



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn**Område:** Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	STEDET
*Adresse:	Thulevej 4A 3060 Espergærde

Tilbud: STEDET



*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 25156518 E-mail: info@oph-stedet.dk Hjemmeside: www.oph-stedet.dk
*Tilbudstyper:	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
*Målgrupper:	13 til 22 år (andre psykiske vanskeligheder)
	13 til 22 år (tilknytningsforstyrrelse)
	13 til 22 år (seksuelt overgreb)
	13 til 22 år (selvskadende adfærd)
	13 til 22 år (personlighedsforstyrrelse)
	13 til 22 år (indadreagerende adfærd)
	13 til 22 år (depression)
	13 til 22 år (omsorgssvigt)
Pladser i alt:	5
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Pia Viuf (Socialtilsyn Hovedstaden)



Dato for tilsynsrapport:	06-07-2015
---------------------------------	------------

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)***Samlet vurdering:**

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på opholdsstedet STEDET tirsdag den 9. juni 2015. I forbindelse med tilsynsbesøget er følgende temaer blevet drøftet og vurderet: "Uddannelse og beskæftigelse", "Organisation og Ledelse" samt kriterium tre i temaet omkring "Målgruppe, metoder og resultater". Vurderingerne for disse tre temaer er nye, hvorimod de øvrige vurderinger er overført fra nygodkendelsen i 2014.

Vurderingerne er baseret på samtale med ejer og to daglige ledere, samt medarbejdere og ung under tilsynsbesøget. Ligeledes er vurderingerne baseret på gennemgang af fremsendt materiale.

Opholdsstedet er fortsat godkendt til at modtage fem unge indenfor følgende målgruppe:

Omsorgssvigtede børn og unge, der har det svært i sociale relationer. Børn og unge, der skal have hjælp til interaktioner med andre, praktiske ting i hverdagen og skal tilbydes regulær omsorg fra voksne.

Socialtilsynet vurderer, at STEDET arbejder fokuseret med at støtte op omkring den enkelte unges potentialer for uddannelse og beskæftigelse. Der ses et professionelt arbejde omkring de unges skolegang, hvor medarbejderne er med til at skabe forudsætningerne for, at uddannelsesforløbene bliver gennemført med et godt resultat. Ligeledes er det de unges ønsker og drømme, der tager udgangspunkt i målsætningen for fremtiden.

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen på opholdsstedet STEDET besidder de fornødne kompetencer, der skal til for at varetage en kvalificeret drift af tilbuddet. De forskellige kompetencer, som ledelsen besidder suppleres således, at STEDET drives organisatorisk, personalemæssigt og pædagogisk velovervejet.

Tilbud: STEDET



*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Fremsendt materiale på to unge (handleplan, behandlingsplan og statusbeskrivelse) Organisationsdiagram med opgavefordeling mellem ledelsen Liste over unge Liste over medarbejdere
Observation	
Interview	Under det anmeldte tilsynsbesøg blev følgende interviewet: Ejer af opholdsstedet STEDET og to daglige ledere To medarbejdere En ung
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

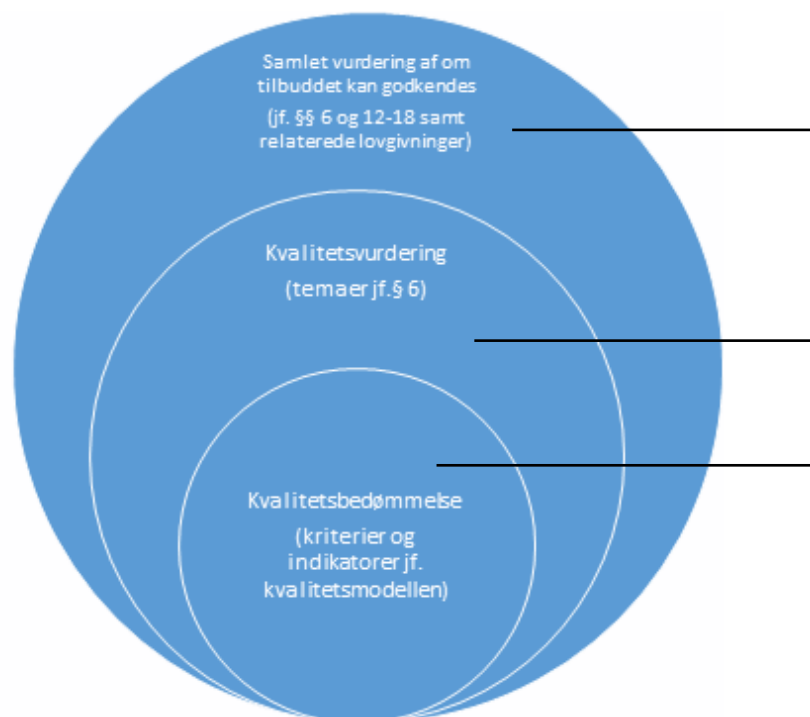
**4. Oplysninger om tilsynsbesøg**

Dato	09-06-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	09-06-15: Thulevej 4A, 3060 Espergærde 09-06-15: Thulevej 4A, 3060 Espergærde
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov
	Pia Viuf
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>5</p>	<p>Driftsorienteret tilsynsbesøg 9. juni 2015.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet STEDET har fokus på at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at de unge afhængigt af deres muligheder og formåen opnår den bedst mulige uddannelse. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at de unge, der bor på STEDET, er tilknyttet et uddannelsesforløb og at medarbejderne er med til at skabe forudsætningerne for, at uddannelsesforløbet bliver gennemført med et godt resultat.</p> <p>Det er tydeligt for Socialtilsynet, at STEDET arbejder konkret med at opstille mål for de unges skolegang, ligesom der er fokus på, at det er den unges ønsker og</p>	



	<p>drømme for fremtiden, der tager udgangspunkt i målsætningen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere i tilbuddet vægter stabil skolegang og generelle uddannelsesmuligheder højt og at der ligges et stort arbejde i at fastholde og motivere de unge i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Ligeledes har tilbuddet håb og ambitioner på de unges vegne og har en opmærksomhed på, at de unge tilbydes et udviklende læringsmiljø.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Driftsorienteret tilsynsbesøg 9. juni 2015.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet STEDET har fokus på at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at de unge afhængigt af deres muligheder og formåen opnår den bedst mulige uddannelse. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at de unge, der bor på STEDET, er tilknyttet et uddannelsesforløb og at medarbejderne er med til at skabe forudsætningerne for, at uddannelsesforløbet bliver gennemført med et godt resultat. Ligeledes er der i bedømmelsen lagt vægt på, at STEDET tilbyder en hjælpelærer, til de unge der har brug for det i forhold til deres lektier og uddannelse i det hele taget. Udbyttet for en enkelt ung har været særligt givende og dette skyldes blandt andet den ekstra støtte.</p> <p>Det er tydeligt for Socialtilsynet, at STEDET arbejder konkret med at opstille mål for de unges skolegang, ligesom der er fokus på, at det er den unges ønsker og drømme for fremtiden, der tager udgangspunkt i målsætningen.</p>	



Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere i tilbuddet vægter stabil skolegang og generelle uddannelsesmuligheder højt og at der ligges et stort arbejde i at fastholde og motivere de unge i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Ligeledes har tilbuddet håb og ambitioner på de unges vegne og har en opmærksomhed på, at de unge tilbydes et udviklende læringsmiljø.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Driftsorienteret tilsynsbesøg 9. juni 2015.</p> <p>Af samtale med ledelse, medarbejder og unge fremgår det tydeligt, at STEDET arbejder konkret med at opstille mål for de unges skolegang, ud fra en individuel tilgang og vurdering i forhold til den enkelte unge. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er de unges ønsker der er i fokus, når der opstilles mål for skolegang og uddannelse. På STEDET lægges der vægt på, at alle unge er i gang med uddannelse eller beskæftigelse. Hvis der er tilfælde af unge der ikke er tilknyttet et tilbud, hjælper medarbejderne med at få igangsat et uddannelses- og/eller beskæftigelsesforløb. Det er den unge, UU-vejleder og medarbejdere, der samarbejder om at opstille mål for uddannelse.</p> <p>STEDET ønsker og har øje for at give den unge tid til at falde til ro og få opbygget tillid, når de flytter ind. Herefter være undersøgende i forhold til den unges egne drømme og støtte dem i at udleve deres individuelle potentialer.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de forsøger at motivere den unge til at gå uden om et produktionsskoleforløb og forsøger at motivere den unge til et højere ambitionsniveau, da det er deres vurdering, at de unge i de fleste tilfælde formår at gennemføre et højere uddannelsesniveau. STEDET har ambitioner og håb på de unges vegne og tager udgangspunkt i, at det ikke er de unges intellekt der er begrænset. STEDET er opmærksomme på, at de unge tilbydes og støttes i at komme i et sundt og udviklende læringsmiljø, hvor de også får mulighed for at knytte relationer til andre velfungerende jævnaldrene.</p>

Tilbud: STEDET



Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	Driftsorienteret tilsynsbesøg 9. juni 2015. Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle unge er i dagtilbud, som spænder fra VUC, STU, HG, 10. klasse og en enkelt på specielskole. Derudover fortæller ledelsen på STEDET, at der for de fleste unge er planlagt videre forløb, hvis de afslutter en uddannelse op til denne sommerferie.	
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.	5 (i meget høj grad opfyldt)	Driftsorienteret tilsynsbesøg 9. juni 2015. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de fleste unge på STEDET gennemfører grundskoleforløbet. Ledelsen oplyser, at de har erfaringer med, at de unge primært går i almindelige folkeskoler. Ledelsen giver ligeledes udtryk for, at de arbejder med at sætte deres forventninger til de unge umiddelbart højere, end den unge selv gør. Herigennem ønsker de gennem uddannelse at bryde den sociale arv og give de unge ligeværdige chancer, som andre unge, der ikke er anbragt uden for hjemmet.	
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud	5 (i meget høj grad opfyldt)	Driftsorienteret tilsynsbesøg 9. juni 2015. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere uafhængigt af hinanden gav udtryk for, at de unge har en stabil skolegang. De vægter højt, at de unge passer deres skole, uddannelse og/eller beskæftigelse. Der kan forekomme enkelte sygedage.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed		Nygodkendelse 2014.	



<p>og relationer</p>	<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at opholdsstedet STEDET har stort fokus på at støtte de unge i forhold til at udvikle selvstændige færdigheder både i forhold til praktiske opgaver, personlig hygiejne og sociale relationer.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer endvidere, at der arbejdes på at styrke den enkelte unges færdigheder og selvstændighed med fokus og udgangspunkt i de forudsætninger og ressourcer, der er til stede. De unge bliver inddraget i et omfang, som sikrer positiv udvikling og flere færdigheder.</p> <p>Ledelse og medarbejdere tilrettelægger behandlingen, så de unge inddrages og støttes i forhold til den enkeltes vanskeligheder og udviklingspotentiale. Endvidere vurderes det, at STEDET opstiller gode rammer for, de unge kan danne og udvikle venskaber, idet at venner og kærester er velkommen i huset.</p> <p>Derudover er det Tilsynets vurdering, at de unges netværk og familie inddrages og er deltagende i de unges liv, så vidt det er muligt, og der er stor opmærksomhed og fleksibilitet for at sikre relationer til deres netværk.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></p>



<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at opholdsstedet STEDET arbejder målrettet på at styrke de unges kompetencer og selvstændighed. De unge har indflydelse på opstilling af mål og bliver inddraget i det omfang den enkelte formår det.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet, i det omfang det skønnes hensigtsmæssigt, støtter børnenes/de unges kontakt til deres biologiske netværk, herunder at netværket også bliver inddraget i målsætningen for den unge.</p> <p>Der er fokus på at gøre de unge i stand til at magte et selvstændigt voksenliv med henblik på, at de unge kommer ud og bliver i stand til at klare sig selv på sigt. Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet STEDET styrker de sociale og selvstændige færdigheder afpasset den enkelte unge.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>		<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>Den pårørende oplyser om, at STEDET har arbejdet med relevante mål for søsteren. Hun fortæller endvidere, at gennem arbejdet, er hendes søster blevet mere stabil i sin personlighed. Den pårørende føler sig godt informeret om mål og behandling.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de unge indrages i at sætte mål for udvikling. Der opstilles konkrete planer og der tages udgangspunkt i den enkelte unges niveau. Der følges op i statusrapporter, som læses med de unge og i de snakke, som de har med de unge i dagligdagen.</p> <p>En af de unge fortæller, at hun oplever, at målene omkring selvstændighed er relevante og at hun har fået hjælp til at opnå større selvstændighed.</p>



<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>I interview med ledelsen oplyser de, at de unge indgår i sociale sammenhænge uden for opholdsstedet fx i skoler og beskæftigelse. Der beskrives ikke andre sociale sammenhænge ud over fritidsaktivitet og venner.</p> <p>Ledelsen oplyser, at opholdsstedet har et netværk i lokalområdet og gennem det, har de været i stand til at skaffe beskæftigelse og praktik til flere af de unge. STEDET har erfaringer med at opbygge relationer med naboerne og de unge er ikke kendt for noget negativt på vejen. De gange, noget har været under opsejling er det lykkedes for STEDET, at vende det til noget positivt.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>Ledelsen fortæller, at samvær tilrettelægges ud fra de unges ønsker og behov. Ledelsen fortæller endvidere om konkrete eksempler, hvor de har været med til at hjælpe unge til at forholde sig mere nuanceret til forældre og netværk.</p> <p>Den pårørende oplyser, at de tidligere havde en fast plan for samvær, men at de i takt med søsterens alder nu planlægger ud fra lyst og behov.</p>
<p>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</p>	<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>Ledelsen oplyser, at en enkelt af de unge aktuelt går fodbold. Ingen af de andre går til fritidsaktiviteter på nuværende tidspunkt. De har haft en periode, hvor de unge sammen med medarbejderne gik til cross-fit flere gange om ugen. Dette er ophørt for ca. 3 mdr. siden. Ledelsen oplyser, at det kan være svært at fastholde de unges motivation til træning.</p> <p>En af de nuværende unge har i en lang periode også gået til svømning, oplyser en af medarbejderne</p>



	og beskriver hvordan de har forsøgt at bakke op om det.
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>De fleste har relationer uden for tilbuddet, dette oplyses både af ledelse og de unge. Det almindelige er, at de har en til to venner og at venner ofte skiftes ud. Derudover har flere af de unge en kæreste. Ledelsen fortæller, at både kærester og venner er velkomne på opholdsstedet.</p> <p>En af medarbejderne fortæller, at han oplever, at en af de unges kæreste har været rigtig glad for at være på besøg, og han har oplevet det som naturligt, at være en del af opholdsstedet.</p> <p>Den pårørende fortæller, at hun oplever, at hendes søster ofte har venner og kæreste på besøg. Hun fortæller, at personalet kender de unges venner og kærester. Hun oplever, at de unge får støtte til at forstå og udvikle de relationer, de er en del af.</p> <p>I samtalen med en af de unge fortælles det, at kærester og venner er velkomne, men at de skal være "præsenterede" for personalet før de kan overnatte på opholdsstedet.</p>
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>Alle de unge som tilsynet taler med fortæller, at de har fortrolige voksne på opholdsstedet. De oplever, at de kan tale med mindst en af de voksne om stort set alt. Flere giver udtryk for, at føle sig forstået af den voksne.</p> <p>Den pårørende giver udtryk for, at hendes søster har en favorit/fortrolig voksen men, at hun bruger alle de voksne til at tale med. Hun anerkender, at den fortrolige voksen er god til at hjælpe den unge, når denne er vred på den voksne. "Det kan godt være at min søster er vred på den voksne, men den voksne bliver ikke vred på min søster".</p>



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4	<p>Driftsorienteret tilsynsbesøg 9. juni 2015.</p> <p>Under det anmeldte tilsynsbesøg blev særligt kriterium tre i temaet omkring "Målgruppe, metoder og resultater" belyst. Kriterieteksterne for de øvrige kriterier er overført fra nygodkendelsen.</p> <p>Målgruppen for STEDET er karakteriseret ved omsorgssvigtede børn og unge, der har det svært i sociale relationer. Børn og unge, der skal have hjælp til interaktioner med andre, praktiske ting i hverdagen, og skal tilbydes regulær omsorg fra voksne. STEDET tilbyder de unge et overskueligt miljø, hvor der er rummelighed for den enkeltes forskelligheder og individuelle behov for socialpædagogisk støtte.</p> <p>STEDET arbejder blandt andet med mentalisering, hvor der arbejdes med at udvikle den unges evne til at opnå større indsigt i egne følelser, tanker og handlinger. Metoden bruges pædagogisk til at udvikle og fastholde de sociale færdigheder, som de unge besidder. Det pædagogiske arbejde på STEDET tager udgangspunkt i den enkelte unge og medarbejderne tilpasser deres indsats individuelt efter støttebehovet hos den enkelte unge.</p>	



	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere på STEDET arbejder med en klar målgruppebeskrivelse, hvor deres pædagogiske indsats og behandling individuelt tilpasses den enkeltes unges behov for socialpædagogisk støtte.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at STEDET arbejder professionelt og relevant med at opsætte mål for den enkelte unge. Samtidig er der fra STEDET's side også fokus på at videreudvikle deres dokumentationspraksis, til gavn for den unge, sammenholdt med at blive bedre til at dokumentere positive resultater.</p> <p>Oplysninger fra Nygodkendelse 2014.</p> <p>Opholdsstedet STEDET sikrer de unges medinddragelse og indflydelse omkring dem selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres alder og udvikling.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed samt at forebygge magtanvendelse og overgreb.</p>	
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar</p>	<p>Driftsorienteret tilsynsbesøg 9. juni 2015.</p>	



målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Målgruppen for STEDET er karakteriseret ved omsorgssvigtede børn og unge, der har det svært i sociale relationer. Børn og unge, der skal have hjælp til interaktioner med andre, praktiske ting i hverdagen, og skal tilbydes regulær omsorg fra voksne. STEDET tilbyder de unge et overskueligt miljø, hvor der er rummelighed for den enkeltes forskelligheder og individuelle behov for socialpædagogisk støtte.

STEDET arbejder blandt andet med mentalisering, hvor der arbejdes med at udvikle den unges evne til at opnå større indsigt i egne følelser, tanker og handlinger. Metoden bruges pædagogisk til at udvikle og fastholde de sociale færdigheder, som de unge besidder.

Det pædagogiske arbejde på STEDET tager udgangspunkt i den enkelte unge og medarbejderne tilpasser deres indsats individuelt efter støttebehovet hos den enkelte unge.

Det er tydeligt for Socialtilsynet, at medarbejdere og ledelse relevant kan redegøre for, og konkretisere deres metoder og tilgange, med eksempler på, hvordan de skaber rum for den unges træning i mentalisering og refleksion.

I fremsendt materiale fremgår det tydeligt, hvordan STEDET arbejder med at opsætte mål for den enkelte unge. Af behandlingsplaner ses det, at den enkelte unge har konkrete indsatsområder, der er overført fra anbringende kommunes handleplan. Ligeledes fremgår det tydeligt, hvordan der arbejdes specifikt med det enkelte indsatsområde.

Tilbuddet undersøger for tiden muligheden for at implementere et specifikt dagbogs- og journaliseringssystem, der kan understøtte den allerede eksisterende dokumentation.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning	5 (i meget høj grad opfyldt)	Driftsorienteret tilsynsbesøg 9. juni 2015. Af Tilbudsportalen og i samtale med ledelse og medarbejdere fremgår det, at målgruppen for STEDET er karakteriseret ved omsorgssvigtede børn og unge, der har det svært i sociale relationer.



og målgruppe

Børn og unge, der skal have hjælp til interaktioner med andre, praktiske ting i hverdagen og skal tilbydes regulær omsorg fra voksne. Medarbejderne oplever, at de unge har brug for hjælp til at opnå forståelse for, hvem de er og deres reaktioner. De fortæller, at de unge ofte er indadvendte og har et lavt selvværd. Ligeledes kan de unge være kendetegnede ved opvækst med forældre, der har haft reduceret forældreevne. Det kan være forældre der har haft svært ved at opretholde en stabil og omsorgsfuld barndom for barnet/den unge. Opvæksten kan også være præget af generelle omsorgssvigt, evt. traumatiske oplevelser som tab af nære personer, kriser efter ulykker, krænkelse og overgreb også af seksuel karakter. Uanset hvilken type vanskeligheder den unge har, må vedkommende have ressourcer til at kunne indgå i en familielignende struktur. STEDET tilbyder de unge et overskueligt miljø, hvor der er rummelighed for den enkeltes forskelligheder og individuelle behov for socialpædagogisk støtte.

STEDET arbejder med mentalisering, som defineres ved, at der arbejdes med at udvikle den unges evne til at opnå større indsigt i egne følelser, tanker og handlinger. Der arbejdes ligeledes med at øge den unges indsigt i andres tanker, følelser og handlinger, således, at de unge opnår en forståelse for, at andre mennesker kan handle anderledes og ud fra andre bevægegrunde og behov end en selv. Metoden bruges pædagogisk til at udvikle og fastholde de sociale færdigheder, som de unge besidder. Det anses som en mulighed for at lære de unge om samfundet og hvordan man indgår i det, ligestillet med andre unge i deres hverdag. Det tilstræbes at give de unge nye sociale handlemuligheder, samtidigt at hjælpe dem til at reflektere over handlemønstre. Det overordnede mål med metoden er at bedre de unges mentaliseringsevne.

Under tilsynsbesøget fortæller medarbejderne, at de tager udgangspunkt i den enkelte unge og tilpasser deres indsats individuelt efter støttebehovet. Medarbejderne kan relevant redegøre for hvordan de anvender både mentalisering og den narrative tilgang i arbejdet med alle de unge. De giver udtryk for, at der skabes viden og læring i medarbejdergruppen, i forhold til de anvendte tilgange, igennem fælles undervisning og supervision. Medarbejderne fortæller, at mentalisering og



		<p>den narrative metode giver et fælles sprog og en fælles tilgang, hvor der tages udgangspunkt i den enkelte unge, med øje for de succeser der opstår undervejs.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse kan redegøre for, og konkretisere deres metoder og tilgange, med eksempler på, hvordan de skaber rum for den unges træning i mentalisering og refleksion.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Driftsorienteret tilsynsbesøg 9. juni 2015.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af det fremsendte materiale tydeligt fremgår hvordan STEDET arbejder med at opsætte mål for den enkelte unge. Af behandlingsplaner ses det, at den enkelte unge har konkrete indsatsområder, der er overført fra anbringende kommunes handleplan. Ligeledes fremgår det tydeligt af behandlingsplanen, hvordan der arbejdes specifikt med det enkelte indsatsområde. STEDET har ikke et specifikt dagbogs- og journaliseringssystem implementeret endnu, men under samtale med ledelsen fremgik det, at tilbuddet er ved at undersøge hvilke muligheder der er, for at opnå den bedste understøttelse af dokumentation og opfølgning på mål for de unge.</p> <p>Det fremgår ligeledes af behandlingsplanerne, at der for det enkelte indsatsområde er opsat delmål, ligesom den pædagogiske metode til at nå delmålet er beskrevet. Indsatsmålene evalueres sammen med den unge cirka hver tredje måned.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Driftsorienteret tilsynsbesøg 9. juni 2015.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at STEDET endnu ikke har et integreret journaliseringssystem til brug for dokumentation af positive resultater. Dog fremgår det af fremsendte behandlingsplaner, at STEDET beskriver indsatsområder, hvor det vurderes, at behandlingsplanen er nået.</p>

Tilbud: STEDET



Medarbejdere og ledelse nævner uafhængigt af hinanden, at de påtænker at integrere et journaliseringssystem til brug for netop dokumentation, så de fremadrettet kan blive mere orienteret på de positive resultater. Der forsøges med Planner4you, men der arbejdes stadig med en opstartsfase, ligesom STEDET er undersøgende på hvilke systemer der passer godt til dem og deres behov for dokumentation.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p data-bbox="1659 555 2065 584"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p data-bbox="562 619 846 651">Nygodkendelse 2014.</p> <p data-bbox="562 699 2065 770">Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at opholdsstedet STEDET understøtter de unges mulighed for at have indflydelse på eget liv og hverdagen i opholdsstedet.</p> <p data-bbox="562 818 2033 890">Der afholdes jævnligt ungemøder på STEDET, hvor de unge har mulighed for at udtrykke ønsker og behov og gøre deres medindflydelse gældende.</p> <p data-bbox="562 898 2007 970">Derudover giver de unge udtryk for, at de føler de bliver taget alvorligt og det er Socialtilsynets vurdering, at de bliver medinddraget i mange dagligdags beslutninger omkring hverdagen på opholdsstedet.</p> <p data-bbox="562 1018 2056 1090">Da opholdsstedet er meget hjemligt, bliver de unges indflydelse på hverdagen i tilbuddet at sammenligne med det, som børn og unge i en helt almindelig familie kan have indflydelse på.</p> <p data-bbox="562 1137 2056 1241">Det er Socialtilsynets vurdering, at den enkelte unge i fællesskab med medarbejderne på opholdsstedet er med til at definere, hvad der er mulighed for at have indflydelse på, i det omfang den enkelte formår det, alt efter alder og udvikling.</p>



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>		<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>I de individuelle samtaler med de unge, giver enkelte af dem udtryk for at de bliver taget alvorligt af medarbejderne på STEDET og de oplever, at der er gensidig respekt.</p> <p>Pårørende til en ung fortæller, at hendes oplevelse er, at hendes søster bliver accepteret som den hun er og at hun får den rette hjælp.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det er deres oplevelse, at de fleste unge ville sige, at de blev respekteret, hørt og anerkendt, hvis de blev spurgt.</p> <p>Ledelsen oplyser om, at de for ca. et halvt år siden, begyndte at afholde ungemøder på STEDET. Her har de unge mulighed for at komme med forskellige input til hverdagen i forhold til ønsker og behov. Her er det også muligt at vende ting der kan være svære at formidle til de andre unge i huset. Endvidere oplyser medarbejderne, at de er positivt overraskede over virkningen af ungemøderne, da de tidligere ikke havde forventninger om, at det ville være godt at afholde ungemøder.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>		<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>I samtalerne med de unge giver de alle udtryk for, at der er mulighed for at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet, herunder madønsker, indkøb, ferier, nyanskaffelser og aktiviteter. De oplever, at komme-hjem-tider er til at forhandle om, alt efter alder og formåen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de unges indflydelse er at sammenligne med det børn og unge kan have indflydelse på i en helt almindelig familie. De beskriver det som, at indflydelsen sker i et samarbejde mellem de unge og medarbejderne. De unge har indflydelse på egen hverdag i det omfang de hver</p>



		især formår. Derudover er der fælles ungemøder.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at de unge mennesker på opholdsstedet trives med at bo der og at deres fysiske og mentale sundhed og trivsel bliver varetaget på professionel vis. Dette underbygges af de unges udtalelser om generel trivsel, og deres mulighed for at få den hjælp og støtte de hver især har brug for.</p> <p>Der er fokus på at servere sund mad i huset, og medarbejderne forsøger at motivere de unge til at have en fysisk aktiv fritidsinteresse. Alle har i fællesskab deltaget i cross-fit igennem en periode, dette forløb er dog ophørt og da Tilsynet var på besøg, var det få af de unge, der aktivt var tilknyttet en interesse uden for opholdsstedet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet		<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>Det er den pårørendes oplevelse, at hendes søster trives på STEDET. Dette ser hun blandt andet ved, at hun er blevet mere stabil i sin personlighed, hun udvikler sig og at der er plads til søsteren som den hun er. Endvidere siger hun, at søsteren får lov til at være teenager, samtidig med, at hun bliver udfordret på et alderssvarende niveau.</p> <p>I samtalerne med de unge, giver flere af dem udtryk for at trives rigtig godt på opholdsstedet, idet at de udtrykker, at de modtager den hjælp og støtte de hver især synes de har behov for. En af de unge sammenligner med et tidligere sted og siger at der er mere hjerteligt på STEDET.</p> <p>En af de unge fremhæver, at det er rart at der ikke er så mange andre børn og unge.</p>

Tilbud: STEDET



Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	Nygodkendelse 2014. Ledelsen oplyser, at de har et godt samarbejde med de ungdomspsykiatriske afdelinger der ligger i nærheden. De har lige haft en ung indlagt, hvor der har været hyppig kontakt. Medarbejderne fortæller, at de har en lokal læge, hvor alle de unge er tilknyttet. De støtter de unge i selv at kunne ringe og bestille tid. De støtter og hjælper de unge, hvor der er behov for det.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	Nygodkendelse 2014. Medarbejderne fortæller, at de gerne vil tilbyde sund mad til de unge. Endvidere oplyser de, at de forsøger at motivere alle unge til at deltage i en form for fritidsaktivitet. Igennem en periode har alle unge og en del af medarbejderne gået til crossfit, interessen for dette er dog aftaget. En af medarbejderne fortæller om et konkret forløb de har lavet med en ung, der var igennem et kost og træningsforløb, som resulterede i et stort vægttab.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Nygodkendelse 2014. Socialtilsynet vurderer, at STEDET på en hensigtsmæssig måde er i stand til at forebygge og håndtere magtanvendelser. Tilbuddet har haft en enkelt magtanvendelse igennem de 27 år STEDET har eksisteret. Forebyggelsen tager udgangspunkt i en pædagogisk tilgang, hvor den voksne vælger at trække sig i mulige konflikter, da det kan dæmpe konflikten. Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere ikke har haft særligt stort fokus på at håndtere magtanvendelser og udarbejde retningslinjer for at forebygge dem, da det tydeligvis ikke har haft et særligt fokus i tilbuddet, da magtanvendelser nærmest ikke har været eksisterende.

Tilbud: STEDET



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås		<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>Ledelsen oplyser om, at STEDET igennem det seneste år har haft en magtanvendelse og at det var den første magtanvendelse i de 27 år opholdsstedet har eksisteret. Magtanvendelsesindberetningen er modtaget i Socialtilsyn Hovedstaden.</p> <p>Hverken medarbejdere eller ledelse gør rede for et særligt fokus på at forebygge magtanvendelser, da det ikke har fyldt i opholdsstedet.</p> <p>I interview med medarbejderne giver de udtryk for at være klædt på til at håndtere magtanvendelser. Medarbejderne havde ikke viden om, at der var andre regler gældende i forhold til magtanvendelser på unge over 18 år.</p>	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen		<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>I forhold til opfølgning oplyser ledelsen, at den ene magtanvendelse de har haft, efterfølgende har været drøftet både på personalemøde og supervision.</p> <p>Der har også været en samtale med den konkrete unge, samt en samtale med den pågældende medarbejder.</p> <p>STEDET har fået ideer til hvordan man kunne have handlet anderledes i situationen og dermed undgået magtanvendelsen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb		<p>Nygodkendelse 2014.</p>	

Tilbud: STEDET



På opholdsstedet STEDET foreligger der ikke nogle konkrete retningslinjer for at forebygge overgreb. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har sat nogle konkrete regler op for at forebygge overgreb, fx. må de unge på STEDET ikke være kærester med hinanden og de snakker jævnligt med deres unge om, hvilke signaler de udsender til hinanden i kraft af påklædning og adfærd.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at der ikke foreligger noget konkret beredskab eller retningslinjer for at forebygge overgreb, men at STEDET har gjort sig relevante overvejelser om, hvordan de forsøger at beskytte deres unge, i den hverdag de færdes i. Herunder hvordan de sprogligt forholder de unge hvilke signaler de udsender, så de på den måde bliver bedre til at tage ansvar for sig selv.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>I interview med medarbejdere og ledelse, giver begge parter udtryk for, at der ikke foreligger nogle konkrete retningslinjer med henblik på at forebygge overgreb.</p> <p>I snakken om overgreb, orienterer ledelsen om, at de unge på STEDET ikke må være kærester med hinanden og, at de løbende snakker med de unge om hvilke signaler de udsender til hinanden, i kraft af påklædning og adfærd.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de unge skal præsentere deres kærester, inden de kan blive inviteret på overnatning i opholdsstedet. Præsentationen foregår for eksempel ved, at den unge bliver inviteret på middag i huset.</p>	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af		<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de ikke har noget beredskab for at forebygge overgreb men, at de i deres praksis forsøger at passe bedst muligt på de unge og understøtter, at de unge bliver bedre til at tage</p>	



medarbejderne		ansvar for sig selv og de signaler de udsender.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	5	<p>Driftsorienteret tilsynsbesøg 9. juni 2015.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering at ledelsen på opholdsstedet STEDET besidder de fornødne kompetencer, der skal til for at varetage en kvalificeret drift af tilbuddet. De forskellige kompetencer, som ledelsen besidder suppleres således, at STEDET drives organisatorisk, personalemæssigt og pædagogisk velovervejet.</p> <p>Ledelsesgruppen besidder omfattende kendskab til målgruppen, dennes behov og hvorledes man tilrettelægger en målrettet og behandlingsorienteret indsats.</p> <p>Medarbejdergruppen modtager relevant ekstern supervision, ligesom der løbende tilbydes mulighed for opkvalificering i form af tema-/uddannelsesdage for hele medarbejdergruppen.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at ledelsen forsøger at tilpasse personalenormeringen ud fra målgruppens behandlingsbehov, sådan at den enkelte unges behov for</p>	

Tilbud: STEDET



tid med kompetente voksne bliver varetaget.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Driftsorienteret tilsynsbesøg 9. juni 2015.</p> <p>Opholdsstedet er pr. 1. januar 2015 organiseret ved en ejer og øverste leder og to daglige ledere. Den daglige ledelse består af to socialfagligt uddannede, der begge har arbejdet på STEDET igennem en årrække. Ligeledes har begge lang erfaring i arbejdet med målgruppen. Det er Socialtilsynets vurdering, at STEDET har en faglig kompetent ledelse, der supplerer hinanden med deres forskellige socialfaglige uddannelsesbaggrunde.</p> <p>Ligeledes er det Socialtilsynets vurdering, at ledelsen på STEDET har fokus på den samlede medarbejdergruppes faglighed og udvikling af denne. Dette sikres blandt andet gennem ekstern supervision og fælles tema-/uddannelsesdage i huset.</p>



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Driftsorienteret tilsynsbesøg 9. juni 2015.</p> <p>Opholdsstedet er pr. 1. januar 2015 organiseret ved en ejer og øverste leder og to daglige ledere. I forbindelse med ejerskifte, har Socialtilsynet modtaget et nyt organisationsdiagram fra STEDET, for at afdække de tre lederes forskellige kompetencer og opgaver. I organisationsdiagrammet er det beskrevet, hvordan STEDET med ledelsesformen ønsker, at skabe de bedst mulige forudsætninger for, at den enkelte medarbejder kan arbejde engageret og træffe ansvarlige og velovervejede beslutninger i respekt for de fælles værdier og rammer i tilbuddet.</p> <p>Den daglige ledelse varetager som udgangspunkt alt det administrative og pædagogiske arbejde på STEDET og sparrer med øverste leder og ejer, i forhold til økonomi og øvrige større beslutninger.</p> <p>Den daglige ledelse består af to socialfagligt uddannede, der begge har arbejdet på STEDET igennem en årrække. Ligeledes har begge lang erfaring i arbejdet med målgruppen. De giver udtryk for, at de oplever god sparring med hinanden og at de supplerer hinanden, både fagligt og personligt.</p> <p>Medarbejderne oplever og beskriver en meget flad ledelsesstruktur, hvor den enkelte medarbejder har meget indflydelse. Beslutninger bliver som udgangspunkt taget igennem dialog og i samarbejde, forsøger den samlede medarbejdergruppe at finde den bedst mulige løsning eller det bedste kompromis. Medarbejderne oplever en ledelse, der har fokus på de unges trivsel og udvikling. Samtidig oplever medarbejderne, at ledelsen har fokus på medarbejdernes faglighed og udvikling af denne, ligesom de har en følelse af at blive taget alvorligt.</p>	
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Driftsorienteret tilsynsbesøg 9. juni 2015.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at STEDET anvender supervision månedligt. Ligeledes oplyser medarbejdere og ledelse uafhængigt af hinanden, at de har rigtig stor glæde af supervisionen. Den</p>	



<p>medarbejdere</p>	<p>er med til at give en forståelse for hvilken metode og tilgang der kan anvendes konkret i arbejdet med den enkelte unge. Samtidig er det med til at få samlet de behandlingsmæssige tiltag, sådan at der bliver et fælles sprog og en fælles måde at møde den unge på.</p> <p>Det oplyses, at de i løbet af foråret har anvendt supervisor til at undervise samtlige medarbejdere i mentalisering. Ligeledes har de planlagt faglige dage i efteråret, hvor der er fokus på at få teorien forankret i STEDETs daglige praksis.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Driftsorienteret tilsynsbesøg 9. juni 2015.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at behandlingen af målgruppen på STEDET varetages kompetent og professionelt. STEDETs ledelse, som også arbejder pædagogisk praktisk med de unge, sikrer, at der er personale i alle døgnets timer. Ligeledes har ledelsen erfaret, at deres målgruppe bliver mere belastet og derfor har de etableret et fast bagvagtssystem, sådan at der altid er en ekstra medarbejder til rådighed. Både ledelse og medarbejdere fortæller, at det er deres oplevelse, at de unge der bliver indskrevet besidder nogle behandlingsmæssige behov der gør, at de overvejer deres personalesammensætning løbende.</p> <p>Tilsynet vurderer endvidere, at der er en stabil personalegruppe og lavt sygefravær.</p>



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Driftsorienteret tilsynsbesøg 9. juni 2015.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at STEDETs ledelse, som også arbejder pædagogisk praktisk med de unge, sikrer, at der er personale i alle døgnets timer. Ligeledes har ledelsen erfaret, at deres målgruppe bliver mere belastet og derfor har de etableret et fast bagvagtssystem, sådan at der altid er en ekstra medarbejder til rådighed. Både ledelse og medarbejdere fortæller, at det er deres oplevelse, at de unge der bliver indskrevet besidder nogle behandlingsmæssige behov der gør, at de overvejer deres personalesammensætning løbende.</p> <p>Arbejdsplanen er tilrettelagt, sådan at medarbejderne er på arbejde et døgn af gangen. Der er overlap i forbindelse med at en ny medarbejder møder ind. STEDET er godkendt til at indskrive fem unge. Der er som udgangspunkt en medarbejder på arbejde ad gangen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de ved forskellige anledninger er to medarbejdere på arbejde, hvis der er særlige aktiviteter eller aftaler.</p> <p>Den unge Socialtilsynet talte med, gav udtryk for, at det var hendes oplevelse, at der altid var en voksen til rådighed, når man havde brug for det.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Driftsorienteret tilsynsbesøg 9. juni 2015.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke har haft betydelig udskiftning i personalegruppen. To medarbejdere er stoppet i gennem det seneste år. Heraf er den ene en rengøringsmedarbejder.</p>
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Driftsorienteret tilsynsbesøg 9. juni 2015.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen under tilsynsbesøget oplyser, at de meget sjældent</p>



sammenlignelige arbejdspladser		har fravær på grund af sygdom. De nævner at de har haft en medarbejder syg i to uger pga. en skulder i 2014, ellers mindes de ikke at have haft længerevarende sygdom.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer		<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at medarbejderne på STEDET har de relevante kompetencer i forhold til målgruppen.</p> <p>Medarbejdergruppen er bestående af folk med relevante uddannelser, sammenholdt med mange års erfaring i arbejdet med sårbare børn og unge og deres familier. Det er Tilsynets vurdering, at medarbejderne argumenterer relevant for de metoder og tilgange der tager udgangspunkt i den overordnede behandling, herunder også behandlingen af den enkelte unge. Medarbejderne argumenterer og definerer velovervejede hvilken pædagogisk tilgang de benytter i forhold til den enkelte unge.</p> <p>Der tilbydes fast ekstern supervision til den samlede medarbejdergruppe, ligesom de i tilbuddet har benyttet sig af fælles kurser i huset, der er medvirkende til at sikre en vedvarende kvalificering af såvel personale som den pædagogiske indsats.</p>	



Kriterium	Bedømmelse af kriterium
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></p> <p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at STEDET's samlede medarbejdergruppe besidder de kompetencer, der skal til for at imødekomme ungegruppens behov.</p> <p>De unge på opholdsstedet har forskellige behandlingsbehov og det er Tilsynets vurdering, at de behov bliver tilgodeset på en omsorgsfuld og pædagogisk velovervejet måde. Denne vurdering underbygges af medarbejdergruppens relevante overvejelser omkring individuelle pædagogiske tilgange overfor den enkelte unge, sammenholdt med beskrivelsen af de metoder, som de anvender overfor den enkelte unge.</p> <p>Flere af medarbejderne på STEDET har pædagogisk uddannelse og en lang erfaring indenfor området, og det er Socialtilsynets vurdering, at de besidder de kompetencer, der skal til for at understøtte og varetage behandlingen af 5 unge mennesker.</p>



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>		<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>Af det fremsendte materiale fremgår det, at ud over ledelsens faglige kompetencer, har opholdsstedet ansat pædagogisk personale, der har uddannelse og lang erfaring inden for området. Begge fastansatte pædagoger Tilsynet taler med, har været ansat på STEDET i henholdsvis 7 og 8 år, og har et godt og indgående kendskab til den aktuelle børnegruppe.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser uafhængigt af hinanden, at de benytter sig primært af at have foredragsholdere ude i opholdsstedet, som kan opdatere og udvikle den samlede personalegruppe. Ledelsen nævner, at de i perioder har været optaget af at læse en bestemt artikel og derefter drøfte den i fællesskab. På den måde oplever de at opnå fælles kompetencer og fælles faglige ståsted.</p> <p>Ledelsen nævner et forløb de har haft med Jacob Mosgaard, der har undervist dem i den praktiske tilgang, der kan udmøntes i praksis i forhold til forskellige pædagogiske tilgange.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>		<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>I interview med ledelse og medarbejdere oplyses det, at det indgående kendskab til den enkelte unge kan være afgørende i relationen og behandlingsarbejdet. Det oplyses endvidere, at det er deres overbevisning, at en stærkt fagligt funderet personalegruppe med fælles ståsted, bedst evner at behandle de unge, sådan at der opnås positive resultater.</p> <p>De fortæller, at der er tætte relationer til de unge, både i kraft af længere anbringelser, men også på baggrund af STEDET's størrelse, som er medvirkende til at de unge og medarbejderne har et godt kendskab til hinanden.</p>



Enkelte af de unge Tilsynet talte med under besøget, gav udtryk for at medarbejderne på STEDET, var nogle de havde lyst til at tale med og nogle der kunne hjælpe dem.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi		<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden har modtaget budget for 2014.</p> <p>Da STEDET søger om nygodkendelse, foreligger der ikke årsrapport og Tilsynet har alene vurderet tilbuddets økonomiske bæredygtighed ud fra det tilsendte budget for 2014.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddets budget giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til målgruppens behov. Tilsynet vurderer endvidere, at økonomien i budgettet fremstår gennemskuelig for Socialtilsynet.</p> <p>I budget for 2014, er der afsat midler til supervision og faglig udvikling af medarbejdergruppen og på baggrund af de oplysninger vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for at varetage målgruppens behov.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	
		<i>Tema: Økonomi</i>	

Tilbud: STEDET



Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Nygodkendelse 2014. Socialtilsyn Hovedstaden har modtaget budget for 2014. Da STEDET søger om nygodkendelse, foreligger der ikke årsrapport og Tilsynet har alene vurderet tilbuddets økonomiske bæredygtighed ud fra det tilsendte budget for 2014. Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddets budget giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til målgruppens behov.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport		Nygodkendelse 2014. Tilsynet har ikke kunnet vurdere denne indikator, da der ikke foreligger årsrapport, da STEDET skal nygodkendes.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget		Nygodkendelse 2014. I STEDET's fremsendte budget for 2014, budgetteres med en forventet omsætning på godt 4 millioner, ved 5 unge indskrevet.	
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets		Nygodkendelse 2014. Der stilles ikke store forventninger til en rimelig soliditetsgrad, da STEDET er ved at blive nygodkendt.	

Tilbud: STEDET



alder og specialiseringsgrad		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for at tilbyde tilstrækkelig kvalitet i tilbuddet i forhold til pris, målgruppe og metode.</p> <p>Tilbuddet har afsat økonomi til supervision og faglig udvikling af personalegruppen.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>Det fremsendte budget afspejler tilbuddets målgruppe og metode. Tilbuddet har afsat økonomi til supervision og faglig udvikling, i form af kurser.</p> <p>Af budgettet fremgår det ikke, om der er afsat midler til større ændringer.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden har modtaget budget for 2014.</p> <p>Da STEDET søger om nygodkendelse, foreligger der ikke årsrapport og Tilsynet har alene vurderet tilbuddets økonomiske gennemskuelighed ud fra det tilsendte budget for 2014.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddets budget giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til målgruppens behov og budgettet fremstår gennemskuelig for Socialtilsynet.</p>	



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet			<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>Der foreligger ikke årsrapport for tilbuddet, da STEDET skal nygodkendes.</p>
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer		<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at opholdsstedet STEDETs fysiske rammer er velegnede og anvendt hensigtsmæssigt i forhold til de unge der bor der.</p> <p>De fysiske rammer fremstår både ude og inde velorganiserede og velholdte. De enkelte værelser signalerer personlighed, idet at det tydeligt fremgår, at den enkelte unge har afgørende indflydelse på indretningen.</p> <p>Fællesarealerne i huset fremstår velindrettede, hyggelige og indbydende. Samtaler med de unge underbygger den vurdering, da de oplyser, at de opfatter stedet som deres hjem, hvilket deres hjemmevante gang i huset også afspejler.</p>	



	<p>Det er Tilsynets vurdering, at der er opmærksomhed på, at de fysiske rammer skal fremstå velholdte, indbydende og hyggelige, sammenholdt med at den enkelte unge skal have mulighed for at sætte sit personlige præg på sit eget værelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>Tilbuddets fysiske ramme er en velholdt villa, med lyse åbne fællesrum med plads til hygge og fælles-aktivitet. Huset bærer præg af hjemlighed og unges tilstedeværelse, og personligt indrettede værelser som vurderes at understøtte de unges udvikling, trivsel og behov for medindflydelse på de fysiske rammer.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de unges behov for hjemlige rammer tilgodeses i husets fællesrum og i muligheden for at sætte sit personlige præg på sit eget værelse. Denne vurdering understøttes af de unge og den pårørende, der fortæller, at de oplever opholdsstedet som meget hjemligt.</p> <p>Beliggenheden af villaen, er tæt på diverse fritidsaktiviteter og skole- og uddannelsesmuligheder.</p> <p>Personalets mødevirksomhed foregår i fællesrummet som også er stue, og dermed meget centralt placeret, dette har opholdsstedet taget højde for ved at planlægge møder i de unges skoletid.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>		<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>På tilsynsbesøget vises vi rundt af en medarbejder der har været ansat på STEDET igennem 7 år. Opholdsstedet er indrettet i et hus i Espergærde i et villakvarter, der ligger forholdsvis centralt i forhold til bus og togforbindelser og uddannelsesmuligheder.</p> <p>Huset er indrettet således, at alle unge har hver deres værelse, derudover er der fælles stue og køkken/alrum. Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at de unge bruger huset og dets faciliteter. Stuen og køkkenet bliver brugt fælles af alle.</p> <p>I snakken med de unge giver de udtryk for, at de som udgangspunkt er godt tilfredse med husets rammer, enkelte af dem ønsker dog at værelset var lidt større. Der er favoritværelser, som kan opnås når man har boet i opholdsstedet igennem længere tid, fortæller en af de unge.</p>
<p>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</p>		<p>Nygodkendelse 2014.</p> <p>Huset fremstår velholdt og pænt, da Tilsynet bliver vist rundt og det er indtrykket, at alle værelser bærer et personligt præg alt efter hvilken ung der bor der. De unge har med udgangspunkt i egne ønsker indrettet værelset, i det omfang det er muligt, da enkelte af værelserne er forholdsvis små.</p> <p>På et af værelserne har en ung fået lov til at male gulvet efter eget ønske og det bekræftes af de unge, at de selv har afgørende indflydelse på hvordan værelset skal se ud.</p> <p>Stuen og køkken/alrum fremstår hjemlige og ledelse og medarbejdere oplyser at det benyttes i stort omfang som samlingspunkt. Køkkenet bruges til måltider og ungemøder og stuens sofa kan rumme de 5 unge og en voksen i forbindelse med fx. filmaften.</p>

Tilbud: STEDET



Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem

Nygodkendelse 2014.

I samtale med den pårørende giver hun udtryk for, at hun oplever opholdsstedet meget hjemligt, hun føler sig selv godt tilpas når hun er på besøg og siger, at det er hendes overbevisning, at det er hendes søsters hjem og hun trives godt i de rammer der tilbydes.

Alle værelser i tilbuddet er indrettet med den enkelte unges personlige præg og ledelse og medarbejdere oplyser, at de unge har indflydelse på hvilke ting og møbler, de ønsker at have på værelset. Dette bekræftes af en af de unge, som vi taler med. Den unge fortæller, at man kan ønske at spare op til en bestemt ting/møbel man ønsker sig til værelset. Derudover fortæller den unge, at der kan forhandles om værelsesskift, hvis man har et stort ønske om et andet værelse.

En anden ung fortæller at køkkenet benyttes til at deltage i madlavning, enten i fællesskab med en voksen, eller hvis man selv skal træne i at handle og lave mad.

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

***Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter**



Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse

*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	familiebehandling				67.893,00