



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** STEDET

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

18-09-2017



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
<b>Tilbuddets navn</b>	STEDET
<b>Hovedadresse</b>	Thulevej 4A 3060 Espergærde
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 25156518 E-mail: info@oph-stedet.dk Hjemmeside: www.oph-stedet.dk
<b>Tilbudsleder</b>	Helle Christensen
<b>CVR nr.</b>	14527702
<b>Virksomhedstype</b>	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
<b>Tilbudstyper</b>	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
<b>Pladser i alt</b>	5
<b>Målgrupper</b>	13 til 22 år (andre psykiske vanskeligheder) 13 til 22 år (tilknytningsforstyrrelse) 13 til 22 år (seksuelt overgreb) 13 til 22 år (selvskadende adfærd) 13 til 22 år (personlighedsforstyrrelse) 13 til 22 år (indadreagerende adfærd) 13 til 22 år (depression) 13 til 22 år (omsorgssvigt)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov (Tilsynskonsulent)
	Pia Viuf (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-08-17: Thulevej 4A, 3060 Espergærde (Uanmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført uanmeldt driftstilsyn på STEDET, som er et socialpædagogisk opholdssted, jfr. servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5. Socialtilsynet talte under tilsynsbesøget med daglig leder, en medarbejder, samt et par af de indskrevne unge.

Socialtilsynet vurderer, at indsatserne i tilbuddet fortsat har omfattende opmærksomhed på de unges skolegang, selvstændighed samt sundhed og trivsel. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at indsatserne både er relevante og kvalificerede. Der arbejdes med relevante tilgange og metoder rettet mod målgruppen, der er karakteriseret ved unge i alderen 13-18 år med mulighed for efterværn. Målgruppen er unge med forskellige former for problematikker der relaterer sig til omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse og opmærksomhedsforstyrrelse.

På baggrund af det uanmeldte tilsynsbesøg vurderer Socialtilsynet, at STEDET tilbyder relevant pædagogisk støtte til den godkendte målgruppe, samt at tilbuddet råder over kvalificeret ledelse, samt engagerede medarbejdere med relevante kompetencer og erfaring.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at målgruppens behov for støtte bliver imødekommet ved den bedre medarbejderdækning, således at der i højere grad kan tages individuelle hensyn i forhold til de unge.

Socialtilsynet har som opfølgning på dialog møde, om de økonomiske forudsætninger for den øgede medarbejder normering og ny ledelsesstruktur, bedt tilbuddet om at fremsende et revideret budget for 2017, ligesom Socialtilsynet har bedt tilbuddet om at uploade dette på Tilbudsportalen.

Det er Socialtilsynets fortsatte forventning, at tilbuddet kan levere en indsats, der modsvarer målgruppens behov, og som er af tilstrækkelig høj kvalitet og lever op til tilbuddets egne målsætninger. Socialtilsynet har dog kunne konstatere, at ejer på trods af gentagne påmindelser fortsat ikke har fået uploadet revideret budget for 2017 på Tilbudsportalen.


## Særligt fokus i tilsynet

Tilbuddet har i løbet af 2017 omorganiseret den ledelsesmæssige struktur, samt opnormeret tilbuddets medarbejdernormering i de timer, hvor flest unge er til stede i tilbuddet. Under det uanmeldte tilsynsbesøg har Socialtilsynet haft fokus på implementering af ny medarbejderdækning samt den nye ledessammensætning.

## Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil fremadrettet have opmærksomhed på medarbejdernormeringens betydning for målgruppens behov for støtte. Dette set i forhold til de sociale sammenhænge i tilbuddet, men også i forhold til individuelle hensyn. Endvidere vil Socialtilsynet ved kommende tilsynsbesøg følge op på den nye ledessammensætning, herunder afdække de mere formelle ledelseskompetencer.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at STEDET arbejder meget målrettet med at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Målgruppen på tilbuddet har ofte haft store udfordringer i forhold til skolegang og videre uddannelsesforløb, hvilket kræver en fagligt fokuseret og stor indsats fra STEDET's side.</p> <p>Gennem dokumentation og afholdte interviews, under tilsynsbesøget er det dokumenteret, at samtlige af de unge er i en daglig beskæftigelse og at tilbuddet arbejder fokuseret med at sikre et stabilt fremmøde.</p> <p>STEDT tilbyder lektiehjælp, som en del af en fokuseret indsats, der skal støtte den unges mulighed for at opnå den nødvendige faglige opdatering, eller til at opnå motivation for et enkelt fag.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge på STEDET, afhængigt af deres muligheder og formåen opnår den bedst mulige uddannelse og at medarbejderne er med til at skabe forudsætningerne for, at uddannelsesforløbet bliver gennemført med et godt resultat.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelse og medarbejdere vægter den enkelte unges uddannelsesmuligheder højt og at der ligger et stort arbejde i at fastholde og motivere de unge i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Ligeledes har tilbuddet håb og ambitioner på de unges vegne og har en opmærksomhed på, at de unge tilbydes et udviklende læringsmiljø.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at STEDET har fokus på at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at de unge afhængigt af deres muligheder og formåen opnår den bedst mulige uddannelse. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at de unge, der bor på STEDET, er tilknyttet et uddannelsesforløb og at medarbejderne er med til at skabe forudsætningerne for, at uddannelsesforløbet bliver gennemført med et godt resultat. Ligeledes er der i bedømmelsen lagt vægt på, at STEDET tilbyder en hjælpelærer, til de unge der har brug for det i forhold til deres lektier og uddannelse i det hele taget.

Det er tydeligt for Socialtilsynet, at STEDET arbejder konkret med at opstille mål for de unges skolegang, ligesom der er fokus på, at det er den unges ønsker og drømme for fremtiden, der danner grundlag for målsætningen.

Ledelse og medarbejdere vægter stabil skolegang og generelle uddannelsesmuligheder højt og ligger et stort arbejde i at fastholde og motivere de unge, i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Ligeledes har tilbuddet håb og ambitioner på de unges vegne og har en opmærksomhed på, at de unge tilbydes et udviklende læringsmiljø.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen fra tidligere tilsynsbesøg, hvor der blev lagt vægt på, at STEDET arbejder konkret med at opstille mål for de unges skolegang, ud fra en individuel tilgang og vurdering i forhold til den enkelte unge. I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at det er de unges ønsker der er i fokus, når der opstilles mål for skolegang og uddannelse. På STEDET lægges der vægt på, at alle unge er i gang med uddannelse eller beskæftigelse. Hvis der er tilfælde af unge der ikke er tilknyttet et tilbud, hjælper medarbejderne med at få igangsat et uddannelses- og/eller beskæftigelsesforløb. Det er den unge, UU-vejleder og medarbejdere, der samarbejder om at opstille mål for uddannelse.

STEDET ønsker og har øje for at give den unge tid til at falde til ro og få opbygget tillid, når de flytter ind. Herefter være undersøgende i forhold til den unges egne drømme og støtte dem i at udleve deres individuelle potentialer.

Ledelsen har ved tidligere tilsynsbesøg oplyst, at de forsøger at motivere den enkelte unge til et højt ambitionsniveau i forhold til uddannelse og beskæftigelse, da medarbejdere og ledelse oplever, at de fleste unge formår at gennemføre et rimeligt uddannelsesniveau. STEDET har ambitioner og håb på de unges vegne og tager udgangspunkt i, at det ikke er de unges intellekt der er begrænset. STEDET er opmærksomme på, at de unge støttes i at komme i et sundt og udviklende læringsmiljø, hvor de også får mulighed for at knytte relationer til andre velfungerende jævnaldrene.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at stort set alle unge er i en form for dagtilbud, enten i form af et uddannelses- eller praktikforløb. Socialtilsynet taler med en ung, der for tiden ikke er tilknyttet et dagtilbud, hvilket begrundes i de problematikker og udfordringer den unge har for tiden. Imidlertid kan den unge beskrive, hvordan den unges dag er tilrettelagt med relevante aktiviteter og gøremål.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og har lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere uafhængigt af hinanden, ved tidligere tilsynsbesøg gav udtryk for, at de unge har en stabil skolegang. STEDET prioriterer, at de unge passer deres skole, uddannelse og/eller beskæftigelse. Der kan forekomme enkelte sygedage.







Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at STEDET yder en kvalificeret indsats, i forhold til at støtte de unge i deres selvstændighed ud fra den unges nærmeste udviklingspotentiale.</p> <p>Tilbuddet arbejder på at styrke den enkelte unges færdigheder og selvstændighed med fokus og udgangspunkt i de forudsætninger og ressourcer, der er til stede. De unge bliver inddraget i et omfang, som sikrer positiv udvikling og flere færdigheder.</p> <p>STEDET har stor opmærksomhed på at støtte de unge i forhold til at udvikle selvstændige færdigheder både i forhold til praktiske opgaver, personlig hygiejne og sociale relationer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilrettelægger behandlingen, så de unge inddrages og støttes i forhold til den enkeltes vanskeligheder og udviklingspotentiale. Endvidere vurderes det, at STEDET opstiller gode rammer for, de unge kan etablere, fastholde og udvikle venskaber og relationer, idet at venner, netværk, familie og kærester er velkomne i huset.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at STEDET arbejder målrettet på at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet kan konstatere, at den øgede medarbejdernormering har haft positiv indflydelse på de tiltag tilbuddet kan iværksætte for den enkelte unge, herunder understøtte de unges selvstændighed og færden i det omgivende samfund.

Af interviews ved tidligere tilsynsbesøg fremgik det, at de unge har indflydelse på opstilling af mål og bliver inddraget i det omfang den enkelte formår det. Imidlertid fremgik det mindre tydeligt af skriftligt materiale, hvordan tilbuddet arbejder konkret med at inddrage de unge i deres ønsker om udvikling.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet, i det omfang det skønnes hensigtsmæssigt, støtter de unges kontakt til deres biologiske netværk og venner, samt tilknytning til relevante fritidsaktiviteter.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.a

STEDET sætter i samarbejde med den unge mål for, hvilken udvikling der skal arbejdes med under opholdet i tilbuddet. Nogle af målene er den unges eget udtalte ønske, andre mål bærer mere præg af, hvad STEDET vurderer, der er bedst for den unge, hvilket der er lagt vægt på i bedømmelsen.

STEDET kan med fordel, arbejde med at inddrage de unge i målsætningen, således at de unge tager ejerskab for den udvikling der skal finde sted under opholdet. Målgruppen er unge, der er på vej ind i et voksenliv og STEDET bør derfor have en opmærksomhed på at de unge i størst mulig udstrækning sætter mål for næste udviklingszone. I tidligere fremsendt materiale, fremgår der mål der er tematiseret. Eksempelvis i "Selvstændighed" fremgår det, at målet er, at den unge får en oplevelse af at kunne flere ting. Indsatsen til at opnå målet er, at tilbuddet støtter den unge løbende i selv at tage initiativ til eksempelvis lægebesøg, tandlæge m.m. Tegn på at målet er opfyldt er, at den unge ikke længere har behov for tilbuddets hjælp. Målene er i det skriftlige materiale meget overordnet formuleret og ikke særlig konkret. Ligeledes fremgår det af tidligere interviews og skriftligt materiale mindre tydeligt, hvordan STEDET arbejder med at inddrage den enkelte unge i opstilling af mål for selvstændighed og sociale relationer.

Medarbejderne beskrev ved tidligere tilsynsbesøg, at det er den unge selv, der sætter sine mål og i samarbejde med medarbejderen forsøger at afdække hvor realistisk målet er og hvad der skal til for at opfylde det.

Medarbejderne kunne give flere konkrete eksempler på, hvordan de arbejder med at inddrage de unge i målsætningen for deres ophold. Imidlertid er tilbuddet fortsat i en proces, med at få dokumenteret de unges målsætning for opholdet.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.b

De unge på STEDET indgår i et socialt fællesskab med andre unge indskrevne, ligesom de indgår som en naturlig del af et fællesskab i skole- og dagtilbud samt har mulighed for at deltage i fritidsaktiviteter, hvis de formår det.

Socialtilsynet bemærker, at den øgede medarbejdernormering har frigjort ressourcer til at medarbejdere kan arbejde mere konkret og understøttende i forhold til enkelte unges sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Samtidig får Socialtilsynet indtryk af, at tilbuddet arbejder fokuseret med at støtte de unge i deres udvikling af selvstændighed, idet de fleste unge er selvtransporterende og beskæftiget i mange henseender i det omgivende samfund.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.c

Ved tidligere tilsynsbesøg blev det oplyst, at samvær tilrettelægges ud fra de unges ønsker og behov. Tilbuddet har en opmærksomhed på, at støtte den enkelte unge i at forholde sig nuanceret til forældre og netværk. Der gives af ledelse og medarbejdere under tidligere tilsynsbesøg, flere konkrete eksempler på, hvordan de arbejder fokuseret med at fastholde, udvikle eller reetablere relationer til de unges biologiske bagland. Dette er der lagt vægt på i bedømmelsen.

I tidligere fremsendt materiale fremgår det af en myndighedshandleplan, at der skal ydes støtte med henblik på, at



den unge får den bedst mulige relation til sin mor og øvrige familie, således at den unge kan fastholde relationen, og kan opleve at kunne have sin familie i sit liv på en relevant og hensigtsmæssig måde. Dette fokuspunkt var imidlertid ikke nævnt i tilbuddets behandlingsplan, men ledelse og medarbejdere kunne mundtlig redegøre for, hvordan de har kontaktet familien og har støttet både den unge og familien, i dels at etablere relationen og bevare den.

Under det uanmeldte tilsynsbesøg observerer Socialtilsynet i tråd med tidligere oplysninger, at medarbejder taler med ung, der er på besøg hos familie, hvor medarbejderen efterfølgende beskriver hvordan de understøtter samværet mellem den unge og dennes familiemæssige netværk.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)


#### **Bedømmelse af Indikator 02.f**

Medarbejderne beskriver ved dette og tidligere tilsynsbesøg, at den unge selv vælger deres fortrolige og det er deres oplevelse, at den unge bruger dem forskelligt, idet de unge er vidende om, hvad medarbejderne hver især kan og står for. Dette bliver konkret eksemplificeret af medarbejder, der kan fortælle om relevante tillidsfulde relationer mellem unge og medarbejdere.

Medarbejder og ledelse oplever, at alle deres unge har tillid til og/eller fortrolighed med de/den medarbejder de selv vælger.

I lighed med ved tidligere tilsynsbesøg beskriver en ung, at de voksne bruges forskelligt og at den unge selv oplever, at have tillid og fortrolighed med de voksne. Den unge oplyser endvidere, at hver medarbejder har deres egen personlighed og på den måde udvælger den unge hvem den unge skal gå til.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Målgruppen for STEDET er karakteriseret ved omsorgssvigtede unge, der har det svært i sociale relationer. Unge, der skal have hjælp til interaktioner med andre, praktiske ting i hverdagen, og skal tilbydes regulær omsorg fra voksne. STEDET tilbyder de unge et overskueligt miljø, hvor der er rummelighed for den enkeltes forskelligheder og individuelle behov for socialpædagogisk støtte.</p> <p>STEDET arbejder blandt andet med mentalisering, hvor der arbejdes med at udvikle den unges evne til at opnå større indsigt i egne følelser, tanker og handlinger. Metoden bruges pædagogisk til at udvikle og fastholde de sociale færdigheder, som de unge besidder.</p> <p>Det pædagogiske arbejde på STEDET tager udgangspunkt i den enkelte unge og medarbejderne tilpasser deres indsats individuelt efter støttebehovet hos den enkelte unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere på STEDET arbejder med en klar målgruppebeskrivelse, hvor deres pædagogiske indsats og behandling individuelt tilpasses den enkeltes unges behov for socialpædagogisk støtte.</p> <p>Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at STEDET arbejder relevant med at opsætte mål for den enkelte unge. Der er fra STEDET's side fokus på at videreudvikle deres dokumentationspraksis, til gavn for den unge, sammenholdt med at blive bedre til at dokumentere positive resultater.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Målgruppen for STEDET er karakteriseret ved omsorgssvigtede unge, der har det svært i sociale relationer. Unge, der skal have hjælp til interaktioner med andre, praktiske ting i hverdagen, og skal tilbydes regulær omsorg fra voksne. STEDET tilbyder de unge et overskueligt miljø, hvor der er rummelighed for den enkeltes forskelligheder og individuelle behov for socialpædagogisk støtte.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at STEDET har en klar målgruppe, og at tilbuddet har tilrettelagt deres tilgang og metoder med udgangspunkt i den enkelte unges behov og ressourcer i en struktureret hverdag. Samtidigt har tilbuddet et hjemligt præg, hvor den unge mødes med omsorg og empati. Udvikling af sociale kompetencer og botræning er centrale, således at de unge i videst muligt omfang støttes til at mestre en dagligdag og krav fra omverdenen.

Medarbejdere og ledelse kan ved dette og tidligere tilsynsbesøg relevant redegøre for, og konkretisere deres metoder og tilgange, med eksempler på, hvordan de skaber rum for den unges træning i mentalisering og refleksion.

I tidligere fremsendt materiale fremgår det, hvordan STEDET arbejder med at opsætte mål for den enkelte unge. Tilbuddet har fået implementeret et dagbogs- og journaliseringssystem, der skal understøtte den mere systematiske effektmåling, som tilbuddet fortsat er i en proces med at udvikle.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Målgruppen for STEDET er karakteriseret ved omsorgssvigtede unge, der har det svært i sociale relationer. Unge, der skal have hjælp til interaktioner med andre, praktiske ting i hverdagen og skal tilbydes regulær omsorg fra voksne. Det er unge der har brug for hjælp til at opnå forståelse for, hvem de er og deres reaktioner. Ligeledes kan de unge være kendetegnede ved opvækst med forældre, der har haft reduceret forældreevne. Det kan være forældre der har haft svært ved at opretholde en stabil og omsorgsfuld barndom for barnet/den unge. Opvæksten kan også være præget af generelle omsorgssvigt, evt traumatiske oplevelser som tab af nære personer, kriser efter ulykker, krænkelser og overgreb også af seksuel karakter.

I målgruppebeskrivelsen vægter tilbuddet, at den unge har ressourcer til at kunne indgå i en familielignende struktur. STEDET tilbyder de unge et overskueligt miljø, hvor der er rummelighed for den enkeltes forskelligheder og individuelle behov for socialpædagogisk støtte.

STEDET arbejder med mentalisering, som defineres ved, at der arbejdes med at udvikle den unges evne til at opnå større indsigt i egne følelser, tanker og handlinger. Der arbejdes ligeledes med at øge den unges indsigt i andres tanker, følelser og handlinger, således, at de unge opnår en forståelse for, at andre mennesker kan handle anderledes og ud fra andre bevægegrunde og behov end en selv. Metoden bruges pædagogisk til at udvikle og fastholde de sociale færdigheder, som de unge besidder. Det anses som en mulighed for at lære de unge om samfundet og hvordan man indgår i det, ligestillet med andre unge i deres hverdag. Det tilstræbes at give de unge nye sociale handlemuligheder, samtidigt at hjælpe dem til at reflektere over handlemønstre. Det overordnede mål med metoden er at bedre de unges mentaliseringsevne.

Under dette og tidligere tilsynsbesøg giver medarbejdere og ledelse indtryk af, at de tager udgangspunkt i den enkelte unge og tilpasser deres indsats individuelt efter støttebehovet. Medarbejderne kan relevant redegøre for hvordan de anvender både mentalisering og den narrative tilgang i arbejdet med alle de unge. De giver udtryk for, at der skabes viden og læring i medarbejdergruppen, i forhold til de anvendte tilgange, igennem fælles undervisning og supervision. Medarbejderne fortæller, at mentalisering og den narrative metode giver et fælles sprog og en fælles tilgang, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte unge, med øje for de succeser der opstår undervejs.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse kan redegøre for, og konkretisere deres metoder og tilgange, med eksempler på, hvordan de skaber rum for den unges træning i mentalisering og refleksion. Endvidere har Socialtilsynet ved det uanmeldte tilsynsbesøg lagt vægt på, at det beskrives, at der med den bedre normering er øget mulighed for at tilbyde højere grad af individuelle og mere konkrete indsatser rettet mod den enkelte unge.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af indikatoren og har lagt vægt på oplysninger fremkommet under sidste tilsynsbesøg.

STEDET har fået implementeret et digitalt system, der giver mulighed for at arbejde med behandlingsplaner, der skal sikre en mere systematisk effektmåling. Dette er der lagt vægt på i bedømmelsen.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår hvordan STEDET arbejder med at opsætte mål for den enkelte unge. Af behandlingsplaner ses det, at enkelte unge har konkrete indsatsområder, der er overført fra anbringende kommunes handleplan. Imidlertid fremgår det mindre tydeligt af behandlingsplanen, hvordan der arbejdes specifikt med det enkelte indsatsområde, altså hvilken pædagogisk indsats tilbuddet sætter ind med, for at sikre målopfyldelse. Ligeledes er de opstillede mål i behandlingsplanen ikke så konkrete, hvorfor opfyldelse af målet kan blive svært at måle på eller dokumentere. Dette er der ligeledes lagt vægt på i bedømmelsen.

STEDET har fået implementeret et dagbogs- og journaliseringssystem, der fremadrettet skal understøtte tilbuddets dokumentation og opfølgning på mål for de unge. Ledelse og medarbejdere gav ved dette og tidligere tilsynsbesøg udtryk for, at systemet stadig er nyt for dem og at de er i en proces med at afklare, hvordan systemet kommer til at understøtte dokumentation bedst muligt.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

I bedømmelsen er oplysninger fra sidste tilsynsbesøg vægtet, heraf fremgik det, at STEDET havde fået implementeret et dagbogs- og journaliseringssystem til brug for dokumentation af positive resultater. Systemet er fortsat forholdsvis nyt for tilbuddet og de er derfor i en fortsat proces med at udvikle deres egen dokumentationspraksis.

Af fremsendte behandlingsplaner, ses det, at STEDET arbejder med en skabelon for behandlingsplanen, hvor der opstilles mål, samt beskrives hvilke indsatsområder der skal til for at opnå målet og endeligt en beskrivelse af hvilke tegn der ses på at målet er opfyldt. Dette redskab arbejder tilbuddet med at få implementeret med henblik på at kunne dokumentere positive resultater.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Ledelsen beskriver ved dette og tidligere tilsynsbesøg, at de samarbejder med sagsbehandlere omkring visitation, indskrivning og udvikling, i forhold til den enkelte unge. Derudover arbejdes der tæt sammen med alle de unges dagtilbud, med henblik på at sikre en god udvikling for den unge. Relevante UU-vejledere inddrages i det omfang det findes relevant.

Endvidere lægges der i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet i perioder har tæt samarbejde med de ungdomspsykiatriske afdelinger der ligger i nærheden. De har igennem flere perioder haft unge indlagt, hvor der har været hyppig kontakt. Socialtilsynet observerer endvidere under det uanmeldte tilsynsbesøg, at leder tager af sted med en ung der skal til et igangværende samtaleforløb.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at STEDET har formået at organisere deres indsats med en fin opmærksomhed på de unges sundhed og trivsel. Det daglige pædagogiske arbejde er tilrettelagt med en høj grad af inddragelse og indflydelse, hvor tilbuddet søger at understøtte både medbestemmelse og ansvar, i det omfang den enkelte unge formår det. Derudover er der for enkelte unge fokus på fysiske aktiviteter, ligesom kost har en relevant opmærksomhed. Der er en stor åbenhed mod de unges familier og netværk, der ligeledes vurderes at bidrage til at øge de unges trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opsøgende i relation til at øge deres viden på særlige områder, gennem etablering af samarbejde med supervisor og tema- undervisningsdage med relevante eksterne samarbejdspartnere, der kan bidrage til større viden om de konkrete sundhedsmæssige indsatser - særligt hvor de kan understøtte den mentale trivsel og sundhed hos de unge.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at STEDET understøtter de unges mulighed for at have indflydelse på eget liv og hverdagen i opholdsstedet. Dette ses konkretiseret ved flere eksempler under dette og tidligere tilsynsbesøg.

På STEDET afholdes der ungemøder, hvor de unge har mulighed for at udtrykke ønsker og behov og gøre deres medindflydelse gældende.

Da opholdsstedet er meget hjemligt, bliver de unges indflydelse på hverdagen i tilbuddet at sammenligne med det, som børn og unge i en helt almindelig familie kan have indflydelse på.

Socialtilsynet vurderer, at den enkelte unge i fællesskab med medarbejderne på opholdsstedet er med til at definere, hvad der er mulighed for at have indflydelse på, i det omfang den enkelte formår det, alt efter alder og udvikling.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Af interview fra dette og tidligere tilsynsbesøg gives af ledelse og medarbejdere flere konkrete eksempler på, hvordan der arbejdes med at inddrage og støtte den enkelte unges individuelle behov og ønsker. Dette samtidig med at der er en stor opmærksomhed på hvordan det i hverdagen påvirker den samlede ungegruppe og hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet kunne ved seneste tilsynsbesøg give et konkret eksempel på hvordan de var gået ind i et tæt samarbejde med en konkret ung, med henblik på at støtte hendes ønsker og selvstændighed. Tilbuddet havde i det konkrete tilfælde valgt at gå med den unge, i stedet for at modarbejde hendes ønske.

En anden ung kunne ved tidligere tilsynsbesøg give udtryk for hendes oplevelse af, at medarbejderne altid er der for de unge og tilbyder deres hjælp og støtte. Hun oplevede endvidere, at medarbejderne presser på en god måde, samtidig med at de passer på de unge.

STEDET afholder ungemøder, hvor de unge gives mulighed for at komme med forskellige input til hverdagen i forhold til ønsker og behov. Her er det også muligt at vende ting der kan være svære at formidle til de andre unge i huset.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Fra tidligere tilsynsbesøg gav unge udtryk for, at der er mulighed for at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet, herunder madønsker, indkøb, ferier, nyanskaffelser og aktiviteter. Komme-hjem-tider er til at forhandle om, alt efter alder og formåen. Disse oplysninger bekræftes af en ung, som Socialtilsynet talte med under dette tilsynsbesøg.

Under det uanmeldte tilsynsbesøg bemærker Socialtilsynet, at medarbejder har opmærksomhed på en ung der har fødselsdag, som får tid og ro til at træffe beslutning om dagens måltid, som den unge skal bestemme i anledningen.

Endvidere bemærker Socialtilsynet, at medarbejdere og ledelse i tilbuddet relevant løbende justerer indsats, krav og mulighed for medindflydelse i takt med den unges udvikling, alder og formåen.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at de unge i tilbuddet trives med at bo der og at deres fysiske og mentale sundhed og trivsel bliver varetaget på professionel vis.

Tilbuddet har fokus på at servere sund kost, og medarbejderne forsøger at motivere de unge til at have en fysisk aktiv fritidsinteresse.

STEDET samarbejder relevant med forskellige eksterne samarbejdspartnere, for at understøtte de unges sundhedsmæssige tilstand psykisk og fysisk.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------





<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Ved det uanmeldte tilsynsbesøg fik Socialtilsynet lejlighed til at tale med to unge, der i varierende grad gav udtryk for at trives i tilbuddet. Adspurgt fortæller en ung, at hun trives godt i tilbuddet, men at hun ønsker at komme ud og bo for sig selv. Den unge kan sammenligne dette tilbud med et lignende døgntilbud hun har boet på og kan tilkendegive, at medarbejderne formår at give unge oplevelsen af at blive taget seriøst. Endvidere kan en anden ung, understøttet af leder og medarbejders fortællinger berette om en stor udvikling i hendes trivsel, siden hun flyttede ind på STEDET. Socialtilsynet får indtryk af, at tilbuddet med de rette individuelle indsatser har formået at bringe den unge i bedre trivsel under hendes ophold.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med en fast læge i Hillerød, der har kendskab til målgruppens udfordringer. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet understøtter de forløb den enkelte unge har i forskellige sundhedsmæssige sammenhænge. Under det uanmeldte tilsynsbesøg blev det oplyst af en ung, at den unge er i gang med et terapiforløb, som en medarbejder altid deltager i, hvilket den unge oplevede som trygt.</p> <p>Det er ved tidligere interviews oplyst af ledelsen, at de har et godt og tæt samarbejde med de ungdomspsykiatriske afdelinger der ligger i nærheden. De har igennem flere perioder haft unge indlagt, hvor der har været hyppig kontakt.</p> <p>Alle unge i tilbuddet er tilknyttet en lokal læge. De unge støttes i selv at kunne ringe og bestille tid.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>I tidligere tilsendt materiale fremgår det, at der som indsats i behandlingsplanerne er fokus på at støtte de unges fysiske og mentale sundhed. Eksempelvis fremgår det, at en ung gerne vil spise sundt og at tilbuddets indsats er at støtte ved at motivere, samt sørge for at der er sund mad, som den unge gerne vil have. Derudover fremgår det også, at der skal arbejdes med den unges specifikke vanskeligheder.</p> <p>Ledelse og medarbejdere fortalte ved tidligere tilsyn, at det fortsat er et fokuspunkt at tilbyde sund mad til de unge. Endvidere ser de et stort arbejde i at motivere alle unge til at deltage i en form for fritidsaktivitet, med henblik på at få integreret fysisk aktivitet i de unges hverdag.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at STEDET på en hensigtsmæssig måde er i stand til at forebygge og håndtere magtanvendelser. Tilbuddet har haft en enkelt magtanvendelse igennem de snart 30 år STEDET har eksisteret. Forebyggelsen tager udgangspunkt i en pædagogisk tilgang, hvor den voksne vælger at trække sig i mulige konflikter, da det kan dæmpe konflikten.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelse og medarbejdere ikke har haft særligt fokus på at håndtere magtanvendelser og udarbejde retningslinjer for at forebygge dem, da det tydeligvis ikke har haft en opmærksomhed i tilbuddet, da magtanvendelser nærmest ikke har været eksisterende.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>I vurderingen er lagt vægt på, at unge, medarbejdere og ledelse samstemmende ved dette og tidligere tilsynsbesøg giver udtryk for, at der ikke foregår magtanvendelser i tilbuddet. Ligeledes har Socialtilsynet ikke modtaget magtanvendelsesindberetninger fra tilbuddet.</p>	



En medarbejder oplyser, at samtlige ansatte er bekendt med de gældende regler på området, og at de har orienteret sig i forhold til ny lov om voksenansvar.

Ved tidligere tilsynsbesøg fremgik det, at tilbuddet ikke har en særlig opmærksomhed på et konkret beredskab med henblik på at forebygge magtanvendelser, da der kun har været en enkelt magtanvendelse i de snart 30 år tilbuddet har eksisteret. Imidlertid gav medarbejderne indtryk af at være klædt på til at håndtere magtanvendelser, hvilket der er lagt vægt på i bedømmelsen.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at unge, medarbejdere og ledelse ved tidligere tilsynsbesøg gav udtryk for, at der ikke foregår magtanvendelser i tilbuddet. I denne sammenhæng er det således svært at forbedre indsatsen i forhold til dokumentation og opfølgning.

Ved tidligere tilsynsbesøg oplyste ledelsen, at den ene magtanvendelse de har haft, efterfølgende blev drøftet både på personalemøde og i supervision.

Derudover var der samtale med den konkrete unge, samt en samtale med den pågældende medarbejder.

I den opfølgning fik STEDET reflekteret over hvordan de kunne have handlet anderledes i situationen og dermed undgået magtanvendelsen.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	----------------------------------------------

#### Bedømmelse af kriterium

STEDET har ikke udarbejdet konkret beredskab eller konkrete retningslinjer for at forebygge overgreb. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har sat nogle konkrete regler op for at forebygge overgreb, fx. må de unge på STEDET ikke være kæresten med hinanden og de snakker jævnligt med deres unge om, hvilke signaler de udsender til hinanden i kraft af påklædning og adfærd.

STEDET har ligeledes gjort sig relevante overvejelser om, hvordan de forsøger at beskytte deres unge, i den hverdag de færdes i. Herunder hvordan de sprogligt forholder de unge til hvilke signaler de udsender, så de på den måde bliver bedre til at tage ansvar for sig selv.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Fra tidligere tilsynsbesøg fremgik det, at der ikke foreligger nogle konkrete retningslinjer med henblik på at forebygge overgreb.

Ledelsen orienterede om, at de unge på STEDET ikke må være kæresten med hinanden og, at de løbende snakker med de unge om hvilke signaler de udsender til hinanden, i kraft af påklædning og adfærd.

De unge skal præsentere deres kæresten, inden de kan blive inviteret på overnatning i opholdsstedet.

Præsentationen foregår for eksempel ved, at den unge bliver inviteret på middag i huset.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynets vurderer, at STEDET er et veldrevet tilbud med en fagligt pædagogisk kompetent ledelse. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at den daglige ledelse af STEDET drives kompetent og at planlægningen af det pædagogiske arbejde tager udgangspunkt i målgruppens behov. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at STEDET dels har opnormeret og dels tilrettelægger organiseringen af ressourcerne således, at det kommer de unge til gode, hvilket også understøttes i Socialtilsynets observationer under det uanmeldte tilsynsbesøg, da Socialtilsynet kan konstatere, at der er afsat ressourcer af til, at ung kan relevant følges.</p> <p>Der er to fungerende daglige ledere på STEDET, og Socialtilsynet får indtryk af, at disse tilsammen har relevant erfaring med målgruppen samt drift af den pædagogiske indsats. De forskellige kompetencer, som ledelsen besidder er medvirkende til, at STEDET drives organisatorisk, personalemæssigt og pædagogisk velovervejet og der ydes en relevant indsats rettet mod målgruppen. Imidlertid kan Socialtilsynet konstatere, at den daglige ledelse fortsat ikke har den tilstrækkelige indsigt i tilbuddets samlede økonomi, hvilket Socialtilsynet vurderer, kan have indflydelse på ledelsens mulighed for at sikre/tilpasse en forsvarlig daglig drift og en passende kvalitet.</p> <p>Ledelsen vurderes til at have et passende fokus på den samlede medarbejdergruppes fortsatte faglige udvikling, og ses at sikre muligheden for både ekstern sparring i form af fast supervision samt løbende faglig opdatering af medarbejdernes viden og kompetencer.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer det hensigtsmæssigt, at ledelsen har tilpasset personalenormeringen og dermed medarbejderdækningen i eftermiddags- og aften timerne, således at den enkelte unges behov for tid med kompetente voksne bliver varetaget hensigtsmæssigt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet bemærker, at det har været kendetegnende for tilbuddets daglige ledelse igennem de sidste to år, at de ikke har haft tilstrækkelig indsigt i tilbuddets samlede økonomi, således at den daglige ledelse kunne sikre en forsvarlig daglig drift og tilstrækkelig kvalitet rettet mod målgruppen. Socialtilsynet finder det problematisk, at den daglige ledelse ikke har det fulde indblik i årsrapporten og budget, idet ledelsen varetager det daglige pædagogiske og organisatoriske arbejde i tilbuddet. På den baggrund anbefaler Socialtilsynet tilbuddets samlede ledelse, at sikre, at den daglige ledelse i tilbuddet har tilstrækkelig indsigt i tilbuddets samlede økonomi.</p>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



STEDET er organiseret ved en ejer/øverste leder og to daglige ledere. Socialtilsynet vurderer fortsat, at STEDET har en faglig kompetent ledelse, der supplerer hinanden med deres forskellige uddannelses- og erfaringsbaggrunde.

Den daglige ledelse varetager som udgangspunkt alt det administrative og pædagogiske arbejde på STEDET. Socialtilsynet får ved dette og tidligere tilsynsbesøg det indtryk, at det er ressourcekrævende og problematisk, at den daglige ledelse ikke har det fulde indblik tilbuddets økonomiske forudsætninger, som har afgørende betydning for tilbuddets daglige drift. Endvidere formår tilbuddets ledelse ikke at efterleve de krav Socialtilsynet har stillet om et revideret budget for 2017, som skal angive den takststigning, som tilbuddet fakturerer de anbringende kommuner.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at den daglige ledelse på STEDET har fokus på den samlede medarbejdergruppes faglighed og udvikling af denne. Dette sikres blandt andet gennem ekstern supervision og fælles tema-/uddannelsesdage i huset.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.a**

STEDET er organiseret ved en ejer/øverste leder og to daglige ledere. I forbindelse med ejerskifte i 2015, har Socialtilsynet modtaget et organisationsdiagram fra STEDET, for at afdække de tre ledes forskellige kompetencer og opgaver.

I organisationsdiagrammet er det beskrevet, hvordan STEDET med ledelsesformen ønsker, at skabe de bedst mulige forudsætninger for, at den enkelte medarbejder kan arbejde engageret og træffe ansvarlige og velovervejede beslutninger i respekt for de fælles værdier og rammer i tilbuddet.

Den daglige ledelse varetager som udgangspunkt alt det administrative og pædagogiske arbejde på STEDET og sparrer med øverste leder og ejer, i forhold til økonomi og øvrige større beslutninger.

Imidlertid bemærker Socialtilsynet fortsat ved det uanmeldte tilsynsbesøg, at den daglige ledelse ikke har særligt stort indblik i tilbuddet økonomiske forhold. Herunder har de ikke den fornødne indsigt i hverken årsrapporten for 2016, eller i budgettet for 2017. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet finder det problematisk, at tilbuddets ledelse ikke kan redegøre for de økonomiske forudsætninger i tilbuddets drift, ligeledes ikke har formået at efterleve de krav Socialtilsynet har stillet om et revideret budget for 2017, som er i overensstemmelse med den takststigning som tilbuddet har udmeldt.

I løbet af 2017 har der været udskiftning i den daglige ledelse. Imidlertid får Socialtilsynet indtryk af, at dette ikke har påvirket den samlede indsats rettet mod målgruppen, idet ledelsen har fået organiseret sig hensigtsmæssigt og har fået afklaret deres ledelsesmæssige funktioner i et tæt samarbejde. Endvidere fungerer den daglige ledelse i det daglige pædagogiske arbejde.

Medarbejderne beskriver ved dette og tidligere tilsynsbesøg, at de oplever en flad ledelsesstruktur, hvor den enkelte medarbejder har meget indflydelse. Beslutninger bliver som udgangspunkt taget igennem dialog og i samarbejde, hvor den samlede medarbejdergruppe forsøger at finde den bedst mulige løsning eller det bedste kompromis. Medarbejderne oplever en ledelse, der har fokus på de unges trivsel og udvikling. Samtidig oplever medarbejderne, at ledelsen har fokus på medarbejdernes faglighed og udvikling af denne, ligesom de har en følelse af at blive taget alvorligt.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**


I bedømmelsen er der lagt vægt på, at STEDET anvender supervision månedligt. Ligeledes oplyser medarbejdere og ledelse ved dette og tidligere tilsynsbesøg, uafhængigt af hinanden, at de har rigtig stor glæde af supervisionen. Den er med til at give en forståelse for hvilken metode og tilgang der kan anvendes konkret i arbejdet med den enkelte unge. Samtidig er det med til at få samlet de behandlingsmæssige tiltag, sådan at der bliver et fælles sprog og en fælles måde at møde den unge på.

Igennem længere tid, har medarbejdergruppen anvendt supervisor til at undervise i et mentaliseringsforløb, sådan at alle medarbejdere har et grundfundament at arbejde ud fra.



<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at behandlingen af målgruppen på STEDET varetages kompetent og professionelt. STEDET's ledelse, som også arbejder pædagogisk praktisk med de unge, har igennem de seneste par år erfaret, at målgruppens behov for støtte og hjælp kan være mere omfattende og komplicerede end de så tidligere. Tilbuddet har været i tæt dialog med Socialtilsynet med henblik på at sikre en hensigtsmæssig medarbejdernormering, der kan varetages målgruppens samlede behov og har i løbet af 2017 hævet deres takst, således at der kan skabes økonomi til at øge medarbejderdækningen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med bedre normering i eftermiddags- og aften timerne, vil kunne kvalificere den samlede indsats rettet mod målgruppen.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at den daglige ledelse af STEDET og Socialtilsynet igennem længere tid har været i tæt dialog omkring medarbejderdækningen i tilbuddet. STEDETS ledelse, som også arbejder pædagogisk praktisk med de unge, har over de seneste år erfaret, at deres målgruppe bliver mere belastet og har derfor været åbne overfor Socialtilsynets fokus på den relativt lille normering i et døgntilbud til fem unge. Både ledelse og medarbejdere har ved tidligere tilsynsbesøg givet udtryk for, at de oplever, at de unge der bliver indskrevet besidder nogle behandlingsmæssige behov der gør, at de har taget deres personalesammensætning og normering op til løbende drøftelse. Siden seneste tilsynsbesøg har tilbuddet hævet deres takst og dermed prioriteret at afsætte økonomi til at kunne øge normeringen i tilbuddet. Dette betyder, at der i eftermiddags- og aften timerne er to på vagt i tilbuddet og dermed øges muligheden for at enkelte unge kan imødekommes mere individuelt på deres behov.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at tilbuddet i løbet af 2017 har en relativ stor personaleomsætning, set i forhold til den forholdsvis lille personalegruppe. To medarbejdere er ophørt og to medarbejdere er ansat.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Der er fortsat lagt vægt på, at det har været kendetegnende for STEDET, at sygefraværet ligger på et meget lavt niveau, set i forhold til sammenlignelige tilbud. Imidlertid har tilbuddet været ramt af en langtidssygemelding, som påvirker tilbuddets samlede sygefravær.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på STEDET har de relevante kompetencer i forhold til målgruppen.</p> <p>Medarbejdergruppen er bestående af folk med relevante uddannelser, sammenholdt med mange års erfaring i arbejdet med sårbare børn og unge og deres familier. Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne argumenterer relevant for de metoder og tilgange der tager udgangspunkt i den overordnede behandling, herunder også behandlingen af den enkelte unge. Medarbejderne argumenterer og definerer velovervejet hvilken pædagogisk tilgang de benytter i forhold til den enkelte unge.</p> <p>Der tilbydes fast ekstern supervision til den samlede medarbejdergruppe, ligesom de i tilbuddet har benyttet sig af fælles kurser i huset, der er medvirkende til at sikre en vedvarende kvalificering af såvel personale som den pædagogiske indsats.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejdergruppen har relevante kompetencer i forhold til målgruppen, idet de fleste har mange års erfaring i arbejdet og at de løbende modtager undervisning samt ekstern supervision. På baggrund af Socialtilsynets samtale med de pædagogiske medarbejdere ved dette og tidligere tilsynsbesøg, vurderes det, at medarbejderne udviser stort engagement i deres arbejde med de unge og meget konkret kan formulere hvilke tilgange og metoder de benytter sig af pædagogisk i arbejdet med de unge.</p> <p>De unge på opholdsstedet har forskellige behandlingsbehov og Socialtilsynet vurderer, at de behov bliver tilgodeset på en omsorgsfuld og pædagogisk velovervejet måde. Denne vurdering understøttes endvidere af unge der kan tilkendegive at blive mødt på en omsorgsfuld måde, med afsæt i deres individuelle behov.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 10.a

Af tidligere fremsendt materiale og oplysninger givet under dette og tidligere tilsynsbesøg fremgår det, at ud over ledelsens faglige kompetencer, har opholdsstedet fastansat pædagogisk personale, der har uddannelse og lang erfaring inden for området. Endvidere har en del af medarbejdergruppen været tilknyttet STEDET igennem flere år og har dermed indgående kendskab til den målgruppe der arbejdes med i tilbuddet.

Ledelse og medarbejdere oplyser ved dette og tidligere tilsynsbesøg uafhængigt af hinanden, at de benytter sig primært af at have foredragsholdere ude i opholdsstedet, som kan opdatere og udvikle den samlede personalegruppe.

Tilbuddet har igennem længere tid anvendt supervisor til at undervise i et mere indgående forløb omkring mentalisering og fremadrettet har tilbuddet planer om temadage omkring de narrative tilgange. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet sikrer den samlede medarbejdergruppe løbende bliver opkvalificeret i forhold til tilbuddets valgte tilgange og metoder.

Socialtilsynet bemærker, at relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med medarbejdergruppen har stor opmærksomhed hos den daglige ledelse, som en del af den faglige kapacitet der skal være til stede i arbejdet med målgruppen. Den daglige ledelse har fokus på løbende faglig opkvalificering af medarbejdergruppen, således at de løbende kan justere på indsatserne og tilpasse sig den eksisterende målgruppe.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

## Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved tidligere tilsyn er samspillet mellem medarbejdere og unge blevet observeret, og hvor det blev vurderet, at samspillet var præget af imødekommenhed, omsorg og en hjemlig tone. Dette indtryk gør sig fortsat gældende under det uanmeldte tilsynsbesøg, ligesom enkelte af de unge kan bekræfte overfor Socialtilsynet, at medarbejderne er i stand til at møde dem i deres behov og på en hensigtsmæssig måde.

Tilbuddet prioriterer det indgående kendskab til den enkelte unge, da det kan være afgørende i relationen og behandlingsarbejdet. Ledelse og medarbejdere giver ved dette og tidligere tilsynsbesøg indtryk af at være en stærkt fagligt funderet personalegruppe med fælles ståsted, der formår at møde og udvikle de unge, således at der opnås positive resultater.


Ved tidligere tilsynsbesøg gav medarbejderne udtryk for, at der på STEDET er tætte relationer til de unge, både i kraft af længere anbringelser, men også på baggrund af STEDET's størrelse, som er medvirkende til at de unge og medarbejderne har et godt kendskab til hinanden.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	-------------------------------------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet STEDETs fysiske rammer er velegnede og anvendt hensigtsmæssigt i forhold til de unge der bor der.</p> <p>De fysiske rammer fremstår både ude og inde velorganiserede og velholdte. De enkelte værelser signalerer personlighed, idet at det tydeligt fremgår, at den enkelte unge har afgørende indflydelse på indretningen.</p> <p>Fællesarealerne i huset fremstår velindrettede, hyggelige og indbydende. Samtaler med unge ved dette og tidligere tilsynsbesøg underbygger den vurdering, da unge oplyser, at stedet opleves som et hjem, hvilket de unges hjemmевante gang i huset også afspejler.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at der er opmærksomhed på, at de fysiske rammer skal fremstå velholdte, indbydende og hyggelige, sammenholdt med at den enkelte unge skal have mulighed for at sætte sit personlige præg på sit eget værelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddets fysiske ramme er en velholdt villa, med lyse åbne fællesrum med plads til hygge og fælles-aktivitet. Huset bærer præg af hjemlighed og unges tilstedeværelse, og personligt indrettede værelser som vurderes at understøtte de unges udvikling, trivsel og behov for medindflydelse på de fysiske rammer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unges behov for hjemlige rammer tilgodeses i husets fællesrum og i muligheden for at sætte sit personlige præg på sit eget værelse. Beliggenheden af villaen, er tæt på diverse fritidsaktiviteter og skole- og uddannelsesmuligheder.</p> <p>Personalets mødevirksomhed foregår i fællesrummet som også er stue, og dermed meget centralt placeret, dette har opholdsstedet taget højde for ved at planlægge møder i de unges skoletid.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Opholdsstedet er indrettet i et hus i Espergærde i et villakvarter, der ligger forholdsvis centralt i forhold til bus og	





togforbindelser og uddannelsesmuligheder.

Huset er indrettet således, at alle unge har hver deres værelse, derudover er der fælles stue og køkken/alrum. Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at de unge bruger huset og dets faciliteter. Stuen og køkkenet bliver brugt fælles af alle. Køkkenet er tydeligvis et centralt rum for unge og medarbejdere, med spisebord samt hygge-krog med sofa osv.

Ved tidligere tilsynsbesøg gav de unge udtryk for, at de som udgangspunkt er godt tilfredse med husets rammer. Der er favoritværelser, som kan opnås, når man har boet i opholdsstedet igennem længere tid, fortalte en af de unge.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at huset både under anmeldte og uanmeldt tilsynsbesøg fremstår hjemligt, velholdt og hyggeligt. Det er indtrykket fra tidligere tilsynsbesøg, at alle værelser bærer et personligt præg alt efter hvilken ung der bor der. De unge har med udgangspunkt i egne ønsker indrettet værelset, i det omfang det er muligt, da enkelte af værelserne er forholdsvis små.

Stuen og køkken/alrum fremstår hjemlige og ledelse og medarbejdere oplyser at det benyttes i stort omfang som samlingspunkt. Køkkenet bruges til måltider og ungemøder og stuens sofa kan rumme de 5 unge og en voksen i forbindelse med fx. filmaften. Ligeledes er der etableret en hygge-krog med sofa i køkken/allrummet, idet de unge finder det hyggeligt at opholde sig i køkkenet.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle værelser i tilbuddet er indrettet med den enkelte unges personlige præg. Ledelse og medarbejdere oplyser, at de unge har indflydelse på hvilke ting og møbler, de ønsker at have på værelset. Dette bekræftes af en af de unge, som Socialtilsynet talte med ved tidligere tilsynsbesøg.

En anden ung fortalte ved seneste tilsynsbesøg, at køkkenet benyttes til at deltage i madlavning, enten i fællesskab med en voksen, eller hvis man selv skal træne i at handle og lave mad.

I interview fra tidligere tilsynsbesøg fortalte en ung, at hun oplever STEDET som sit hjem, idet medarbejderne formår at skabe stemningen og huset så hjemligt som muligt, dette er der ligeledes lagt vægt på i bedømmelsen.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er derimod ikke fuldt gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner, idet tilbuddet ikke har uploadet revideret budget for 2017 på Tilbudsportalen. Tilbuddet har på baggrund af ændret medarbejdernormering opskrevet taksten og Socialtilsynet har i den forbindelse, gentagne gange bedt tilbuddet om at indberette et revideret budget. Dette ses fortsat ikke at være sket.

Socialtilsynet konstaterer imidlertid, at tilbuddet har afleveret revideret årsregnskab for 2016, hvori revisor har udregnet tilbuddets økonomiske nøgletal.

**Økonomisk bæredygtig?**

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. oprindeligt indberettet tilbudsbudget for 2017.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Socialtilsynet vurderer på baggrund af oprindeligt indberettet budget, uanmeldt tilsynsbesøg og afholdt dialogmøde, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til målgruppen. Imidlertid har Socialtilsynet gentagne gange bedt tilbuddets ledelse om at indberette revideret budget på Tilbudsportalen, der er i overensstemmelse med den takststigning som tilbuddet planlagt. Dette har tilbuddet fortsat ikke imødekommet, hvorfor Socialtilsynet må basere sin vurdering på det foreliggende grundlag.

Tilbuddet har igennem en længere periode været i dialog med Socialtilsynet om en øget normering og dermed mere målrettet medarbejderdækning, som pr. 1. august 2017 er iværksat. På baggrund af denne opnormering ønsker tilbuddet at øge taksten med ca. kr. 5000 pr. måned, som Socialtilsynet ønsker at se de bagvedliggende forudsætninger for. Socialtilsynet henstiller nok en gang til, at tilbuddet får indberettet revideret budget på Tilbudsportalen, således at der er overensstemmelse i det udmeldte.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

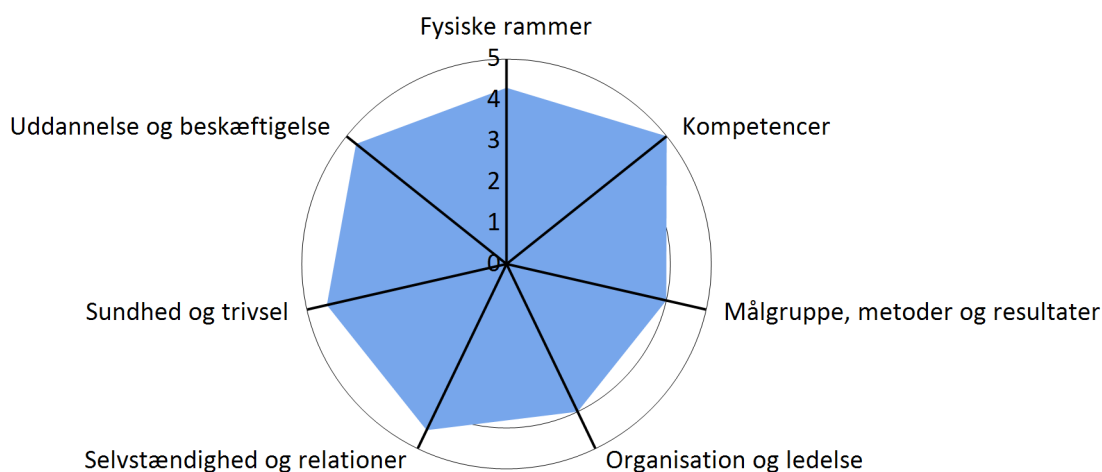
Socialtilsynet kan for nuværende ikke teste hvorvidt der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi, idet tilbuddet efter takststigning ikke som aftalt har indberettet revideret budget for 2017 på Tilbudsportalen. Idet tilbuddet ikke har uploadet revideret budget for 2017 på Tilbudsportalen, kan Socialtilsynet ikke på det nuværende vurdere, om der i det reviderede budget er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Indberetninger til Tilbudsportalen Budget for 2017 Årsrapport samt revisionsprotokollat for 2016.
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Under det uanmeldte tilsynsbesøg har Socialtilsynet talt med daglig leder, en medarbejder og tre unge.
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.