



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	STEDET
Tilsynet er gennemført:	03-04-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

03-04-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	STEDET
Hovedadresse	Thulevej 4A 3060 Espergærde
Kontaktoplysninger	Tlf: 25156518 E-mail: info@oph-stedet.dk Hjemmeside: www.oph-stedet.dk
Tilbudsleder	Helle Christensen
CVR nr.	14527702
Virksomhedstype	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	5
Målgrupper	13 til 22 år (andre psykiske vanskeligheder) 13 til 22 år (tilknytningsforstyrrelse) 13 til 22 år (seksuelt overgreb) 13 til 22 år (selvskadende adfærd) 13 til 22 år (personlighedsforstyrrelse) 13 til 22 år (indadreagerende adfærd) 13 til 22 år (depression) 13 til 22 år (omsorgssvigt)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	03-04-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov (Tilsynskonsulent) Pia Viuf (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	08-02-18: Thulevej 4A, 3060 Espergærde (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Opholdsstedet STEDET torsdag den 8. februar 2018. I forbindelse med tilsynsbesøget har der været afholdt interviews med unge og medarbejdere, samt ledelse bestående af ejer og daglig leder.

Vurderingerne fra det anmeldte tilsynsbesøg er baseret på Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, samtale med ledelse, medarbejdere og unge. Derudover inddrages tilsendt materiale, tilbuddets egne indberetninger på Tilbudsportalen samt oplysninger fra interviewede sagsbehandlere.

Tilbuddet er et privat tilbud under koncernen Chaplin og henvender sig til unge i alderen 13-18 år med mulighed for efterværn. Tilbuddet kan indskrive 6 unge i tilbuddet. Målgruppen er unge med forskellige former for problematikker der relaterer sig til omsorgssvigt og tilknytningsforstyrrelser.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at STEDET drives af en ledelse, der har erfaring indenfor det socialpædagogiske arbejde, samt erfaring i ledelsesopgaven, fra tidligere ansættelse.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at de unge trives i tilbuddet og udviser en grundlæggende tryghed og tillid til medarbejderne. Socialtilsynet ser også klare tegn på, at de unge profiterer af deres ophold og udvikler sig positivt.

Det er således Socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet er et velfungerende opholdssted, der opnår betydelige resultater, i forhold til visiterende kommuners mål for anbringelsen. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet aktivt etablerer og indgår i samarbejdsrelationer med relevante samarbejdspartnere som skole, pårørende og sundhedstilbud og dermed understøtter, at målene for de unge opnås.


Særligt fokus i tilsynet

Tilbuddet har i løbet af 2017 opnormeret tilbuddets medarbejdernormering i de timer, hvor flest unge er til stede i tilbuddet. Endvidere har tilbuddet ved årsskiftet organiseret sig med ny ledelse. Begge forhold ønsker Socialtilsynet at belyse under det anmeldte tilsynsbesøg.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder målrettet med at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Målgruppen på tilbuddet har ofte haft store udfordringer i forhold til skolegang og videre uddannelsesforløb, hvilket kræver en fagligt fokuseret og stor indsats fra tilbuddets side.</p> <p>Gennem dokumentation og afholdte interviews, under tilsynsbesøget er det dokumenteret, at størstedelen af de unge er i en daglig beskæftigelse og at tilbuddet har opmærksomhed på at sikre et stabilt fremmøde, for de unge der er tilknyttet et tilbud.</p> <p>STEDET tilbyder lektiehjælp, som en del af en fokuseret indsats, der skal støtte den unges mulighed for at opnå den nødvendige faglige opdatering, eller til at opnå motivation for et enkelt fag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge på STEDET, afhængigt af deres muligheder og formåen opnår mulighed for uddannelse og at medarbejderne er med til at skabe forudsætningerne for, at uddannelsesforløbet bliver gennemført med et godt resultat.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det er tydeligt for Socialtilsynet, at STEDET arbejder konkret med at opstille mål for de unges skolegang, ligesom der er fokus på, at det er den unges ønsker og drømme for fremtiden, der danner grundlag for målsætningen. Dette bekræftes af unge under samtale med Socialtilsynet.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at de unge afhængigt af deres muligheder og formåen opnår den bedst mulige uddannelse eller beskæftigelse. Ligeledes er der lagt vægt på, at STEDET tilbyder en hjælpelærer til de unge der har brug for det, i forhold til deres lektier og uddannelse i det hele taget.

Socialtilsynet vurderer imidlertid, at flere unge for tiden ikke er tilknyttet et relevant tilbud, enten på baggrund af den unges aktuelle vanskeligheder, eller fordi den unge endnu ikke er visiteret til et skoletilbud.

Ledelse og medarbejdere vægter stabil skolegang og generelle uddannelsesmuligheder højt og ligger et stort arbejde i at fastholde og motivere de unge, i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Imidlertid er enkelte unges skolegang for tiden præget af stor ustabilitet.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsynsbesøg, hvor der blev lagt vægt på, at STEDET arbejder konkret med at opstille mål for de unges skolegang, ud fra en individuel tilgang og vurdering, i forhold til den enkelte unge. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at det er de unges ønsker der er i fokus, når der opstilles mål for skolegang og uddannelse. På STEDET lægges der vægt på, at alle unge er i gang med uddannelse eller beskæftigelse. Hvis der er tilfælde af unge, der ikke er tilknyttet et tilbud, hjælper medarbejderne med at få igangsat et uddannelses- og/eller beskæftigelsesforløb. Det er den unge, UU-vejleder og medarbejdere, der samarbejder om at opstille mål for uddannelse.

Unge kan under interview beskrive, hvordan de oplever sig inddraget i målsætningen for skole og uddannelsesforløb. De unge beskriver, at det har fået større ejerskab og dermed også ansvar for egne valg og beslutninger, også i forhold der vedrører skolegang eller beskæftigelse.

STEDET ønsker og har øje for at give den unge tid til at falde til ro og få opbygget tillid, når de flytter ind. Herefter være undersøgende i forhold til den unges egne drømme og støtte dem i at udleve deres individuelle potentialer.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at blot halvdelen af tilbuddet unge aktuelt er i en form for dagtilbud, enten i form af et uddannelses-, beskæftigelses- eller praktikforløb. Socialtilsynet taler med tre unge, hvoraf en forklarer, at den unge for tiden ikke er tilknyttet et dagtilbud, hvilket begrundes i de problematikker og udfordringer den unge har.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet sænker bedømmelsen og har lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere gav udtryk for, at enkelte unge for tiden har en relativ ustabil skolegang. STEDET prioriterer, at de unge passer deres skole, uddannelse og/eller beskæftigelse, men beskriver, at der kan være perioder, hvor de unge på grund af deres vanskeligheder kan have svært ved at honorere et stabilt fremmøde.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at STEDET i det daglige pædagogiske arbejde med de unge har de unges selvstændighed og sociale kompetencer, som et centralt fokuspunkt for sin indsats. Dette kommer til udtryk ved, at mål og indsatser omkring sociale kompetencer og relationer, beskrives af unge og medarbejdere, som et omdrejningspunkt i hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet har igennem interviews med både de unge selv, sagsbehandler, ledelsen og personalet kunnet se tydelige tegn på, at tilbuddet lykkes med sin indsats og bringer de unge i en positiv udvikling, i relation til sociale kompetencer og fællesskab. Socialtilsynet anerkender den indsats tilbuddet har lagt i arbejdet med at opstille konkrete og målbare mål for de unges udvikling, men vurderer fortsat at indsatsen kan forbedres, når tilbuddet får implementeret deres dokumentationssystem.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at STEDET i høj grad styrker de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet lægger særlig vægt på samtalerne med både de unge selv og med personalet, som viser, at tilbuddet yder en fokuseret indsats, i forhold til den unges ønske om at blive bedre til at begå sig socialt, kunne fungere mere selvstændigt og blive imødekommet på egne initiativer rettet mod det omgivende samfund.

På tilbuddets hjemmeside fremgår det, at tilbuddet har fokus på forældresamarbejdet og vigtigheden heri, hvilket også understøttes i samtale med sagsbehandler. På baggrund af sagsbehandlers udtalelser er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i stand til at iværksætte særlige indsatser og ressourcer, i forhold til de unge, hvor forældresamværet og samarbejdet er særlig udfordret.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med den unge sætter mål for den udvikling der ønskes opnået, under opholdet i tilbuddet. I bedømmelsen er det endvidere vægtet, at de unge tydeligt kan tilkendegive hvorledes de aktivt bliver inddraget i målsætninger vedrørende selvstændighed og sociale relationer. Unge kan således beskrive hvordan tilbuddet har skærpet deres opmærksomhed på at give de unge et ejerskab i egne målsætninger. Unge beskriver hvordan de, af medarbejderne, bliver imødekommet i ønsker, der retter sig ud i det omgivende samfund, herunder særligt i forhold til beskæftigelses- og uddannelsesforløb, fritidsaktiviteter, fritidsjob samt i forhold til evnen til at transportere sig selv til og fra tilbuddet. Under tilsynsbesøget fremvises unges egne personlige konkrete målsætninger, ligesom det af ledelse og medarbejdere forklares, hvorledes tilbuddet nu arbejder mere indgående med opstilling af konkrete mål. Endvidere hvordan tilbuddet arbejder mere målrettet med at tage udgangspunkt i de unges ønsker.

Endelig er der i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at tilbuddet fortsat er i proces med at få implementeret et virksomt redskab til at dokumentere unges målsætninger, med henblik på struktureret effektmåling, samt justering og forbedring af indsatserne.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet på trods af udfordringer med dokumentationssystemer, har arbejdet seriøst med at kvalificere opstilling af konkrete mål, med afsæt i de unges ønsker.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og har fortsat lagt vægt på, at de unge på STEDET indgår i et socialt fællesskab med de andre indskrevne unge, ligesom de indgår som en naturlig del af et fællesskab i skole- og beskæftigelsestilbud. Endvidere har alle unge mulighed for at deltage i fritidsaktiviteter, hvis deres aktuelle formåen tillader det.

Socialtilsynet bemærker fortsat, at den øgede medarbejdernormering har frigjort ressourcer til at medarbejdere kan arbejde mere konkret og understøttende i forhold til enkelte unges sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Denne vurdering understøttes af interviewede sagsbehandler, der kan beskrive tilbuddets evne til at sikre tilstrækkelig medarbejderdækning i forhold til konkret ungs behov og færden i det omgivende samfund.

Samtidig er det fortsat Socialtilsynets indtryk, at tilbuddet arbejder fokuseret med at støtte de unge i deres udvikling af selvstændighed, idet de fleste unge er selvtransporterende og beskæftiget i mange henseender i det omgivende samfund.

Endelig kan de unge selv beskrive, at tilbuddets medarbejdere igennem den seneste tid, har været bedre til at imødekomme de unges egne ønsker og behov, for at arbejde med udvikling der understøtter selvstændighed.

Blandt andet kan en ung beskrive, hvorledes den unge gives mulighed for at komme i et praktikforløb og hvordan tilbuddet har understøttet samme ung, i forhold til den unges udfordringer med at transportere sig ved hjælp af offentlig transport.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Fra tilbuddets hjemmeside fremgår det, at der på STEDET lægges vægt på, at forældrene inddrages mest muligt i planlægningen af den unges hverdag. Forældrene inviteres derfor til en række møder og kan, med mindre andet er aftalt, deltage i lægebesøg, skolearrangementer mv. Endvidere fremgår det, at familien vil blive tilbudt jævnlige samtaler og holdt orienteret om den unges udvikling.



Det beskrives, at det er en del af det pædagogiske grundlag på STEDET, at der fra begyndelsen etableres et godt forældresamarbejde, hvor forældrenes ønsker og behov tages alvorligt og imødekommes hvis muligt. Det tilstræbes samtidigt, at den unges ønsker i forhold til familien respekteres.

Adspurgt kan en sagsbehandler oplyse om, hvorledes STEDET i en meget kompleks sag, med et problematisk forældresamarbejde, er gået professionelt og anerkendende ind i samarbejdet med biologisk forældre.

Sagsbehandler beskriver, at hun oplever tilbuddet meget omstillingsparate i forskellige givne situationer og at de har været i stand til at indgå i positiv konstruktiv dialog med biologisk netværk, og samtidig været meget rummende overfor de vanskeligheder, de har mødt i samarbejdet. Oplysninger fra sagsbehandler er vægtet i bedømmelsen af indikatoren.


Ligeledes har Socialtilsynet lagt vægt på, at det ved dette og tidligere tilsynsbesøg blev oplyst, at samvær tilrettelægges ud fra den enkelte unges ønsker og behov. Dette bekræfter de unge under interview.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet har udelukkende vægtet de unges oplysninger i bedømmelsen af indikatoren. Unge kan beskrive, at de hver især har en eller flere medarbejdere i tilbuddet, som de oplever at have en relation til og dermed også oplever sig tryk ved. De unge kan beskrive hvordan de oplever, at medarbejderne har en positiv betydning i deres liv, særligt henset til, at de beskriver en tryk og tillidsfuld relation mellem dem selv og medarbejderne. Ligeledes kan de unge beskrive, hvordan medarbejderne møder de unge respektfuldt, som Socialtilsynet, i samtale med de unge, får indtrykket af, har en stor betydning for den tillid den unge har lyst til at placere ved medarbejderne. En sagsbehandler kan beskrive, hvordan tilbuddets medarbejdere i en meget kompleks sag, opleves at være vedholdende i relationen til den unge, også når den unge, på grund af den unges vanskeligheder, bliver svær at rumme. Sagsbehandler beskriver, at tilbuddets medarbejdere har stillet op og fremstået meget troværdige og vedholdende i deres kontakt til den unge. Dette vurderer Socialtilsynet kan komme til at få en betydning for den fremtidige relation mellem ung og medarbejdere.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Målgruppen for STEDET er karakteriseret ved omsorgssvigtede unge, der har det svært i sociale relationer. Unge, der skal have hjælp til interaktioner med andre, praktiske ting i hverdagen, og skal tilbydes regulær omsorg fra voksne. STEDET tilbyder de unge et overskueligt miljø, hvor der er rummelighed for den enkeltes forskelligheder og individuelle behov for socialpædagogisk støtte.</p> <p>STEDET arbejder blandt andet med mentalisering, hvor der arbejdes med at udvikle den unges evne til at opnå større indsigt i egne følelser, tanker og handlinger. Metoden bruges pædagogisk til at udvikle og fastholde de sociale færdigheder, som de unge besidder.</p> <p>Det pædagogiske arbejde på STEDET tager udgangspunkt i den enkelte unge og medarbejderne tilpasser deres indsats individuelt efter støttebehovet hos den enkelte unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere på STEDET arbejder med en klar målgruppebeskrivelse, hvor deres pædagogiske indsats og behandling individuelt tilpasses den enkeltes unges behov for socialpædagogisk støtte.</p> <p>Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at STEDET arbejder relevant med at opsætte mål for den enkelte unge. Der er fra STEDET's side fokus på at videreudvikle deres dokumentationspraksis, til gavn for den unge, sammenholdt med at blive bedre til at dokumentere positive resultater.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at STEDET arbejder indenfor en klar målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet har tilrettelagt deres tilgange og metoder med udgangspunkt i den enkelte unges behov og ressourcer i en struktureret hverdag. Endvidere vurderes de anvendte tilgange og metoder relevante, i forhold til målgruppens udfordringer og behov, og understøtter således de unges udvikling.

Tilbuddet har et hjemligt præg, hvor den unge mødes med omsorg og empati, og støttes i interaktionen med andre, både indeni som udenfor tilbuddet. Udvikling af den unges sociale kompetencer og bo-træning er centrale indsatser, således at de unge støttes i at komme til at mestre en dagligdag og krav fra omverdenen.

Medarbejdere og ledelse kan ved dette og tidligere tilsynsbesøg relevant redegøre for, og konkretisere deres metoder og tilgange, med eksempler på, hvordan de skaber rum for den unges træning i mentalisering og refleksion.

I tidligere fremsendt materiale og oplysninger under tilsynsbesøget fremgår det, hvordan STEDET arbejder med at opsætte mål for den enkelte unge. Tilbuddet har fået implementeret et dagbogs- og journaliseringssystem, der skal understøtte den mere systematiske effektmåling, som tilbuddet fortsat er i en proces med at udvikle.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Målgruppen for STEDET er karakteriseret ved omsorgssvigtede unge, der har det svært i sociale relationer. Unge, der skal have hjælp til interaktioner med andre, praktiske ting i hverdagen og skal tilbydes regulær omsorg fra voksne. Det er unge der har brug for hjælp til at opnå forståelse for, hvem de er samt forståelse for deres reaktioner. Ligeledes kan de unge være kendetegnede ved opvækst med forældre, der har haft reduceret forældreevne. Det kan være forældre der har haft svært ved at opretholde en stabil og omsorgsfuld barndom for barnet/den unge.

I målgruppebeskrivelsen vægter tilbuddet, at den unge har ressourcer til at kunne indgå i en familielignende struktur. STEDET tilbyder de unge et overskueligt miljø, hvor der er rummelighed for den enkeltes forskelligheder og individuelle behov for socialpædagogisk støtte.

STEDET arbejder med mentalisering, som defineres ved, at der arbejdes med at udvikle den unges evne til at opnå større indsigt i egne følelser, tanker og handlinger. Der arbejdes ligeledes med at øge den unges indsigt i andres tanker, følelser og handlinger, således, at de unge opnår en forståelse for, at andre mennesker kan handle anderledes og ud fra andre bevægegrunde og behov end en selv. Metoden bruges pædagogisk til at udvikle og fastholde de sociale færdigheder, som de unge besidder. Det anses som en mulighed for at lære de unge om samfundet og hvordan man indgår i det, ligestillet med andre unge i deres hverdag. Det tilstræbes at give de unge nye sociale handlemuligheder, samtidigt at hjælpe dem til at reflektere over handlemønstre. Det overordnede mål med metoden er at bedre de unges mentaliseringsevne.

Under dette og tidligere tilsynsbesøg giver medarbejdere og ledelse indtryk af, at de tager udgangspunkt i den enkelte unge og tilpasser deres indsats individuelt efter støttebehovet. Medarbejderne kan relevant redegøre for hvordan de anvender både mentalisering og den narrative tilgang i arbejdet med alle de unge. De giver fortsat udtryk for, at der skabes viden og læring i medarbejdergruppen, i forhold til de anvendte tilgange, igennem fælles undervisning og supervision. Medarbejderne beskriver endvidere, hvorledes de trækker på hinandens kompetencer, viden og erfaring samt omsætter denne videns udveksling konkret i arbejdet med de unge. Medarbejderne fortæller, at mentalisering og den narrative metode giver et fælles sprog og en fælles tilgang, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte unge, med øje for de succeser der opstår undervejs.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejdergruppen kan redegøre for, og konkretisere deres metoder og tilgange, med eksempler på, hvordan de skaber rum for den unges træning i mentalisering og refleksion.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet hæver bedømmelsen af indikatoren og har lagt vægt på oplysninger fremkommet under dette og sidste tilsynsbesøg. Der er særligt lagt vægt på, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg har øget deres



opmærksomhed på opstilling af konkrete klare mål, herunder skærpet deres opmærksomhed på inddragelsen af den enkelte ung, således at den unge tager et ejerskab og ansvar for målsætningen.

STEDET arbejder endvidere fortsat fokuseret med at få implementeret det digitale system, der giver mulighed for at arbejde med behandlingsplaner, der skal sikre en mere systematisk effektmåling. Dette er der lagt vægt på i bedømmelsen. Socialtilsynet anerkender tilbuddets ihærdighed på at opnå implementering af et system, der er anvendeligt og egnet til formålet.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at det af tidligere fremsendt materiale fremgår, hvordan tilbuddet arbejder med at opsætte mål for den enkelte unge. Af tidligere fremsendte behandlingsplaner kunne Socialtilsynet konstatere, at enkelte unge har konkrete indsatsområder, der er overført fra anbringende kommunes handleplan. Imidlertid fremgik det mindre tydeligt af behandlingsplanen, hvordan der arbejdes specifikt med det enkelte indsatsområde, altså hvilken pædagogisk indsats tilbuddet sætter ind med, for at sikre målopfyldelse. Ligeledes var de opstillede mål i behandlingsplanen ikke så konkrete, hvorfor opfyldelse af målet kan blive svært at måle på eller dokumentere.

Ved dette tilsynsbesøg kan Socialtilsynet konstatere, at tilbuddet har arbejdet fokuseret med at konkretisere målopstillingen for den enkelte ung, hvilket giver tilbuddet større mulighed for at dokumentere resultater.

Socialtilsynet anerkender, at STEDET fortsat er i proces med at få implementeret et dagbogs- og journaliseringssystem, der fremadrettet skal understøtte tilbuddets dokumentation og opfølgning på mål for de unge.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet lægger navnlig vægt på, at flere af de unge, der har boet længst tid på STEDET tydeligt har gennemgået en positiv udvikling, baseret på de unges egne udtalelser og baseret på leders og medarbejdernes udtalelser om, hvordan de unge har opnået resultater og tilegnet sig kompetencer, som kunne virke urealistiske for et år siden. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at en ung over for Socialtilsynet forklarer, at hun især synes, at hendes trivsel er blevet meget bedre, og at hun nu har en større åbenhed overfor omverdenen. Socialtilsynet har også vægtet sagsbehandlers oplysninger om, at der i forhold til en indskrevet ung, på trods af store vanskeligheder og komplekst familie samarbejde, spores en begyndende positiv udvikling. Ligeledes kan sagsbehandler beskrive hvorledes tilbuddet har gjort en ekstraordinær indsats, som understøttende for den udvikling sagsbehandler kan spore.

Når indikatoren afspejler en bedømmelse på 4 og ikke 5 skyldes det alene, at tilbuddet fortsat arbejder med at implementere dagbogs- og journaliseringssystem, til brug for dokumentation af positive resultater.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Daglig leder og medarbejdergruppe beskriver ved dette og tidligere tilsynsbesøg, at de samarbejder med sagsbehandlere omkring visitation, indskrivning og udvikling, i forhold til den enkelte unge. Derudover arbejdes der tæt sammen med de unges skole- og dagtilbud, med henblik på at sikre en god udvikling for den unge. Relevante UU-vejledere inddrages i det omfang det findes relevant.

Endvidere lægges der i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet i perioder har tæt samarbejde med de ungdomspsykiatriske afdelinger der ligger i nærheden. Tilbuddet har igennem flere perioder haft unge indlagt, hvor der har været hyppig kontakt.

Interviewet sagsbehandler beskriver samtidig, hvordan tilbuddet har arbejdet meget seriøst og professionelt med de forventninger anbringende myndighed har stillet. Endvidere beskrives det, at tilbuddet på trods af modstand fra den konkrete ung samt biologisk netværk, har formået at arbejde vedholdende og anerkendende i den relation.

Oplysninger fra sagsbehandler er ligeledes vægtet i Socialtilsynets bedømmelse af indikatoren.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at STEDET har formået at organisere deres indsats med en fin opmærksomhed på de unges sundhed og trivsel. Det daglige pædagogiske arbejde er tilrettelagt med en høj grad af inddragelse og indflydelse, hvor tilbuddet søger at understøtte både medbestemmelse og ansvar, i det omfang den enkelte unge formår det. Derudover er der for enkelte unge fokus på fysiske aktiviteter, ligesom kost har en relevant opmærksomhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opsøgende i relation til at øge deres viden på særlige områder, gennem etablering af samarbejde med supervisor og tema- undervisningsdage med relevante eksterne samarbejdspartnere, der kan bidrage til større viden om de konkrete sundhedsmæssige indsatser - særligt hvor de kan understøtte den mentale trivsel og sundhed hos de unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats på STEDET er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Tilbuddet vil kunne understøtte det forebyggende arbejde yderligere, ved at gennemgå den viden der er på området mere teoretisk og struktureret og anvende denne viden til at udarbejde en plan eller en politik for håndtering af eventuelle overgreb.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at STEDET i meget høj grad understøtter de unges selv- og medbestemmelsesret. Socialtilsynet lægger vægt på, at det igennem samtalerne med de unge og med medarbejderne samt i fremvist dokumentation er tydeligt, at hverdagen omkring den enkelte ung tager udgangspunkt i den unges egne ønsker, forudsætninger og behov. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge selv giver udtryk for at opleve sig hørt og respekteret på de fleste områder. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet på trods af målgruppens behov for forudsigelig struktur, alligevel formår at indgå individuelle aftaler og få øje på den enkelte unges udviklingspotentiale og understøtte dette således, at den unge på sigt opnår større selvstændighed og ejerskab.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Af interview fra dette og tidligere tilsynsbesøg, gives af ledelse og medarbejdere flere konkrete eksempler på, hvordan der arbejdes med at inddrage og støtte den enkelte unges individuelle behov og ønsker. Dette samtidig med, at der er en stor opmærksomhed på, hvordan det i hverdagen påvirker den samlede ungegruppe og hverdagen i tilbuddet.

Siden sidste tilsynsbesøg har tilbuddet iværksat kontaktperson-ordning, således at den enkelte unge har en gennemgående primærpædagog. De unge i tilbuddet beskriver det som en "bonus-voksen". Leder, medarbejdere og unge kan forklare hvordan de unge selv har fået mulighed for at udvælge sin kontaktperson, med henblik på at understøtte den relation, den unge føler sig tryk i.

Interviewede unge kan beskrive deres oplevelse af at blive lyttet til, både i valg af kontaktpersoner, men også igennem mange andre konkrete eksempler, så som valg af uddannelse, transportmuligheder og øvrige aktiviteter i det omgivende samfund. Dette er med til at begrunde bedømmelsen af indikatoren.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes og der lægges vægt på de unges oplysninger under det anmeldte tilsynsbesøg. De unge beskriver deres oplevelse af, at de i stor udstrækning inddrages og har indflydelse på særligt beslutninger vedrørende dem selv, i overensstemmelse med deres ønsker og behov. De unge kan beskrive hvordan medarbejderne er nysgerrige på de unges ønsker og forsøger at imødekomme disse ønsker, på en måde, så de unge dels føler sig lyttet til og dels oplever sig støttet i egne behov.

De unge giver eksempler på, hvordan de har fået større ejerskab og dermed ansvarsfølelse for opstilling af personlige mål samt opnåelse af selvstændighed og personlige kompetencer.

Endvidere beskriver de unge, at medarbejderne i stort omfang giver de unge mulighed for at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet, her gives blandt andet eksempler på indflydelse på aktiviteter, måltider, ture samt dagligdags gøremål.

Endelig bemærker Socialtilsynet, at medarbejdere og ledelse i tilbuddet relevant justerer indsats, krav og mulighed for medindflydelse i takt med den unges udvikling, alder og formåen, hvilket også er vægget i bedømmelsen.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet lægger særlig vægt på de unges egne udtalelser om, at de trives i tilbuddet og føler sig trygge. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuddet opsøger viden og sparring uden for tilbuddet, omkring de unges vanskeligheder og behov, og at tilbuddet yder hjælp og støtte til de unge i forhold til adgang til sundhedsydelser.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse og lægger vægt på, at de unge både under tidligere tilsyn og det aktuelle tilsyn gav udtryk for at trives i tilbuddet og for at føle sig trygge ved medarbejderne. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at to af de unge selv vurderer deres trivsel til at være 9-10 på en skala fra 1-10, og at de øvrige unge ligeledes giver udtryk for at være glade for at bo på STEDET. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at de unge selv fremhæver, at det eneste negative ved stedet er de øvrige unges lejlighedsvis u hensigtsmæssige adfærd som f.eks. råben og surhed.

De unge beskriver en hjemlig, uformel og respektfuld stemning i huset, som de kan forklare har stor betydning for deres trivsel og lyst til at være i tilbuddet. Endvidere har de unge mange positive ting at sige om medarbejderne, og de unge kan forklare, hvordan medarbejderne arbejder støttende og anerkendende, som betyder at de unge kommer i trivsel under deres ophold i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>I bedømmelsen er der fortsat lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med en fast læge i Hillerød, der har kendskab til målgruppens udfordringer. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet understøtter de forløb den enkelte unge har i forskellige sundhedsmæssige sammenhænge. Under dette og tidligere tilsynsbesøg blev det oplyst af unge, at de unge støttet i adgang til forskellige forløb og sundhedsydelser, afstemt den enkelte unges behov. Det er ved tidligere interviews oplyst af ledelsen, at de har et godt og tæt samarbejde med de ungdomspsykiatriske afdelinger der ligger i nærheden. De har igennem flere perioder haft unge indlagt, hvor der har været hyppig kontakt.</p> <p>Alle unge i tilbuddet er tilknyttet en lokal læge. De unge støttes i selv at kunne ringe og bestille tid.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at STEDET's samlede medarbejdergruppe har viden om målgruppens behov og løbende iværksætter forskellige indsatser, der modsvarer den enkeltes behov og forudsætninger.</p> <p>I tidligere tilsendt materiale fremgår det, at der som indsats i behandlingsplanerne er fokus på at støtte de unges fysiske og mentale sundhed. Eksempelvis fremgår det, at en ung gerne vil spise sundt og at tilbuddets indsats er at støtte ved at motivere, samt sørge for at der er sund mad, som den unge gerne vil have. Derudover fremgår det også, at der skal arbejdes med den unges specifikke vanskeligheder.</p> <p>Ledelse og medarbejdere fortalte ved tidligere tilsyn, at det fortsat er et fokuspunkt at tilbyde sund mad til de unge. Endvidere ser de et stort arbejde i at motivere alle unge til at deltage i en form for fritidsaktivitet, med henblik på at få integreret fysisk aktivitet i de unges hverdag.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at STEDET på en hensigtsmæssig måde er i stand til at forebygge og håndtere magtanvendelser. Tilbuddet har haft en enkelt magtanvendelse igennem de snart 30 år STEDET har eksisteret. Forebyggelsen tager udgangspunkt i en pædagogisk tilgang, hvor den voksne vælger at trække sig i mulige konflikter, da det kan dæmpe konflikten.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelse og medarbejdere ikke har haft særligt fokus på at håndtere magtanvendelser og udarbejde retningslinjer for at forebygge dem, da det tydeligvis ikke har haft en opmærksomhed i tilbuddet, da magtanvendelser nærmest ikke har været eksisterende.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>I vurderingen er der fortsat lagt vægt på, at unge, medarbejdere og ledelse samstemmende ved dette og tidligere tilsynsbesøg giver udtryk for, at der ikke foregår magtanvendelser i tilbuddet. Ligeledes har Socialtilsynet ikke modtaget magtanvendelsesindberetninger fra tilbuddet.</p> <p>Endvidere beskriver medarbejderne stor tydelighed, omkring gældende regler på området. I en konkret sag, som drøftes under tilsynsbesøget, er medarbejderne meget bevidste om deres handlemuligheder og giver indtryk af, at det er afstemt blandt samtlige medarbejdere.</p> <p>Ved tidligere tilsynsbesøg fremgik det, at tilbuddet ikke har en særlig opmærksomhed på et konkret beredskab med henblik på at forebygge magtanvendelser, da der kun har været en enkelt magtanvendelse i de snart 30 år tilbuddet har eksisteret. Imidlertid gav medarbejderne indtryk af at være klædt på til at håndtere magtanvendelser, hvilket fortsat er vægtet i bedømmelsen.</p>	



Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at unge, medarbejdere og ledelse ved tidligere tilsynsbesøg gav udtryk for, at der ikke foregår magtanvendelser i tilbuddet. I denne sammenhæng er det således svært at forbedre indsatsen i forhold til dokumentation og opfølgning.

Ved tidligere tilsynsbesøg oplyste ledelsen, at den ene magtanvendelse de har haft, efterfølgende blev drøftet både på personalemøde og i supervision.

Derudover var der samtale med den konkrete unge, samt en samtale med den pågældende medarbejder.

I den opfølgning fik STEDET reflekteret over hvordan de kunne have handlet anderledes i situationen og dermed undgået magtanvendelsen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske indsats på STEDET er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Endvidere har medarbejdere og ledelse, ved tidligere tilsynsbesøg givet relevante og konkrete eksempler på opmærksomhedspunkter og observationsevner, der anvendes i hverdagen til at tilrettelægge det pædagogiske arbejde, så det forebygger at vold og overgreb finder sted.

Endvidere vurderes det, at STEDET forebygger overgreb gennem en bevidsthed om de unges grænser og ved en opmærksomhed på de unges historik.

STEDET vil kunne understøtte denne del af det forebyggende arbejde yderligere, ved at gennemgå den viden der er på området mere teoretisk og struktureret og anvende denne viden til at udarbejde en plan eller en politik for håndtering af eventuelle overgreb. Herunder vil det også være tydeligt, hvordan medarbejderne skal agere i håndteringen af eventuelle overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

I bedømmelsen er det vægtet, at der ikke er nogle nedskrevne retningslinjer for at forebygge og håndtere eventuelle overgreb. Imidlertid bemærker Socialtilsynet ved dette og tidligere tilsynsbesøg, at både ledelse og medarbejdere relevant kan redegøre for deres pædagogiske indsats, i forhold til at forebygge at vold og overgreb finder sted.

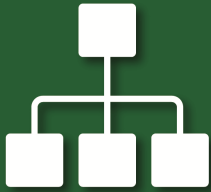
Der er opmærksomhed på at passe på de unge, også i de unges individuelle sociale relationer. Endvidere gives der udtryk for, at det indgående kendskab til de unge er med til at rette fokus på de unge, der skal have særligt meget hjælp og støtte, til at passe på sig selv og andre.

Der er på STEDET ikke udarbejdet egentlig skriftlig dokumentation for, hvorledes der pædagogisk sker en understøttelse af denne forebyggelse.

Når indikatoren afspejler en bedømmelse på 4 og ikke 5 skyldes det alene, at tilbuddet ikke har nedskrevne retningslinjer, der dels skal sikre opsporing og dels en fælles pædagogisk indsats, både i forhold til forebyggelse og evt. ageren ved mistanke om vold eller overgreb i tilbuddet.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 10px 0 0 20px;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at STEDET på trods af en omskiftelig periode har sikret en stabil og hensigtsmæssig ledelse med fornødne faglige og personlige kompetencer, i relation til tilbuddets faglige målsætninger og pædagogiske indsatser. Socialtilsynet vurderer endvidere, at den daglige drift varetages af en meget fleksibel og engageret daglig leder og medarbejdergruppe, der formår at skabe en tryk struktur for målgruppen samt skabe relationer imellem medarbejdere og unge.</p> <p>Endelig vurderer Socialtilsynet, at det pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i målgruppens behov, hvilket Socialtilsynet blandt andet ser ved, at tilbuddet dels har opnormeret og dels tilrettelægger organiseringen af ressourcerne således, at det kommer de unge til gode. Socialtilsynet vurderer det hensigtsmæssigt, at ledelsen har tilpasset medarbejderdækningen i eftermiddags- og aftentimerne, således at den enkelte unges behov for tid med kompetente voksne bliver varetaget hensigtsmæssigt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at STEDET har en kompetent ledelse, der på relevant vis understøtter den daglige drift af tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er organiseret ved en daglig leder, der varetager ansvaret for den pædagogiske og daglige drift, samt en øverste leder og ejer, der varetager det overordnede økonomiske ansvar for tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har på trods af flere udskiftninger i ledelsesgruppen over det sidste år, formået at sikre stabilitet i indsatsen rettet mod målgruppen og Socialtilsynet vurderer på baggrund af interviews med ledelse, medarbejdere og unge, at tilbuddet fortsat yder en pædagogisk indsats af høj kvalitet.</p> <p>Medarbejdergruppen beskriver, hvorledes alle tager stort ansvar for arbejdet med de unge og hvordan tilbuddets ejer og daglige leder, har fået organiseret tilbuddet hensigtsmæssigt, så der tages hensyn til medarbejdernes, men også særligt til de unges individuelle behov og ønsker.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>STEDET er organiseret ved en ejer/øverste leder og en daglig leder. Den daglige ledelse varetager som udgangspunkt alt det administrative og pædagogiske arbejde på STEDET og sparrer med øverste leder og ejer, i</p>	



forhold til økonomi og øvrige større beslutninger.

Tilbuddet har igennem det seneste år stået overfor flere udskiftninger i den daglige ledelse, hvilket er vægtet i Socialtilsynets bedømmelse af indikatoren. Imidlertid har Socialtilsynet fortsat indtryk af, at dette i mindre omfang har påvirket den samlede indsats rettet mod målgruppen. Socialtilsynet bemærker under det anmeldte tilsynsbesøg, at ny daglig leder har fået organiseret tilbuddet hensigtsmæssigt, med støtte fra ejer af tilbuddet. Den daglige leder deltager i stor udstrækning i det daglige pædagogiske arbejde, og det beskrives af medarbejderne, at på trods af en turbulent tid, har det været muligt at være fokuseret i indsatserne rettet mod de unge. Nyligt indsat leder af tilbuddet er i besiddelse af pædagogisk grunduddannelse og har været ansat i tilbuddet igennem en del år. Leder har endvidere relevant ledelseserfaring fra tidligere ansættelse.

Medarbejderne beskriver hvorledes den enkelte medarbejder har stor indflydelse på dagligdagen i tilbuddet, herunder på indsatserne i arbejdet med de unge. Den samlede medarbejdergruppe inkl. daglig leder fremstår for Socialtilsynet som et samlet team, der arbejder fokuseret med de unges trivsel og udvikling.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Idet der ikke er fremkommet nye oplysninger i forhold til Socialtilsynets bedømmelse af indikatoren, fastholdes denne.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at STEDET anvender supervision månedligt. Ligeledes har medarbejdere og ledelse ved tidligere tilsynsbesøg, uafhængigt af hinanden oplyst, at de har stor glæde af supervisionen. Den er med til at give en forståelse for hvilken metode og tilgang der kan anvendes konkret i arbejdet med den enkelte unge. Samtidig er det med til at få samlet de behandlingsmæssige tiltag, sådan at der bliver et fælles sprog og en fælles måde at møde den unge på.

Medarbejdergruppen har endvidere anvendt supervisor til at undervise i et mentaliseringsforløb, således har størstedelen af medarbejdere et fælles grundfundament at arbejde ud fra.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent og af ledelse og medarbejdere med relevante faglige og personlige forudsætninger, i forhold til tilbuddets formål og faglige metoder. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets justerede takst og personalenormering, er med til at sikre, at der er to medarbejdere til stede i eftermiddags- og aften timerne, hvilket øger tilbuddets muligheder for at handle fleksibelt og tilgodese de unges forskellige behov, herunder behov for transport til aktiviteter, samtaler samt øget tilgængelighed fra medarbejdernes side. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at den overordnede ejer og eksisterende medarbejdergruppe har formået at sikre en stabil og tryk hverdag for de indskrevne unge, trods en periode med en ustabil ledelsessituation. Ledelsessituationen igennem 2017 har forudsat en høj arbejdsindsats og stort engagement fra alle involverede, hvilket Socialtilsynet vurderer har kunnet lykkes, fordi medarbejderne i øvrigt har udviser stort engagement og trivsel i arbejdet.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet og den daglige ledelse af STEDET har igennem en lang periode været i tæt dialog omkring medarbejderdækningen i tilbuddet, idet Socialtilsynet af tidligere tilsynsbesøg fik indtryk af, at en normering med en medarbejder til fem unge, ikke i tilstrækkeligt omfang dækkede de unges behov for kontakt. Endvidere havde tilbuddets daglige ledelse, over de seneste år erfaret, at målgruppen i tilbuddet, synes at blive mere kompleks og krævede derfor en bedre normering.

Som opfølgning på denne dialog mellem tilbuddet og Socialtilsynet, har tilbuddet hævet deres takst og dermed prioriteret at afsætte økonomi til at kunne øge normeringen i tilbuddet. Dette betyder, at der i eftermiddags- og aften timerne er to på vagt i tilbuddet og dermed øges muligheden for at enkelte unge kan imødekommes mere individuelt på deres behov. De unge beskriver en oplevelse af, at medarbejderne er tilgængelige i tilbuddet og beskriver at de bliver imødekommet i deres ønske om kontakt. Imidlertid kan de unge beskrive, at de til tider kunne



ønske sig lidt mere forudsigelighed og kontinuerlighed i medarbejdernes tilstedeværelse. Der er fra de unge side et ønske om, at medarbejdernes tilstedeværelse fastholdes, også når en anden ung får det svært og medarbejderne må handle på det. De unge kan beskrive en oplevelse af, at dagligdagen i huset til tider tilrettelægges efter en konkrete unges dagsform, hvor de kunne ønske sig, at dagligdagen og dermed medarbejdernes tilgængelighed blev fastholdt, uanset enkelte unges dagsform, eller det akutte, der kan opstå på et opholdssted.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at tilbuddet i løbet af 2017 har haft en stor personaleomsætning, set i forhold til den forholdsvis lille personalegruppe. Der har været udskiftning i flere faste medarbejdere, der har været i tilbuddet igennem mange år, hvilket afspejles i bedømmelsen af indikatoren.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren, idet der ikke er kommet nye oplysninger, der ændrer ved denne bedømmelse.

Der er fortsat lagt vægt på, at det har været kendetegnende for STEDET, at sygefraværet ligger på et meget lavt niveau, set i forhold til sammenlignelige tilbud. Imidlertid er det vægtet, at tilbuddet i løbet af 2017 har været ramt af en langtidssygemelding, som påvirker tilbuddets samlede sygefravær.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet set, at medarbejdergruppen i tilbuddet er i besiddelse af relevante kompetencer, i forhold til arbejdet med målgruppen.</p> <p>Personalegruppen består af medarbejdere med relevante uddannelser, sammenholdt med mange års erfaring i arbejdet med sårbare børn og unge og deres familier. Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne argumenterer relevant for de metoder og tilgange der tager udgangspunkt i den overordnede behandling, herunder også behandlingen af den enkelte unge. Medarbejderne argumenterer og definerer velovervejet hvilken pædagogisk tilgang de benytter i forhold til den enkelte unge.</p> <p>Der tilbydes fast ekstern supervision til den samlede medarbejdergruppe, ligesom de i tilbuddet har benyttet sig af fælles kurser, der er medvirkende til at sikre en vedvarende udvikling af den såvel personale som den pædagogiske indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejdergruppen har relevante kompetencer i forhold indsatsen rettet mod målgruppen, idet de fleste har mange års erfaring i arbejdet og at de løbende deltager i opkvalificerende forløb samt modtager ekstern supervision.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unges individuelle behandlingsbehov bliver tilgodeset på en omsorgsfuld og pædagogisk velovervejet måde. Denne vurdering understøttes endvidere af unge der kan tilkendegive at blive mødt på en omsorgsfuld måde, med afsæt i deres individuelle behov.</p> <p>Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere kan definere og redegøre for hvorledes tilgange og metoder omsættes til konkrete indsatser rettet mod de unge i tilbuddet. Socialtilsynet får indtryk af, at valgte tilgange og metoder anvendes konkret i arbejdet med de unge.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt materiale og oplysninger givet under tilsynsbesøget fremgår, at opholdsstedet har fastansat pædagogisk personale, der har uddannelse og erfaring inden for det pædagogiske område. Endvidere har enkelte i medarbejdergruppen været tilknyttet STEDET igennem flere år og har dermed indgående kendskab til den målgruppe der arbejdes med i tilbuddet. Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet igennem det sidste år har haft en høj personaleomsætning, idet der er udskiftet fire af de faste medarbejdere. Dette vil naturligvis påvirke den samlede viden og erfaring med målgruppen. Samtidig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ses at have ansat medarbejdere med tilsvarende erfaring og kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet bemærker fortsat, at relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med indsatser der retter sig mod målgruppen har stor opmærksomhed hos ejer, daglig leder og fastansatte medarbejdere. Der er fokus på løbende udvikling og opkvalificering af den faglige kapacitet, der skal være til stede i arbejdet med målgruppen. Dette er endvidere vægtet i bedømmelsen og vidner om en ledelse og medarbejdergruppe, der har en opmærksomhed på at omstille sig og løbende justere på indsatserne, for dermed at kunne tilpasse sig den eksisterende målgruppe.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Under det anmeldte tilsynsbesøg er der ikke fremkommet oplysninger, der ændrer ved Socialtilsynets bedømmelse af indikatoren, hvorfor bedømmelsen fastholdes.</p> <p>Under tilsynsbesøget observeres samspillet mellem medarbejdere og unge, som præget af imødekommenhed, omsorg og respektfuldhed. Endvidere kan de unge bekræfte overfor Socialtilsynet, at medarbejderne er i stand til at møde de unge i deres behov og på en hensigtsmæssig måde. De unge lægger vægt på, at relationen og samarbejdet mellem unge og medarbejdere er præget af respekt og lydhørhed overfor den unges individuelle ønsker og behov.</p> <p>Tilbuddet prioriterer det indgående kendskab til den enkelte unge, da det kan være afgørende i relationen og behandlingsarbejdet. Ledelse og medarbejdere giver ved dette og tidligere tilsynsbesøg indtryk af at være en stærkt fagligt funderet personalegruppe med fælles ståsted, der formår at møde og udvikle de unge, således at der opnås positive resultater.</p> <p>Ved tidligere tilsynsbesøg gav medarbejderne udtryk for, at der på STEDET er tætte relationer til de unge, både i kraft af længere anbringelser, men også på baggrund af STEDET's størrelse, som er medvirkende til at de unge og medarbejderne har et godt kendskab til hinanden.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet STEDETs fysiske rammer er velegnede og anvendt hensigtsmæssigt i forhold til de unge der bor der.</p> <p>De fysiske rammer fremstår både ude og inde velorganiserede og velholdte. De enkelte værelser signalerer personlighed, idet at det tydeligt fremgår, at den enkelte unge har afgørende indflydelse på indretningen, hvilket endvidere bekræftes af adspurgte unge.</p> <p>Fællesarealerne i huset fremstår velindrettede, hyggelige og indbydende. Samtaler med unge ved tilsynsbesøget underbygger den vurdering, da unge oplyser, at stedet opleves som et hjem, hvilket de unges hjemmевante gang og færden i huset også afspejler.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at der er opmærksomhed på, at de fysiske rammer skal fremstå velholdte, indbydende og hyggelige, sammenholdt med at den enkelte unge skal have mulighed for at sætte sit personlige præg på sit eget værelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddets fysiske ramme er en velholdt villa, med lyse åbne fællesrum med plads til hygge og fælles-aktivitet. Huset bærer præg af hjemlighed og unges tilstedeværelse, og personligt indrettede værelser som vurderes at understøtte de unges udvikling, trivsel og behov for medindflydelse på de fysiske rammer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unges behov for hjemlige rammer tilgodeses i husets fællesrum og i muligheden for at sætte sit personlige præg på sit eget værelse.</p> <p>Beliggenheden af villaen, er tæt på diverse fritidsaktiviteter og skole- og uddannelsesmuligheder.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at opholdsstedet er indrettet i et hus i Espergærde i et villakvarter, der ligger forholdsvis centralt i forhold til bus og togforbindelser og uddannelsesmuligheder. Huset er indrettet således, at alle unge har hver deres værelse, derudover er der fælles stue og køkken/alrum.</p>	



Ledelse og medarbejdere giver fortsat udtryk for, at de unge bruger huset og dets faciliteter. Endvidere observerer Socialtilsynet under tilsynsbesøget, at køkkenet anvendes af de unge til fælles frokost mm. De unge selv, giver udtryk for, at de i den seneste tid har taget husets fællesfaciliteter mere i brug, idet der er opstået et større fællesskab blandt de unge. Ligesom de unge giver udtryk for, at medarbejderne stiller sig til rådighed i huset fællesrum, hvilket opleves trygt for de unge.

Køkkenet er tydeligvis et centralt rum for unge og medarbejdere, med spisebord samt hyggekrog med sofa osv.

Endelig er der lagt vægt på, at de unge udtrykker trivsel i forhold til deres værelser, som er indrettet efter individuelle behov og med personligt præg.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at huset både under dette og tidligere tilsynsbesøg fremstår hjemligt, velholdt og hyggeligt.

Stuen og køkken/alrum fremstår hjemlige og ledelse, medarbejdere og unge oplyser om, at fællesfaciliteterne benyttes som samlingspunkt for unge og medarbejdere.

De unge kan beskrive, at de har glæde at det fællesskab, som særligt køkken og stue indbyder til. Her er der mulighed for, at de unge kan være sammen om måltider, spil, høre musik og hygge.

Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at det er indtrykket fra tidligere tilsynsbesøg, at alle værelser bærer et personligt præg, alt efter hvilken ung der bor der. De unge har med udgangspunkt i egne ønsker indrettet værelset, i det omfang det er muligt, da enkelte af værelserne er forholdsvis små.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren, og lægger vægt på, at alle værelser i tilbuddet er indrettet med den enkelte ungs personlige præg. Ledelse, medarbejdere og unge oplyser ved dette og tidligere tilsynsbesøg, at de unge har indflydelse på hvilke ting og møbler, de ønsker at have på værelset.

Under det anmeldte tilsynsbesøg beskriver tre unge, hvordan tilbuddets medarbejdere har formået at etablere tilbuddet, så det afspejler en hjemlig ramme, som de føler sig trygge i og som de har lyst til at invitere venner og kæresten ind i. Endvidere beskriver de unge, at de oplever, at medarbejderne lytter til de unge og er villige til at gøre tiltag, som understøtter hjemlighed. Her nævnes blandt andet etableringen af en hyggekrog i køkkenet, som et eksempel på dette.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet bemærker, at der på tidspunktet for tilsynsbesøget endnu ikke forelå et regnskab for 2017, og at vurderingen af tilbuddets økonomiske forhold derfor baserer sig på et ganske spinkelt grundlag. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet er bæredygtigt både fagligt og økonomisk, og at ejer er kompetent og forholder sig aktivt til driften og kvaliteten af tilbuddet. Tilbuddet har gennem 2017 justeret på tilbuddets takst, med henblik på at kunne yde en bedre normering rettet mod målgruppen, dette vurderer Socialtilsynet har en positiv effekt på tilbuddets samlede kvalitet samt på tilbuddets pædagogiske indsatser.

Økonomisk bæredygtig?

Grundlaget for vurdering af tilbuddets økonomiske bæredygtighed er spinkelt, idet det økonomiske resultat for 2017 er ukendt for Socialtilsynet. Socialtilsynet forventer dog, at tilbuddet vil kunne konsolidere sig og opnå økonomisk bæredygtighed. Socialtilsynet lægger i den forbindelse navnlig vægt på tilbuddets takststigning og på sit forudgående kendskab til koncernen samt tilbuddet og den økonomiske og faglige kvalitet heraf.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer på baggrund af indberettet budget og afholdte interviews med ejer og øverste leder, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til målgruppen. Tilbuddet har igennem et par år været i dialog med Socialtilsynet om en øget normering og dermed mere målrettet medarbejderdækning, som pr. 1. august 2017 er iværksat. På baggrund af denne opnormering har tilbuddet øget taksten. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har arbejdet seriøst med medarbejderdækningen i tilbuddet og kan af interviews under dette og seneste tilsynsbesøg konstatere, at den øgede medarbejderdækning har haft en positiv betydning for unge og medarbejdere. På baggrund af unge og medarbejders oplysninger, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

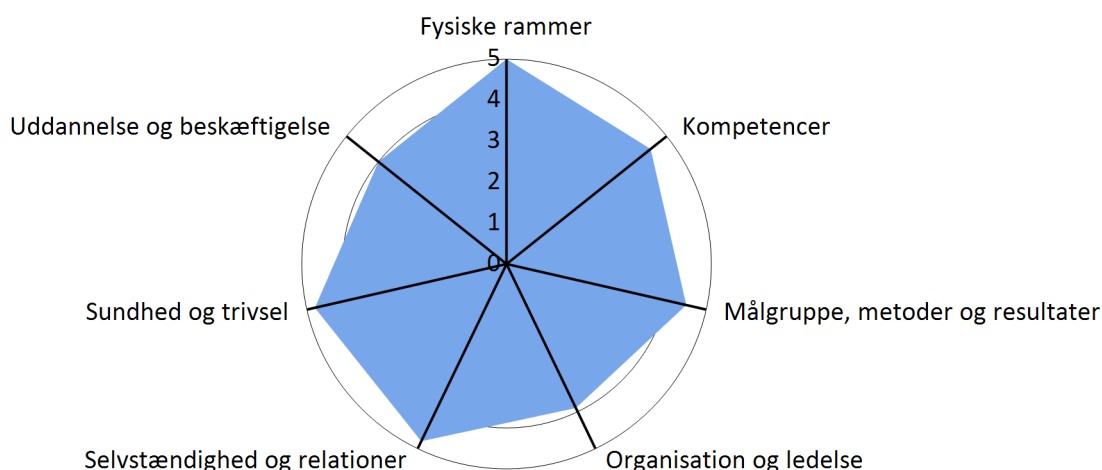
Tilbuddets årsregnskab og økonomiske nøgletal for 2017 er endnu ukendt for Socialtilsynet. Det er dog Socialtilsynets forventning, at ejer og øverste leder vil sikre den fornødne gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, herunder sammenhæng med koncernens andre tilbud. Socialtilsynet bemærker dog, at det er uklart for Socialtilsynet, hvordan aflønningen af den øverste ledelse er fordelt imellem koncernens tilbud og hæfter sig ved, at det af årsbudget 2018 fremgår, at der er 0,40 fuldtidsansatte ledere i tilbuddet, hvilket ikke harmonerer med oplysningerne på Tilbudsportalen, hvor andelen er opgjort til 1 fuldtidsansatte ledere i tilbuddet.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Tilbuddets indberetninger på hjemmesiden Tilbuddets hjemmeside Materiale på en konkret ung Oversigt over indskrevne unge Oversigt over medarbejdere Personalemødereferater for en given periode
Observation	
Interview	Under det anmeldte tilsynsbesøg er følgende interviewet: Ejer og daglig leder Gruppe af fire medarbejdere Gruppe af tre unge Efterfølgende har Socialtilsyn Hovedstaden været i kontakt med et antal sagsbehandlere
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.