. Fra tidligere tilsyn blev Socialtilsynet oplyst om, at tilbuddet samarbejder med en fast læge i Hillerød, der har kendskab til målgruppens udfordringer. Endvidere er tilsynet igennem flere tilsynsbesøg, blevet oplyst at tilbuddet understøtter de forløb de unge har i forskellige sundhedsmæssige sammenhænge.

De unge beskriver selv ved dette tilsynsbesøg, at de løbende kommer til læge og tandlæge og at personalet hjælper med at det sker.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, med både udgangspunkt i viden fra tidligere tilsyn, samt dette. Ved tidligere tilsyn fik Socialtilsynet indblik i, at den samlede medarbejdergruppe har viden om målgruppens behov og at der løbende iværksættes forskellige indsatser, der modsvarer den enkelte unges behov og forudsætninger.

Vil dette tilsynsbesøg fortæller de unge om at der bliver lavet sund mad på STEDET og at de selv er med til at lave en madplan, med en særlig medarbejder, der kommer en gang om ugen og står specifikt for dette.

Alle de unge vi taler med, går til en fysisk aktivitet i deres fritid.

Socialtilsynet vurderer derfor at STEDET i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og at det er et fokuspunkt i det daglige arbejde.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at STEDET på en hensigtsmæssig måde er i stand til at forebygge og håndtere magtanvendelser. Der har kun været en enkel magtanvendelse på STEDET igennem de 30 år STEDET har eksisteret.

Socialtilsynet vurderer, at STEDET med deres anerkendende og respektfulde tilgang til de unge, formår at formidle klare og tydelige regler, uden at det bliver konfliktfyldt. Tværtimod udtrykker de unge stor forståelse for reglerne og kan se, at de er nødvendige i den store sammenhæng.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Vurderingen tager udgangspunkt i tidligere tilsynsbesøg og der er ikke kommet yderligere oplysninger ved dette. Igennem flere tilsynsbesøg, giver medarbejdere og unge udtryk for at der ikke foregår magtanvendelser på STEDET.

Endvidere får man forståelsen af, at tilbuddet gør meget ud af, at forklare årsagerne til de forskellige regler på STEDET. Flere af de unge forklarer Socialtilsynet hvorfor der er de regler der er og at de synes at reglerne er fair og giver mening. De unge giver udtryk for, at selvom de til tider kan synes at en regel ikke tilgodeser den enkelte unge her og nu, tilgodeser den fællesskabet og det forklarer de unge er meningsfyldt. At regler fremstår meningsfyldt for de unge, er med til at mindske evt. konflikter.

Da vi spørger en ung ind til om der er konflikter på STEDET, svarer vedkommende, at de da godt kan blive uenige



de unge imellem nogle gange. Dette understøtte Socialtilsynets opfattelse af, at der ikke er voldsomme konflikter, bl.a. i form af fysiske magtanvendelser.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at unge, medarbejdere og ledelse ved tidligere tilsynsbesøg gav udtryk for, at der ikke foregår magtanvendelser i tilbuddet. I denne sammenhæng er det således svært at forbedre indsatsen i forhold til dokumentation og opfølgning. Socialtilsynet har ligeledes ikke modtaget nogle indberetning af magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg.</p>	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats på STEDET er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Siden sidste tilsyn, har STEDET udarbejdet en skriftelig procedure for forebyggelse og håndtering af vold og overgreb på tilbuddet.</p> <p>Ved tidligere tilsynsbesøg har medarbejdere og ledelse givet relevante og konkrete eksempler på hvordan det pædagogiske arbejde tilrettelægges, så det forebygger vold og overgreb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at STEDETS medarbejder og ledelse, har indgående kendskab til hver enkelt ung, deres udfordringer og handlingsmønstre, som er med til at forebygge vold og overgreb.</p> <p>De unge kan selv beskrive at de oplever sig meget trygge i tilbuddet og at der er forskellige regler der er med til at understøtte denne trykthed. Regler som de sætter pris på.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren hæves fra 4 til 5 og er opfyldt i meget høj grad. Siden sidste tilsynsbesøg, har STEDET udarbejdet en nedskreven procedure for opsporing og fælles pædagogisk indsats ved mistanke om vold og overgreb i tilbuddet. Ved sidste tilsynsbesøg kunne både ledelse og medarbejdere relevant redegøre for deres pædagogiske indsats, i forhold til at forebygge vold og overgreb.</p> <p>Ved dette tilsynsbesøg kom der ikke yderligere oplysninger frem, der direkte relatere sig til vold og overgreb. Det er dog fortsat tydeligt for Socialtilsynet, at medarbejder har et indgående kendskab til hver enkelt ung, som kan understøtte den unge i at passe på sig selv og andre.</p> <p>De unge forklarer endvidere, at der f.eks. ikke må overnatte gæster uden at de er kendt af stedet og de andre unge. Der er f.eks. en regel om, at man skal have spist med på STEDET tre gange, inden man må overnatte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at dette fokus, er med til at understøtte, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. De unge giver udtryk for at reglen er meningsfyldt og det opleves trygt, at det kun er kendte personer der overnatter.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at STEDET i høj grad har en daglig ledelse med de fornødne faglige og personlige kompetencer, i relation til tilbuddets faglige målsætninger og pædagogiske indsatser. Socialtilsynet vurderer, at det er en meget engageret ledelse og medarbejdergruppe, der i høj grad formår at skabe en tryk struktur for målgruppen og skabe relevante relationer til de unge, der skaber udvikling for den enkelte unge. Socialtilsynet vurderer, at det daglige pædagogiske arbejde, tager udgangspunkt i målgruppens behov og derigennem skaber en hensigtsmæssig organisering.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at STEDET har en kompetent ledelse, der yderst relevant understøtter den daglige drift af tilbuddet.

Tilbuddet er organiseret ved en daglig leder, der varetager ansvaret for den pædagogiske og daglige drift, samt en øverste leder og ejer, der varetager det overordnede økonomiske ansvar for tilbuddet.

Det vurderes fra samtale med medarbejder og de unge, at STEDET yder en pædagogisk indsats af høj kvalitet og at dette i høj grad understøttes af den daglige leder.

Det vurderes at den daglige ledelse i høj grad har organiseret tilbuddet, så det tager hensyn til de unges individuelle behov, men også så der i højere grad er opstået en fællesskabsfølelse blandt de unge. Yderligere vurderes det at alle medarbejdere inddrages i den behandlingsmæssige tilgang relevant. F.eks. bliver vikarer i højere grad involveret i den behandlingsmæssige tilgang til de unge og bliver derfor i højere grad en del af det fælles sprog og tilgang der er i mødet med de unge.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Igennem 2017 var det skift i ledelse, samt ansatte der stoppede, som påvirkede bedømmelsen ved sidste tilsynsbesøg.

Ved dette tilsynsbesøg beskriver både medarbejder og de unge, at ledelsen i tilbuddet fremstår bedre nu end hidtil. Det bliver beskrevet at der er mere fokus på de unge og aktiviteter, samt at medarbejderne bliver klædt bedre på, i forhold til indsigt og forståelse af de unges udfordringer.



STEDET er organiseret ved en ejer/øverste leder og en daglig leder. Den daglige ledelse varetager som udgangspunkt alt det administrative og pædagogiske arbejde på STEDET og sparrer med øverste leder og ejer, i forhold til økonomi og øvrige større beslutninger. Nuværende leder er pædagogisk uddannet, samt har ledelseserfaring fra tidligere.

Det vurderes både ved tidligere tilsynsbesøg og dette, at den daglige leder i stor udstrækning deltager i det daglige pædagogiske arbejde. De unge beskriver den nuværende ledelse, som meget tilgængelig og som en stor del af de unges daglige liv. F.eks. har flere af de unge, efter eget valg, samtaler med leder og sætter pris på dette.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Bedømmelsen fastholdes og tager udelukkende udgangspunkt i tidligere tilsyn. Der er ved dette tilsynsbesøg ikke fremkommet yderligere oplysninger.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at STEDET anvender supervision månedligt. Ligeledes har medarbejdere og ledelse ved tidligere tilsynsbesøg, uafhængigt af hinanden oplyst, at de har stor glæde af supervisionen. Den er med til at give en forståelse for hvilken metode og tilgang der kan anvendes konkret i arbejdet med den enkelte unge. Samtidig er det med til at få samlet de behandlingsmæssige tiltag, sådan at der bliver et fælles sprog og en fælles måde at møde den unge på. Fra skriftelig materiale, fremgår det at STEDET er undersøgende på at igangsætte supervision forankret i den narrative tilgang.

Det bliver yderligere oplyst ved dette tilsynsbesøg, at vikarer i højere grad end tidligere bliver opdateret i forhold til tilgange og metoder og får sparring.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent og af ledelse og medarbejdere med relevante faglige og personlige forudsætninger, i forhold til tilbuddets formål og faglige metoder. Socialtilsynet lægger vægt på at den daglige ledelse, samt medarbejdergruppe, formår at skabe en meget stabil og tryk hverdag for de indskrevne unge. En hverdag, hvor der er fokus på den enkelte unges uddannelse og fritidsliv, samt det fælles liv på STEDET, med aktiviteter osv. Der lægges yderligere vægt på at de unge i høj grad beskriver at personalet og ledelse er yderst tilgængelige og de altid kan få hjælp til det de har behov for.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5 og tager udgangspunkt i de unges oplevelse af personalets tilgængelighed. De unge beskriver at både medarbejdere og ledelse altid er tilgængelige og der altid er mulighed for at tale med dem eller få hjælp til praktiske ting. Yderligere beskrives det både fra medarbejder og de unge, at der igennem det sidste år, har været øget fokus på de unge og aktiviteter sammen med dem. Der er en forståelse af, at ledelsen i højere grad prioriterer ressourcerne på de unge og ture/aktiviteter der understøtter fællesskabet på STEDET.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b


Socialtilsynet hæver bedømmelsen fra 2 til 4, da der ikke har været nogen personalegennemstrømning igennem 2018. I 2017 var personalegennemstrømningen høj, men der har igennem hele 2018 været ro på denne del, hvilket også bekræftes af de unge på det uanmeldte tilsynsbesøg.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Socialtilsynet hæver bedømmelsen, da det er vurderingen at sygefraværet igennem længere tid ligger på et meget lavt niveau på STEDET og der ikke længere er en langtidssygemelding, som der var i 2017.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet set, at medarbejdergruppen i tilbuddet er i besiddelse af relevante kompetencer, i forhold til arbejdet med målgruppen. Den samlede medarbejdergruppe har mange års erfaring med målgruppen, både på STEDET og fra andre steder. Igennem flere tilsynsbesøg, har medarbejdergruppen kunne argumentere relevant for de metoder og tilgange, den overordnede behandling tager udgangspunkt i. Det vurderes at STEDET i høj grad formår at møde den enkelte unge respektfuldt og omsorgsfuldt, med fokus på den enkeltes behandlingsbehov, samtidig med at der også arbejdes samlet med hele unge gruppen. At STEDET formår både at have fokus på den enkelte, samt fællesskabet, vurderes positivt af de unge.</p> <p>Der tilbydes fast ekstern supervision til den samlede medarbejdergruppe, ligesom de i tilbuddet har benyttet sig af fælles kurser, der er medvirkende til at sikre en vedvarende udvikling af både personale og den pædagogiske indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen på STEDET, i høj grad er i besiddelse af relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Den samlede medarbejdergruppe har mange års erfaring i arbejdet med denne målgruppe, både på STEDET og andre steder.</p> <p>De unge beskriver selv, at de oplever sig mødt respektfuldt og omsorgsfuldt af alle medarbejdere. Socialtilsynet vurderer i samtale med de unge, samt medarbejder, at STEDET i høj grad formår at tilgodese den enkeltes behandlingsbehov på en omsorgsfuld og pædagogiske velovervejet måde, samtidig med at de også har fokus på den samlede ungegruppe.</p> <p>Fra tidligere tilsynsbesøg vurderede Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere kunne definere og redegøre for hvorledes tilgange og metoder omsættes til konkrete indsatser mod de unge i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer at dette fortsat er gældende ud fra det uanmeldte tilsynsbesøg.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Bedømmelsen hæves fra 4 til 5 og der lægges vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget, samt det fremsendte materiale. STEDET har fastansat pædagogisk personale, der har uddannelse og erfaring inden for det pædagogiske område. Flere af medarbejderne har været tilknyttet STEDET igennem flere år og har dermed indgående kendskab til den målgruppe der arbejdes med i tilbuddet. Der har dog også de sidste år været en del udskiftning både i ledelsen og medarbejdergruppen. Socialtilsynet vurderer, at både nyansatte, samt fastansatte gennem mange år, er i besiddelse af relevant uddannelse, viden og erfaring.</p> <p>Socialtilsynet vurderer både i samtale med medarbejder og ud fra det tilsendte materiale, at tilbuddet har fokus på at opdatere personalets viden og uddannelse. Der har været og er indlagt mange relevante kurser, både for enkelte og den samlede personalegruppe. Socialtilsynet vurderer, at STEDET, også i kraft af ny ledelse, har opmærksomhed på at opkvalificere den faglige kapacitet, men fortsat med en stor opmærksomhed på den enkelte unge.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Under det uanmeldte tilsynsbesøg er der ikke fremkommet oplysninger, der ændrer ved Socialtilsynets bedømmelse af indikatoren, hvorfor bedømmelsen fastholdes.</p> <p>Det observeres igen ved dette tilsynsbesøg, at samspillet mellem medarbejder og de unge er præget af imødekommenhed, omsorg og respektfuldhed.</p> <p>De unge beskriver ved dette uanmeldte tilsynsbesøg, at de oplever at personalet forstår dem og bliver mødt på en både omsorgsfuld måde, men også på en måde hvor de selv oplever udvikling.</p> <p>Socialtilsynet får både ved dette tilsynsbesøg, samt ved tidligere indblik i, at alle medarbejdere har et indgående kendskab til den enkelte unge og arbejde ud fra et fælles fagligt ståsted. Ved tidligere tilsynsbesøg har medarbejdere givet udtryk for, at man på STEDET får meget tætte relationer til de unge, både fordi det er et lille sted, men også da de unge ofte er anbragt over flere år. Dette bliver bekræftet ved dette tilsynsbesøg, både i observation af medarbejder og de unge, samt i samtale med de unge.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet STEDETs fysiske rammer er velegnede og anvendt hensigtsmæssigt i forhold til de unge der bor der.</p> <p>Fællesarealerne fremstår hjemlige og hyggelige og med god mulighed for fælles aktiviteter med de unge og medarbejdere. Dette underbygges af de unges egne beskrivelser af anvendelse af fællesarealerne, hvor det beskrives hvordan de løbende samles til forskellige aktiviteter, som de unge sætter meget pris på. De unge beskriver konsekvent STEDET som deres hjem og det er tydeligt at de bevæger sig hjemmevant i huset.</p> <p>Socialtilsynet vurderer yderligere, at de unge har stor indflydelse på indretning både af fællesarealer og værelser. De unge fortæller selv om, hvordan de har været med til at bestemme og indrette både tiltag i fællesarealerne og på deres egne værelser. Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddet har en fin balance mellem at inddrage de unge i indretning, samtidig med at der er fokus på at holde hele huset velholdt, hyggeligt og hjemligt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er placeret i en villa, i et villakvarter i Espergærde, tæt på offentlig transport, fritidsaktiviteter og skole og uddannelsesmuligheder.</p> <p>Villaen fremstår velholdt, med lyse, hjemlige fællesrum, der indbyder til hygge og fælles aktiviteter. Derudover vurderes det at de unges værelser er personlig indrettede, med høj medindflydelse fra de unge.</p> <p>De unge beskriver selv, at STEDET er deres hjem og hvordan de gør brug af de fælles rum og sætter pris på samvær med de andre unge og medarbejdere i de fælles rammer. På tilsynsbesøget, samt i det eftersendte materiale, bliver det beskrevet at STEDET ønsker at oprette en udslusningsplads i et anneks, for at understøtte en bevægelse i forhold til at gøre de unge mere selvstændige inden en egentlig udflytning fra STEDET.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at opholdsstedet er indrettet i et hus i Espergærde i et villakvarter, der ligger forholdsvis centralt i forhold til bus og togforbindelser og uddannelsesmuligheder.</p> <p>De unge Socialtilsynet taler med, giver i høj grad udtryk for at de trives i de fysiske rammer. Socialtilsynet vurderer,</p>	



at de unge trives i forhold til deres værelser og oplever at de har stor indflydelse på indretning af dem. Derudover bliver stue og køkkenalrum i stor udtrækning brugt af de unge, både sammen med medarbejdere og selv. Ved tidligere tilsyn har de unge givet udtryk for, at medarbejderne altid er til rådighed i fællesarealerne, hvilket også er indtrykket ved dette tilsynsbesøg. Da Socialtilsynet ankommer på uanmeldt tilsyn, er alle unge på hver deres værelse og medarbejderen er tilgængelig i stuen og har godt indblik i hvad den enkelte unge laver på værelset. Det er vinterferie og man fornemmer en god og hyggelig feriestemning i huset.

De unge giver udtryk for at de igennem den sidste tid, gør mere og mere brug af fællesfaciliteterne og hinanden, da de er "en god ungegruppe" som de selv udtrykker det og der derfor er opstået et større fællesskab.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at huset både under dette og tidligere tilsynsbesøg fremstår hjemligt, velholdt og hyggeligt.

Stuen og køkken/alrum fremstår hyggelige og medarbejder samt de unge oplyser om, at fællesfaciliteterne benyttes som samlingspunkt for unge og medarbejdere.

De unge kan beskrive, at de har glæde af det fællesskab, som særligt køkken og stue indbyder til. Her er der mulighed for, at de unge kan være sammen om måltider, spil, høre musik og hygge.

Det er yderligere tydeligt både ved dette tilsynsbesøg og ved tidligere, at de unges værelser bærer et personligt præg. Ved dette tilsynsbesøg beskriver en ung, at hun efter eget ønske, har fået hævet sin seng, så hun har plads til opbevaring under sengen, så der er en bedre udnyttelse af det forholdsvis lille værelse. Det er Socialtilsynets opfattelse, at den unge har været inddraget og selv haft ideer til etableringen og at den unge er meget tilfreds med resultatet.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren. På dette tilsynsbesøg beskriver både de unge og medarbejder, at de unge har stor medbestemmelse i forhold til hvilke ting og møbler, de ønsker at have på deres eget værelse. Under rundvisning på tilbuddet, fortæller en ung, hvordan de har været med til at bestemme indretningen i fællesrummet og har herunder indrettet en hyggekrog, som de ofte benytter. De unge beskriver, at medarbejder og ledelse i høj grad lytter til deres ønsker omkring den fysiske indretning og at både medarbejdere og ledelse referere til, at det er de unges hjem. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at de unge i høj grad bevæger sig hjemmevandt rundt i huset. De unge vi taler med beskriver STEDET som deres hjem.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet bemærker, at der på tidspunktet for tilsynsbesøget endnu ikke forelå et regnskab for 2017, og at vurderingen af tilbuddets økonomiske forhold derfor baserer sig på et ganske spinkelt grundlag. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet er bæredygtigt både fagligt og økonomisk, og at ejer er kompetent og forholder sig aktivt til driften og kvaliteten af tilbuddet. Tilbuddet har gennem 2017 justeret på tilbuddets takst, med henblik på at kunne yde en bedre normering rettet mod målgruppen, dette vurderer Socialtilsynet har en positiv effekt på tilbuddets samlede kvalitet samt på tilbuddets pædagogiske indsatser.

Økonomisk bæredygtig?

Grundlaget for vurdering af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er spinkelt, idet det økonomiske resultat for 2017 er ukendt for Socialtilsynet. Socialtilsynet forventer dog, at tilbuddet vil kunne konsolidere sig og opnå økonomisk bæredygtighed. Socialtilsynet lægger i den forbindelse navnlig vægt på tilbuddets takststigning og på sit forudgående kendskab til koncernen samt tilbuddet og den økonomiske og faglige kvalitet heraf.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer på baggrund af indberettet budget og afholdte interviews med ejer og øverste leder, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til målgruppen. Tilbuddet har igennem et par år været i dialog med Socialtilsynet om en øget normering og dermed mere målrettet medarbejderdækning, som pr. 1. august 2017 er iværksat. På baggrund af denne opnormering har tilbuddet øget taksten. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har arbejdet seriøst med medarbejderdækningen i tilbuddet og kan af interviews under dette og seneste tilsynsbesøg konstatere, at den øgede medarbejderdækning har haft en positiv betydning for unge og medarbejdere. På baggrund af unge og medarbejders oplysninger, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

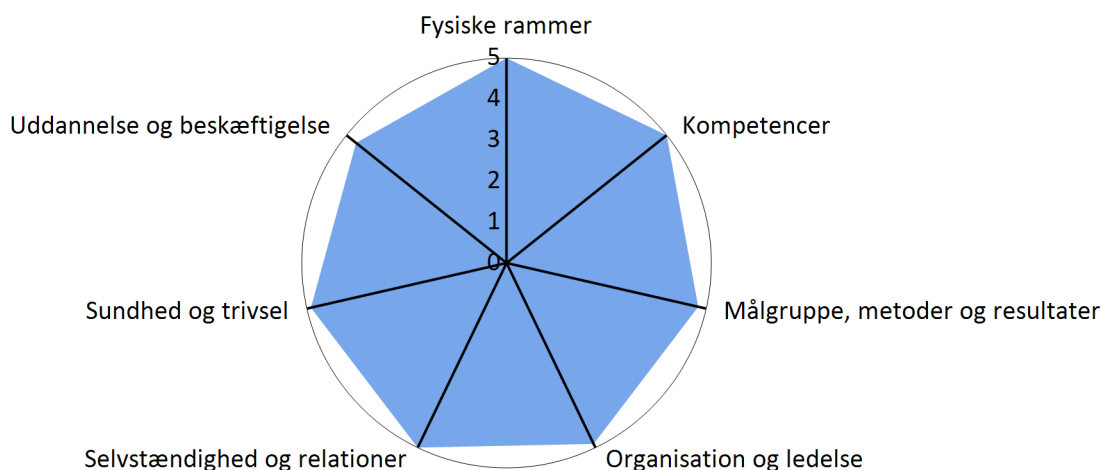
Tilbuddets årsregnskab og økonomiske nøgletal for 2017 er endnu ukendt for Socialtilsynet. Det er dog Socialtilsynets forventning, at ejer og øverste leder vil sikre den fornødne gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, herunder sammenhæng med koncernens andre tilbud. Socialtilsynet bemærker dog, at det er uklart for Socialtilsynet, hvordan aflønningen af den øverste ledelse er fordelt imellem koncernens tilbud og hæfter sig ved, at det af årsbudget 2018 fremgår, at der er 0,40 fuldtidsansatte ledere i tilbuddet, hvilket ikke harmonerer med oplysningerne på Tilbudsportalen, hvor andelen er opgjort til 1 fuldtidsansatte ledere i tilbuddet.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Efter tilsynsbesøget er der blevet følgende dokumenter: <ul style="list-style-type: none"> • oversigt over medarbejdere og unge • Referat fra de sidste 3 personalemøder • Oversigt over kursus og temadage for medarbejdere i 2018 og for evt. planlagte i 2019 • Procedure for håndtering af vold og overgreb • CV på leder • Seneste handleplan og statusskrivelse på den yngste og ældste indskrevne unge på STEDET, samt dagbogsnotater fra 1-10 februar 2019 på disse to unge. • Beskrivelse af hvad Stedet er særlig optaget af.
Observation	Under tilsynsbesøget blev der observeret interaktion de unge imellem, samt mellem unge og medarbejder.
Interview	Interview af 3 unge, en medarbejder og telefonisk samtale med leder efterfølgende.
Interviewkilder	Beboere Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.