



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Ny godkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: STEDET



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	STEDET
*Adresse:	Thulevej 004A 3060 Espergærde
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 25156518 E-mail: info@oph-stedet.dk Hjemmeside: www.oph-stedet.dk
*Tilbudstyper:	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt:	5
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Pia Viuf (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	22-08-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Socialtilsynet Hovedstaden har gennemført tilsynsbesøg i forbindelse med nygodkendelse af opholdsstedet STEDET. Socialtilsynet finder det sandsynligt, at STEDET kan tilbyde en udviklende behandling og støtte, der kan imødekomme den beskrevne målgruppes behov og at den samlede indsats besidder den fornødne kvalitet, i forhold til at blive godkendt som socialpædagogisk opholdssted, jfr. lov om socialtilsyn §6.</p> <p>STEDET har en forhistorie som opholdssted, der har eksisteret igennem de sidste 27 år. STEDET har dog besluttet, at der</p>
---------------------------	---



skulle ske et ledelsesskifte, og at aktiviteterne skulle overføres til en ny ny fond, herunder ny bestyrelse. Med udgangspunkt i dette tiltag har Socialtilsyn Hovedstaden gennemført en godkendelsesproces af tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at STEDET arbejder målrettet og systematisk med at støtte og motivere de unge i deres skole og uddannelsestilbud.

Der er fokus på, at den enkelt unge afhængigt af dennes muligheder og formåen opnår bedst mulige uddannelseniveau. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at de unge, der bor på STEDET, er tilknyttet et uddannelsesforløb og at medarbejderne er med til at skabe forudsætningerne for, at uddannelsesforløbet bliver gennemført med et godt resultat.

Tilsynet vurderer, at STEDET gør en målrettet indsats i at støtte de unge til at indgå i sociale fællesskaber, herunder sikre hensigtsmæssige relationer til deres familiære netværk. Endvidere vurderes, at der arbejdes målrettet på at styrke de unges kompetencer og selvstændighed. De unge har indflydelse på opstilling af mål og bliver inddraget i det omfang, den enkelte formår det.

Det er Tilsynets vurdering, at STEDET anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til deres målgruppe samtidig med, at der arbejdes efter klare og konkrete mål for de unges ophold i tilbuddet. Imidlertid anbefales STEDET at arbejde mere struktureret omkring registrering og dokumentation af målopfyldelse.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at ledelsesteamet på STEDET har relevante kompetencer i forhold til at lede opholdsstedet. Samtidig er det Tilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set har et tilstrækkeligt uddannelsesmæssigt niveau, viden og erfaring med målgruppen og metoder, der er anvendelige i tilgangen til målgruppen. Det er endvidere Tilsynets vurdering, at ledelsen sikrer, at ekstern supervision finder sted, ligesom den samlede medarbejdergruppe løbende bliver fagligt opkvalificeret med ny viden, der skal udvikle på det fælles faglige ståsted.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddets budget giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til

Tilbud: STEDET



målgruppens behov. Tilsynet vurderer endvidere, at økonomien i budgettet fremstår gennemskuelig for Socialtilsynet. Denne vurdering er alene baseret på det budget for 2014 som Tilsynet har modtaget, da STEDET skal nygodkendes.

Det er Tilsynets vurdering, at de fysiske rammer på opholdsstedet STEDET er særdeles velegnede til at kunne rumme gruppen af unge mennesker. Huset bærer præg af hjemlighed, unges tilstedeværelse, og personligt indrettede værelser, som vurderes at understøtte de unges udvikling, trivsel og behov for medindflydelse på de fysiske rammer.

Socialtilsyn Hovedstaden godkender på baggrund af ovenstående opholdsstedet STEDET.

***Afgørelse:**

Påbud:

Opmærksomhedspunkter:

**3. Oplysninger om datakilder**

Dokumenter:	Ansøgningsskema til godkendelse af nye sociale tilbud Budget for 2014 Vedtægter Mailkorrespondance med Advokat Lene Diemer i forhold til stiftelse af ny fond, bestyrelse og nye vedtægter. STEDET's hjemmeside Oplysninger fra Tilbudsportalen Beboerliste Sagsmateriale på to unge Børneattester på ledelse Eksamenspapirer på ledelse CV på bestyrelsesmedlemmer
Observation	Tilsynsbesøg på Opholdsstedet STEDET. Rundvisning på opholdsstedet, herunder med fremvisning af fællesarealer ude og inde, samt fremvisning af samtlige værelser.
Interview	Under tilsynsbesøget blev følgende interviewet: Medarbejdere, ledelse, 3 unge og 1 pårørende Socialtilsynet har været i telefonisk kontakt med en sagsbehandler.
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende



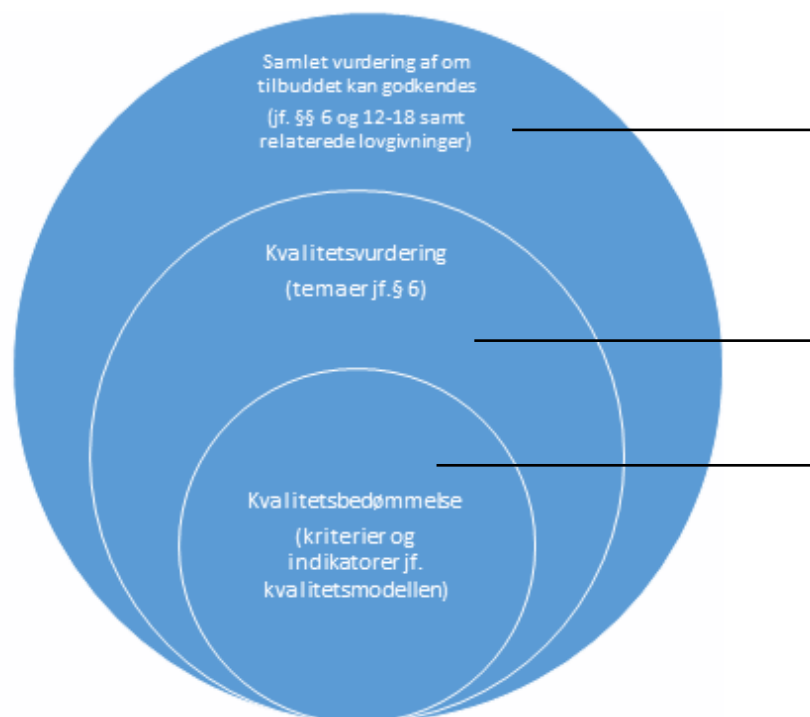
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	19-06-2014
Tilsynskonsulenter	Kim Børsen
	Pia Viuf
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der på STEDET arbejdes med en omfattende opmærksomhed på skolegang/uddannelse. Der er fokus på at sikre de unge de bedst mulige forudsætninger for på sigt at kunne håndtere en selvstændig tilværelse. Uddannelse ses som et centralt punkt i denne indsats og der ligges vægt på, at de unge skal stile højt og udnytte de ressourcer de er i besiddelse af.</p> <p>Udgangspunktet er, at de fleste unge går i almindelig folkeskole og bliver støttet af medarbejdergruppen og ekstra lektieunderviser på STEDET, i at gennemføre alm. folkeskole. Hvis dette viser sig umuligt, arbejdes der videre med at finde et andet praktik- eller uddannelses tilbud.</p> <p>Der er samarbejde med flere af de unges skole/uddannelsesinstitution, hvilket medvirker til at styrke indsatsen.</p> <p>Fire ud af de fem indskrevne unge er igang med et</p>	

Tilbud: STEDET



skole/uddannelses tilbud og det er Tilsynets vurdering, at de unge har et stabilt fremmøde.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<p>Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet STEDET har fokus på at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er således fokus på, at de unge afhængigt af deres muligheder og formåen opnår den bedst mulige uddannelse. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at de unge, der bor på STEDET, er tilknyttet et uddannelsesforløb og at medarbejderne er med til at skabe forudsætningerne for at uddannelsesforløbet bliver gennemført med et godt resultat.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere i tilbuddet vægter stabil skolegang og generelle uddannelsesmuligheder højt og at der ligger et stort arbejde i at fastholde og motivere de unge i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>

Tilbud: STEDET



Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	Ja	<p>Ledelsen fortæller, at de forventer at kunne videreføre de metoder/den tilgang, som har været anvendt på STEDET indtil nu, i det nye tilbud.</p> <p>Ledelsen fortæller, at de lægger vægt på, at de unge skal være i gang med en uddannelse eller beskæftigelse. Hvis den unge ikke er i gang, hjælper medarbejdere med at få den unge igang med et forløb. De fortæller endvidere, at det er den unge, UU-vejleder og STEDET, der samarbejder om at opstille mål for uddannelse og/eller beskæftigelse.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de forsøger at motivere den unge til at gå uden om et produktionsskoleforløb og forsøger at motivere den unge til et højere ambitionsniveau, da det er deres vurdering, at de unge i de fleste tilfælde formår at gennemføre et højere uddannelsesniveau.</p>
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	Ja	<p>I interview med ledelsen fortæller de, at de unge med undtagelse af en enkelt på nuværende tidspunkt er i gang med uddannelse eller beskæftigelse. Den ene der ikke er i gang med uddannelse, har været igennem et sygdomsforløb, men der arbejdes på at afklare et kommende uddannelsesforløb.</p>
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.	Ja	<p>Ledelsen oplyser, at de oplever, at de unge gennemfører folkeskolen og de har erfaringer med, at de unge primært går i almindelige folkeskoler. En af de unge blev færdig med en ungdomsuddannelse med et godt resultat, hvad ledelsen var stolte over.</p> <p>En af de unge fortæller, at hun skal starte i 10. efter sommerferien.</p> <p>Den pårørende fortæller, at hendes søster, har haft rigtig stor glæde af den lærer, som STEDET har ansat i nogle timer om ugen, og det har været medvirkende årsag til at gennemføre skolegangen.</p>

Tilbud: STEDET



<p>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</p>	<p>Ja</p>	<p>Ledelsen fortæller, at de unge generelt har et stabilt fremmøde. Der kan dog forekomme en enkelt sygedag. De fortæller endvidere at de vægter højt, at de unge passer deres skole/uddannelse. Denne oplysning suppleres af medarbejderne.</p>
Tema	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at opholdsstedet STEDET har stort fokus på at støtte de unge i forhold til at udvikle selvstændige færdigheder både i forhold til praktiske opgaver, personlig hygiejne og sociale relationer.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer endvidere, at der arbejdes på at styrke den enkelte unges færdigheder og selvstændighed med fokus og udgangspunkt i de forudsætninger og ressourcer, der er til stede. De unge bliver inddraget i et omfang, som sikrer positiv udvikling og flere færdigheder.</p> <p>Ledelse og medarbejdere tilrettelægger behandlingen, så de unge inddrages og støttes i forhold til den enkeltes vanskeligheder og udviklingspotentiale. Endvidere vurderes det, at STEDET opstiller gode rammer for, de unge kan danne og udvikle venskaber, idet at venner og kærester er velkommen i huset.</p>	

Tilbud: STEDET



Derudover er det Tilsynets vurdering, at de unges netværk og familie inddrages og er deltagende i de unges liv, så vidt det er muligt, og der er stor opmærksomhed og fleksibilitet for at sikre relationer til deres netværk.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at opholdsstedet STEDET arbejder målrettet på at styrke de unges kompetencer og selvstændighed. De unge har indflydelse på opstilling af mål og bliver inddraget i det omfang den enkelte formår det.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet, i det omfang det skønnes hensigtsmæssigt, støtter børnenes/de unges kontakt til deres biologiske netværk, herunder at netværket også bliver inddraget i målsætningen for den unge.</p> <p>Der er fokus på at gøre de unge i stand til at magte et selvstændigt voksenliv med henblik på, at de unge kommer ud og bliver i stand til at klare sig selv på sigt. Socialtilsynet vurderer, at opholdsstedet STEDET styrker de sociale og selvstændige færdigheder afpasset den enkelte unge.</p>



Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	Ja	<p>Den pårørende oplyser om, at STEDET har arbejdet med relevante mål for søsteren. Hun fortæller endvidere, at gennem arbejdet, er hendes søster blevet mere stabil i sin personlighed. Den pårørende føler sig godt informeret om mål og behandling.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de unge indrages i at sætte mål for udvikling. Der opstilles konkrete planer og der tages udgangspunkt i den enkelte unges niveau. Der følges op i statusrapporter, som læses med de unge og i de snakke, som de har med de unge i dagligdagen.</p> <p>En af de unge fortæller, at hun oplever, at målene omkring selvstændighed er relevante og at hun har fået hjælp til at opnå større selvstændighed.</p>
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	Ja	<p>I interview med ledelsen oplyser de, at de unge indgår i sociale sammenhænge uden for opholdsstedet fx i skoler og beskæftigelse.</p> <p>Der beskrives ikke andre sociale sammenhænge ud over fritidsaktivitet og venner.</p> <p>Ledelsen oplyser, at opholdsstedet har et netværk i lokalområdet og gennem det, har de været i stand til at skaffe beskæftigelse og praktik til flere af de unge. STEDET har erfaringer med at opbygge relationer med naboerne og de unge er ikke kendt for noget negativt på vejen. De gange, noget har været under opsejling er det lykkedes for STEDET, at vende det til noget positivt.</p>
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	Ja	<p>Ledelsen fortæller, at samvær tilrettelægges ud fra de unges ønsker og behov. Ledelsen fortæller endvidere om konkrete eksempler, hvor de har været med til at hjælpe unge til at forholde sig mere nuanceret til forældre og netværk.</p> <p>Den pårørende oplyser, at de tidligere havde en fast plan for samvær, men at de i takt med søsterens alder nu planlægger ud fra lyst og behov.</p>

Tilbud: STEDET



Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	Ja	<p>Ledelsen oplyser, at en enkelt af de unge aktuelt går fodbold. Ingen af de andre går til fritidsaktiviteter på nuværende tidspunkt. De har haft en periode, hvor de unge sammen med medarbejderne gik til cross-fit flere gange om ugen. Dette er ophørt for ca. 3 mdr. siden. Ledelsen oplyser, at det kan være svært at fastholde de unges motivation til træning.</p> <p>En af de nuværende unge har i en lang periode også gået til svømming, oplyser en af medarbejderne og beskriver hvordan de har forsøgt at bakke op om det.</p>
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	Ja	<p>De fleste har relationer uden for tilbuddet, dette oplyses både af ledelse og de unge. Det almindelige er, at de har en til to venner og at venner ofte skiftes ud. Derudover har flere af de unge en kæreste. Ledelsen fortæller, at både kærester og venner er velkomne på opholdsstedet.</p> <p>En af medarbejderne fortæller, at han oplever, at en af de unges kæreste har været rigtig glad for at være på besøg, og han har oplevet det som naturligt, at være en del af opholdsstedet.</p> <p>Den pårørende fortæller, at hun oplever, at hendes søster ofte har venner og kæreste på besøg. Hun fortæller, at personalet kender de unges venner og kærester. Hun oplever, at de unge får støtte til at forstå og udvikle de relationer, de er en del af.</p> <p>I samtalen med en af de unge fortælles det, at kærester og venner er velkomne, men at de skal være "præsenterede" for personalet før de kan overnatte på opholdsstedet.</p>
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	Ja	<p>Alle de unge som tilsynet taler med fortæller, at de har fortrolige voksne på opholdsstedet. De oplever, at de kan tale med mindst en af de voksne om stort set alt. Flere giver udtryk for, at føle sig forstået af den voksne.</p> <p>Den pårørende giver udtryk for, at hendes søster har en favorit/fortrolig voksen men, at hun bruger alle de voksne til at tale med. Hun anerkender, at den fortrolige voksen er god til at hjælpe den unge,</p>



når denne er vred på den voksne. "Det kan godt være at min søster er vred på den voksne, men den voksne bliver ikke vred på min søster".

Tema	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>Målgruppen på STEDET er omsorgssvigtede børn og unge, der har det svært i sociale relationer. Børn og unge, der skal have hjælp til interaktioner med andre, praktiske ting i hverdagen og skal tilbydes regulær omsorg fra voksne. På tilbudsportalen har STEDET indberettet målgruppen som: Omsorgssvigt, depression, indadreagerende adfærd, personlighedsforstyrrelse, selvskadende adfærd, tilknytningsforstyrrelse, seksuelt overgreb og andre psykiske vanskeligheder.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der er god overensstemmelse mellem målgruppe og anvendte metoder. Det fremgår af såvel anbringende kommunes vurdering, Tilsynets interview med medarbejdere og samtale med de unge, at de unge på STEDET er i positiv udvikling. Socialtilsynet vil dog anbefale opholdsstedet at arbejde mere struktureret omkring udarbejdelse af individuelle udviklingsplaner og i registrering af målopfyldelse.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at STEDET har en klar målgruppe, hvor den anvendte pædagogik er i overensstemmelse med målgruppens behov for behandling, omsorg, struktur og forudsigelighed. De rammer STEDET tilbyder de unge, sikrer en positiv udvikling, hvor der drages relevant omsorg for den enkelte unge og</p>	<p>Implementering af et dokumentationssystem, der fremadrettet sikrer en struktureret effektmåling.</p>

Tilbud: STEDET



behandlingsstrategien bliver nøje tilpasset det behov den enkelte måtte have.

Opholdsstedet STEDET sikrer de unges medinddragelse og indflydelse omkring dem selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres alder og udvikling.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed samt at forebygge magtanvendelse og overgreb.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at opholdsstedet STEDET har en klar målgruppe, hvor deres pædagogik er i overensstemmelse med målgruppens behov for tryghed, omsorg, struktur og forudsigelighed.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes med at beskrive den udvikling, der sker i behandlingen på opholdsstedet. Dokumentation tager ikke udgangspunkt i individuelle udviklingsplaner, som dokumentation for den pædagogiske praksis, men der foreligger statusbeskrivelser på de fleste unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at opholdsstedet generelt opnår positive resultater for de unge - der finder dog ikke en systematisk og struktureret effektmåling sted.</p>



Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>Ja</p>	<p>Medarbejderne beskriver, at målgruppen på STEDET er omsorgssvigtede børn og unge, der har det svært i sociale relationer. Børn og unge, der skal have hjælp til interaktioner med andre, praktiske ting i hverdagen og skal tilbydes regulær omsorg fra voksne. Medarbejderne oplever, at de unge har brug for hjælp til at opnå forståelse for, hvem de er og deres reaktioner. De fortæller, at de unge ofte er indadvendte og har et lavt selvværd.</p> <p>I samtalen med ledelsen bliver det klarere for dem, hvem den primære målgruppe er, som de på STEDET er gode til at hjælpe.</p> <p>På tilbudsportalen har STEDET indberettet målgruppen som: Omsorgssvigt, depression, indadreagerende adfærd, personlighedsforstyrrelse, selvskadende adfærd, tilknytningsforstyrrelse, seksuelt overgreb og andre psykiske vanskeligheder.</p> <p>En medarbejder oplyser, at de anvender forskellige metoder til de unge. De kommer med konkrete eksempler, hvor de fortæller, hvilke metoder de har valgt og de kan begrunde det.</p> <p>Ledelsen fortæller, at de blandt andet bruger narrative og kognitive tilgange. De fortæller, at de bruger personalemøderne til at afstemme metoder og tilgange.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det anerkendende er en vigtig del. " Hvis jeg ikke er anerkendene, møder de unge mig ofte med en afvisning" En af medarbejderne fortæller, at hun oplever, at den anerkendende tilgang giver et godt flow i samtalerne med de unge.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med</p>	<p>Ja</p>	<p>I samtale med ledelsen oplyser de, at de overvejer at anskaffe et dagbogs- og journaliseringssystem, som bedre kan understøtte dokumentation og opfølgning på mål for de unge. På nuværende</p>



<p>udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>		<p>tidspunkt dokumenteres resultater ikke i den henseende.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at dagbogsnotaterne bruges i forbindelse med statusskrivning.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>Ja</p>	<p>Af det fremsendte materiale Socialtilsynet har modtaget og i samtale med ledelse og medarbejdere, fremgår det, at Opholdsstedet STEDET ikke har udarbejdet retningslinjer for dokumentation af deres resultater med de unge der er og har været anbragt i tilbuddet.</p> <p>Medarbejdere og ledelse nævner dog uafhængigt af hinanden, at de påtænker at integrere et journaliseringssystem til brug for netop dokumentation, så de fremadrettet kan blive mere orienteret på de positive resultater.</p> <p>I samtale med sagsbehandler oplyser hun, at STEDET arbejder målrettet med de unge, efter de i handleplanen opstillede mål. Sagsbehandleren udtrykker stor tilfredshed med de resultater STEDET har opnået med den unge, hun havde anbragt i opholdsstedet.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at opholdsstedet STEDET understøtter de unges mulighed for at have indflydelse på eget liv og hverdagen i opholdsstedet.</p> <p>Der afholdes jævnligt ungemøder på STEDET, hvor de unge har mulighed for at udtrykke ønsker og behov og gøre deres medindflydelse gældende.</p> <p>Derudover giver de unge udtryk for, at de føler de bliver taget alvorligt og det er Socialtilsynets vurdering, at de bliver medinddraget i mange dagligdags beslutninger omkring hverdagen på opholdsstedet.</p> <p>Da opholdsstedet er meget hjemligt, bliver de unges indflydelse på hverdagen i tilbuddet at sammenligne med det, som børn og unge i en helt almindelig familie kan have indflydelse på.</p>	



Det er Socialtilsynets vurdering, at den enkelte unge i fællesskab med medarbejderne på opholdsstedet er med til at definere, hvad der er mulighed for at have indflydelse på, i det omfang den enkelte formår det, alt efter alder og udvikling.

Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>Ja</p>	<p>I de individuelle samtaler med de unge, giver enkelte af dem udtryk for at de bliver taget alvorligt af medarbejderne på STEDET og de oplever, at der er gensidig respekt.</p> <p>Pårørende til en ung fortæller, at hendes oplevelse er, at hendes søster bliver accepteret som den hun er og at hun får den rette hjælp.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det er deres oplevelse, at de fleste unge ville sige, at de blev respekteret, hørt og anerkendt, hvis de blev spurgt.</p> <p>Ledelsen oplyser om, at de for ca. et halvt år siden, begyndte at afholde ungemøder på STEDET. Her har de unge mulighed for at komme med forskellige input til hverdagen i forhold til ønsker og behov. Her er det også muligt at vende ting der kan være svære at formidle til de andre unge i huset.</p> <p>Endvidere oplyser medarbejderne, at de er positivt overraskede over virkningen af ungemøderne, da de tidligere ikke havde forventninger om, at det ville være godt at afholde ungemøder.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>Ja</p>	<p>I samtalerne med de unge giver de alle udtryk for, at der er mulighed for at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet, herunder madønsker, indkøb, ferier, nyanskaffelser og aktiviteter. De oplever, at komme-hjem-tider er til at forhandle om, alt efter alder og formåen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de unges indflydelse er at sammenligne med det børn og unge kan have indflydelse på i en helt almindelig familie. De beskriver det som, at indflydelsen sker i et samarbejde</p>



		mellem de unge og medarbejderne. De unge har indflydelse på egen hverdag i det omfang de hver især formår. Derudover er der fælles ungemøder.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at de unge mennesker på opholdsstedet trives med at bo der og at deres fysiske og mentale sundhed og trivsel bliver varetaget på professionel vis.</p> <p>Dette underbygges af de unges udtalelser om generel trivsel, og deres mulighed for at få den hjælp og støtte de hver især har brug for.</p> <p>Der er fokus på at servere sund mad i huset, og medarbejderne forsøger at motivere de unge til at have en fysisk aktiv fritidsinteresse. Alle har i fællesskab deltaget i cross-fit igennem en periode, dette forløb er dog ophørt og da Tilsynet var på besøg, var det få af de unge, der aktivt var tilknyttet en interesse uden for opholdsstedet.</p>	
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	Ja	<p>Det er den pårørendes oplevelse, at hendes søster trives på STEDET. Dette ser hun blandt andet ved, at hun er blevet mere stabil i sin personlighed, hun udvikler sig og at der er plads til søsteren som den hun er. Endvidere siger hun, at søsteren får lov til at være teenager, samtidig med, at hun bliver udfordret på et alderssvarende niveau.</p> <p>I samtalerne med de unge, giver flere af dem udtryk for at trives rigtig godt på opholdsstedet, idet at de udtrykker, at de modtager den hjælp og støtte de hver især synes de har behov for. En af de unge sammenligner med et tidligere sted og siger at der er mere hjerteligt på STEDET.</p> <p>En af de unge fremhæver, at det er rart at der ikke er så mange andre børn og unge.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til	Ja	Ledelsen oplyser, at de har et godt samarbejde med de ungdomspsykiatriske afdelinger der ligger i nærheden. De har lige haft en ung indlagt, hvor der har været hyppig kontakt.

Tilbud: STEDET



relevante sundhedsydelse		Medarbejderne fortæller, at de har en lokal læge, hvor alle de unge er tilknyttet. De støtter de unge i selv at kunne ringe og bestille tid. De støtter og hjælper de unge, hvor der er behov for det.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	Ja	<p>Medarbejderne fortæller, at de gerne vil tilbyde sund mad til de unge. Endvidere oplyser de, at de forsøger at motivere alle unge til at deltage i en form for fritidsaktivitet. Igennem en periode har alle unge og en del af medarbejderne gået til crossfit, interessen for dette er dog aftaget.</p> <p>En af medarbejderne fortæller om et konkret forløb de har lavet med en ung, der var igennem et kost og træningsforløb, som resulterede i et stort vægttab.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Socialtilsynet vurderer, at STEDET på en hensigtsmæssig måde er i stand til at forebygge og håndtere magtanvendelser. Tilbuddet har haft en enkelt magtanvendelse igennem de 27 år STEDET har eksisteret. Forebyggelsen tager udgangspunkt i en pædagogisk tilgang, hvor den voksne vælger at trække sig i mulige konflikter, da det kan dæmpe konflikten.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere ikke har haft særligt stort fokus på at håndtere magtanvendelser og udarbejde retningslinjer for at forebygge dem, da det tydeligvis ikke har haft et særligt fokus i tilbuddet, da magtanvendelser nærmest ikke har været eksisterende.</p>	



Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	Ja	<p>Ledelsen oplyser om, at STEDET igennem det seneste år har haft en magtanvendelse og at det var den første magtanvendelse i de 27 år opholdsstedet har eksisteret. Magtanvendelsesindberetningen er modtaget i Socialtilsyn Hovedstaden.</p> <p>Hverken medarbejdere eller ledelse gør rede for et særligt fokus på at forebygge magtanvendelser, da det ikke har fyldt i opholdsstedet.</p> <p>I interview med medarbejderne giver de udtryk for at være klædt på til at håndtere magtanvendelser. Medarbejderne havde ikke viden om, at der var andre regler gældende i forhold til magtanvendelser på unge over 18 år.</p>	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	Ja	<p>I forhold til opfølgning oplyser ledelsen, at den ene magtanvendelse de har haft, efterfølgende har været drøftet både på personalemøde og supervision.</p> <p>Der har også været en samtale med den konkrete unge, samt en samtale med den pågældende medarbejder.</p> <p>STEDET har fået ideer til hvordan man kunne have handlet anderledes i situationen og dermed undgået magtanvendelsen.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb		<p>På opholdsstedet STEDET foreligger der ikke nogle konkrete retningslinjer for at forebygge overgreb. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har sat nogle konkrete regler op for at forebygge overgreb, fx. må de unge på STEDET ikke være kærester med hinanden og de snakker jævnligt med deres unge om, hvilke signaler de udsender til hinanden i kraft af påklædning og adfærd.</p>	

Tilbud: STEDET



	Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at der ikke foreligger noget konkret beredskab eller retningslinjer for at forebygge overgreb, men at STEDET har gjort sig relevante overvejelser om, hvordan de forsøger at beskytte deres unge, i den hverdag de færdes i. Herunder hvordan de sprogligt forholder de unge hvilke signaler de udsender, så de på den måde bliver bedre til at tage ansvar for sig selv.	
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	Ja	<p>I interview med medarbejdere og ledelse, giver begge parter udtryk for, at der ikke foreligger nogle konkrete retningslinjer med henblik på at forebygge overgreb.</p> <p>I snakken om overgreb, orienterer ledelsen om, at de unge på STEDET ikke må være kærester med hinanden og, at de løbende snakker med de unge om hvilke signaler de udsender til hinanden, i kraft af påklædning og adfærd.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de unge skal præsentere deres kærester, inden de kan blive inviteret på overnatning i opholdsstedet. Præsentationen foregår for eksempel ved, at den unge bliver inviteret på middag i huset.</p>
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	Ja	Medarbejderne oplyser, at de ikke har noget beredskab for at forebygge overgreb men, at de i deres praksis forsøger at passe bedst muligt på de unge og understøtter, at de unge bliver bedre til at tage ansvar for sig selv og de signaler de udsender.
Tema	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	Det er Socialtilsynets vurdering at ledelsen på opholdsstedet STEDET besidder de fornødne kompetencer, der skal til for at varetage en	

Tilbud: STEDET



kvalificeret drift af tilbuddet. De forskellige kompetencer, som ledelsen besidder suppleres således, at STEDET drives organisatorisk, personalemæssigt, pædagogisk og økonomisk velovervejet.

Ledelsesgruppen besidder omfattende kendskab til målgruppen, dennes behov og hvorledes man tilrettelægger en målrettet og behandlingsorienteret indsats.

Medarbejdergruppen modtager relevant ekstern supervision, og der tilbydes løbende mulighed for opkvalificering gennem afholdelse af fælles kurser for hele medarbejdergruppen. der vurderes at være relevante i forhold til indsatsen overfor målgruppen og dennes behov.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at ledelsen forsøger at tilpasse personalenormeringen ud fra målgruppens behandlingsbehov, sådan at den enkelte unges behov for tid med kompetente voksne bliver varetaget.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>På STEDET er ledelsen bestående af en socialrådgiver og en uddannet pædagog, der er i et fast ledelsesteam og supplerer hinanden med deres forskellige kompetencer. Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen besidder de faglige kompetencer, der kræves for at varetage og drive opholdsstedet STEDET.</p> <p>Medarbejdergruppen bliver superviseret samlet en gang om måneden. Det er Tilsynets vurdering, at supervisionen er behandlingsorienteret og tager udgangspunkt i at skabe en fælles pædagogisk strategi overfor den enkelte unge.</p>



Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	Ja	<p>Af ansøgningskemaet fremgår det, at ledelsen består af socialpædagog, der har været ansat på STEDET siden 1989 (forløb på Danmarks forvaltningshøjskole: Familiebehandling, sorg og krise, ledelse og organisation). Derudover består ledelsen af en socialrådgiver der har været ansat siden 2008 (efteruddannelse: diplom med speciale i mentalisering fra UCC).</p> <p>I samtalen med ledelsen orientere de om, at de har delt ledelse, da de har forskellige kompetencer og det er deres oplevelse, at de supplerer hinanden godt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de ikke tidligere har stået med det økonomiske ansvar tidligere, men de ser frem til at arbejde med den del.</p>
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	Ja	<p>Ledelsen oplyser, at de har fælles supervision en gang om måneden. Supervisor kender ikke de unge.</p> <p>Supervisionen er, i følge ledelsen, med til at give en forståelse for hvilken metode/pædagogik der kan anvendes konkret i arbejdet med den enkelte unge.</p> <p>Medarbejderne oplever, at supervisionen er med til at få samlet de behandlingsmæssige tråde og er medvirkende til at give fælles fodslag.</p>
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	Ja	<p>Ifølge ansøgningskemaet og STEDETs hjemmeside består den kommende bestyrelsen af: en psykolog, en cand. mag i pædagogik og psykologi, en lærer og en politiker (i samtalen fortæller ledelsen, at han også driver et socialt tilbud).</p> <p>Ledelsen giver udtryk for, at de er glade for at have fundet nogle kompetente bestyrelsesmedlemmer</p>



	<p>og de ser frem til god sparring fra bestyrelsen fremadrettet.</p> <p>Bestyrelsen er sammensat fornylig, da tilbuddet er ved at oprette en fond, herunder ny bestyrelse og nye vedtægter.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at ledelse og medarbejder har gjort sig nogle relevante overvejelser omkring deres fremtidige organisering og fordeling af ressourcer. Herunder at de er bevidste om, at deres målgruppe besidder nogle behandlingsmæssige behov, der gør at de overvejer om deres normering fremadrettet skulle ændres.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at behandlingen af målgruppen på STEDET varetages kompetent og professionelt, men at målgruppen kræver forholdsvis meget voksenstøtte og ressourcer, hvorfor det kunne være relevant at organisere normeringen anderledes.</p> <p>Tilsynet vurderer endvidere, at der er en stabil personalegruppe og lavt sygefravær.</p>



Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>Ja</p>	<p>Ledelsen fortæller, at arbejdet er tilrettelagt, så medarbejderen er på arbejde et døgn af gangen. Der er en times overløb i forbindelse med at en ny medarbejder møder ind. Det er ledelsens oplevelse, at de unge nyder, at der er en fast voksen 24 timer i træk.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de er optaget af, at nå alle de unge når de er på vagt. Der skal være kontakt til alle unge, de skal mærke at den voksne er tilstede. Endvidere oplyses det, at de er opmærksomme på, ikke at fordele nogle af de unge - den voksne må fordele efter vurderet behov.</p> <p>Både ledelse og medarbejdere fortæller, at det er deres oplevelse, at de unge der bliver indskrevet besidder nogle behandlingsmæssige behov der gør, at de overvejer deres personalesammensætning løbende. De har overvejet muligheden for at være 2 på vagt af gangen, eller planlægge rådighedsvagter i særligt krævende perioder.</p> <p>I samtalen med pårørende gives der udtryk for, at der er tid nok til hendes søster og det også er det søsteren giver udtryk for overfor hende. Dette bekræftes i samtalen med den unge efterfølgende.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>Ja</p>	<p>Ifølge ansøgningskemaet og oplysninger fra tilbudsportalen oplyses det, at medarbejderne på STEDET er ansat der i længere perioder og at de ikke har haft stor udskiftning. 1 medarbejder ud af 5 er blevet skiftet ud igennem de sidste 2 år og så er der en medarbejder der stopper ved udgangen af august, som har været ansat i 1 års vikariat.</p>
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>Ja</p>	<p>Ifølge det fremsendte ansøgningskema oplyses det, at de er et opholdssted med et minimum af sygefravær.</p> <p>Under tilsynsbesøget supplerer ledelsen med at oplyse, at de meget sjældent har fravær på grund af</p>



sygdom. Den ene del af ledelsen har haft 2 sygedage på de 25 år hun har været ansat.

Tema	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Kompetencer</p>	<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at medarbejderne på STEDET har de relevante kompetencer i forhold til målgruppen.</p> <p>Medarbejdergruppen er bestående af folk med relevante uddannelser, sammenholdt med mange års erfaring i arbejdet med sårbare børn og unge og deres familier. Det er Tilsynets vurdering, at medarbejderne argumenterer relevant for de metoder og tilgange der tager udgangspunkt i den overordnede behandling, herunder også behandlingen af den enkelte unge. Medarbejderne argumenterer og definerer velovervejede hvilken pædagogisk tilgang de benytter i forhold til den enkelte unge.</p> <p>Der tilbydes fast ekstern supervision til den samlede medarbejdergruppe, ligesom de i tilbuddet har benyttet sig af fælles kurser i huset, der er medvirkende til at sikre en vedvarende kvalificering af såvel personale som den pædagogiske indsats.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
<p>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at STEDET's samlede medarbejdergruppe besidder de kompetencer, der skal til for at imødekomme ungedruppens behov.</p> <p>De unge på opholdsstedet har forskellige behandlingsbehov og det er Tilsynets vurdering, at de behov bliver tilgodeset på en omsorgsfuld og pædagogisk velovervejede måde. Denne vurdering underbygges af</p>	



medarbejdergruppens relevante overvejelser omkring individuelle pædagogiske tilgange overfor den enkelte unge, sammenholdt med beskrivelsen af de metoder, som de anvender overfor den enkelte unge.

Flere af medarbejderne på STEDET har pædagogisk uddannelse og en lang erfaring indenfor området, og det er Socialtilsynets vurdering, at de besidder de kompetencer, der skal til for at understøtte og varetage behandlingen af 5 unge mennesker.

Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>Ja</p>	<p>Af det fremsendte materiale fremgår det, at ud over ledelsens faglige kompetencer, har opholdsstedet ansat pædagogisk personale, der har uddannelse og lang erfaring inden for området. Begge fastansatte pædagoger Tilsynet taler med, har været ansat på STEDET i henholdsvis 7 og 8 år, og har et godt og indgående kendskab til den aktuelle børnegruppe.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser uafhængigt af hinanden, at de benytter sig primært af at have foredragsholdere ude i opholdsstedet, som kan opdatere og udvikle den samlede personalegruppe. Ledelsen nævner, at de i perioder har været optaget af at læse en bestemt artikel og derefter drøfte den i fællesskab. På den måde oplever de at opnå fælles kompetencer og fælles faglige ståsted.</p> <p>Ledelsen nævner et forløb de har haft med Jacob Mosgaard, der har undervist dem i den praktiske tilgang, der kan udmøntes i praksis i forhold til forskellige pædagogiske tilgange.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>Ja</p>	<p>I interview med ledelse og medarbejdere oplyses det, at det indgående kendskab til den enkelte unge kan være afgørende i relationen og behandlingsarbejdet. Det oplyses endvidere, at det er deres overbevisning, at en stærkt fagligt funderet personalegruppe med fælles ståsted, bedst evner at behandle de unge, sådan at der opnås positive resultater.</p> <p>De fortæller, at der er tætte relationer til de unge, både i kraft af længere anbringelser, men også på</p>



baggrund af STEDET's størrelse, som er medvirkende til at de unge og medarbejderne har et godt kendskab til hinanden.

Enkelte af de unge Tilsynet talte med under besøget, gav udtryk for at medarbejderne på STEDET, var nogle de havde lyst til at tale med og nogle der kunne hjælpe dem.

Tema	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	<p>Socialtilsyn Hovedstaden har modtaget budget for 2014.</p> <p>Da STEDET søger om nygodkendelse, foreligger der ikke årsrapport og Tilsynet har alene vurderet tilbuddets økonomiske bæredygtighed ud fra det tilsendte budget for 2014.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddets budget giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til målgruppens behov. Tilsynet vurderer endvidere, at økonomien i budgettet fremstår gennemskuelig for Socialtilsynet.</p> <p>I budget for 2014, er der afsat midler til supervision og faglig udvikling af medarbejdergruppen og på baggrund af de oplysninger vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for at varetage målgruppens behov.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium Tema: Økonomi	
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Socialtilsyn Hovedstaden har modtaget budget for 2014.	

Tilbud: STEDET



Da STEDET søger om nygodkendelse, foreligger der ikke årsrapport og Tilsynet har alene vurderet tilbuddets økonomiske bæredygtighed ud fra det tilsendte budget for 2014.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddets budget giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til målgruppens behov.

Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	Ja	Tilsynet har ikke kunnet vurdere denne indikator, da der ikke foreligger årsrapport, da STEDET skal nygodkendes.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	Ja	I STEDET's fremsendte budget for 2014, budgetteres med en forventet omsætning på godt 4 millioner, ved 5 unge indskrevet.	
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	Ja	Der stilles ikke store forventninger til en rimelig soliditetsgrad, da STEDET er ved at blive nygodkendt.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>

Tilbud: STEDET



Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for at tilbyde tilstrækkelig kvalitet i tilbuddet i forhold til pris, målgruppe og metode. Tilbuddet har afsat økonomi til supervision og faglig udvikling af personalegruppen.	
Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	Ja	Det fremsendte budget afspejler tilbuddets målgruppe og metode. Tilbuddet har afsat økonomi til supervision og faglig udvikling, i form af kurser. Af budgettet fremgår det ikke, om der er afsat midler til større ændringer.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Socialtilsyn Hovedstaden har modtaget budget for 2014. Da STEDET søger om nygodkendelse, foreligger der ikke årsrapport og Tilsynet har alene vurderet tilbuddets økonomiske gennemskuelighed ud fra det tilsendte budget for 2014. Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddets budget giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til målgruppens behov og budgettet fremstår gennemskuelig for Socialtilsynet.	



Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet	Ja	Der foreligger ikke årsrapport for tilbuddet, da STEDET skal nygodkendes.
Tema	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at opholdsstedet STEDETs fysiske rammer er velegnede og anvendt hensigtsmæssigt i forhold til de unge der bor der.</p> <p>De fysiske rammer fremstår både ude og inde velorganiserede og velholdte. De enkelte værelser signalerer personlighed, idet at det tydeligt fremgår, at den enkelte unge har afgørende indflydelse på indretningen.</p> <p>Fællesarealerne i huset fremstår velindrettede, hyggelige og indbydende. Samtaler med de unge underbygger den vurdering, da de oplyser, at de opfatter stedet som deres hjem, hvilket deres hjemmевante gang i huset også afspejler.</p> <p>Det er Tilsynets vurdering, at der er opmærksomhed på, at de fysiske rammer skal fremstå velholdte, indbydende og hyggelige, sammenholdt med at den enkelte unge skal have mulighed for at sætte sit personlige</p>	



præg på sit eget værelse.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>
<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>Tilbuddets fysiske ramme er en velholdt villa, med lyse åbne fællesrum med plads til hygge og fælles-aktivitet. Huset bærer præg af hjemlighed og unges tilstedeværelse, og personligt indrettede værelser som vurderes at understøtte de unges udvikling, trivsel og behov for medindflydelse på de fysiske rammer.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de unges behov for hjemlige rammer tilgodeses i husets fællesrum og i muligheden for at sætte sit personlige præg på sit eget værelse. Denne vurdering understøttes af de unge og den pårørende, der fortæller, at de oplever opholdsstedet som meget hjemligt.</p> <p>Beliggenheden af villaen, er tæt på diverse fritidsaktiviteter og skole- og uddannelsesmuligheder.</p> <p>Personalets mødevirksomhed foregår i fællesrummet som også er køkken/alrum, og dermed meget centralt placeret, dette har opholdsstedet taget højde for ved at planlægge møder i de unges skoletid.</p>



Indikator	Forventes opfyldt	Bedømmelse af indikator
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	Ja	<p>På tilsynsbesøget vises vi rundt af en medarbejder der har været ansat på STEDET igennem 7 år. Opholdsstedet er indrettet i et hus i Espergærde i et villakvarter, der ligger forholdsvis centralt i forhold til bus og togforbindelser og uddannelsesmuligheder.</p> <p>Huset er indrettet således, at alle unge har hver deres værelse, derudover er der fælles stue og køkken/alrum. Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at de unge bruger huset og dets faciliteter. Stuen og køkkenet bliver brugt fælles af alle.</p> <p>I snakken med de unge giver de udtryk for, at de som udgangspunkt er godt tilfredse med husets rammer, enkelte af dem ønsker dog at værelset var lidt større. Der er favoritværelser, som kan opnås når man har boet i opholdsstedet igennem længere tid, fortæller en af de unge.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	Ja	<p>Huset fremstår velholdt og pænt, da Tilsynet bliver vist rundt og det er indtrykket, at alle værelser bærer et personligt præg alt efter hvilken ung der bor der. De unge har med udgangspunkt i egne ønsker indrettet værelset, i det omfang det er muligt, da enkelte af værelserne er forholdsvis små.</p> <p>På et af værelserne har en ung fået lov til at male gulvet efter eget ønske og det bekræftes af de unge, at de selv har afgørende indflydelse på hvordan værelset skal se ud.</p> <p>Stuen og køkken/alrum fremstår hjemlige og ledelse og medarbejdere oplyser at det benyttes i stort omfang som samlingspunkt. Køkkenet bruges til måltider og ungemøder og stuens sofa kan rumme de 5 unge og en voksen i forbindelse med fx. filmaften.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	Ja	<p>I samtale med den pårørende giver hun udtryk for, at hun oplever opholdsstedet meget hjemligt, hun føler sig selv godt tilpas når hun er på besøg og siger, at det er hendes overbevisning, at det er hendes søsters hjem og hun trives godt i de rammer der tilbydes.</p>

Tema: Fysiske rammer

Tilbud: STEDET



Alle værelser i tilbuddet er indrettet med den enkelte unges personlige præg og ledelse og medarbejdere oplyser, at de unge har indflydelse på hvilke ting og møbler, de ønsker at have på værelset. Dette bekræftes af en af de unge, som vi taler med. Den unge fortæller, at man kan ønske at spare op til en bestemt ting/møbel man ønsker sig til værelset. Derudover fortæller den unge, at der kan forhandles om værelsesskift, hvis man har et stort ønske om et andet værelse.

En anden ung fortæller at køkkenet benyttes til at deltage i madlavning, enten i fællesskab med en voksen, eller hvis man selv skal træne i at handle og lave mad.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	Fonden er under oprettelse, derved har Tilsynet endnu ikke modtaget vedtægterne.
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	Bestyrelsen på Opholdsstedet STEDET består af: Georg W. Busch - Aut. psykolog, konsulent Kira Saabye Christensen - Cand.mag i pædagogik og psykologi, lektor på professionshøjskolen UCC Jens Raahauge - Formand for dansk lærerforening Jan Ryberg - Politiker og medlem af Helsingør Byråd

Tilbud: STEDET

*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5.