

<b>Tilsynsrapport, STEDET, 2012</b>	
<b>Tilbuddets navn</b>	<p>STEDET Thulevej 4A 3060 Espergærde Daglig leder: Helle Christensen Ejer af tilbuddet og leder indtil 1. august, 2009: Ole Henrik Hansen (siden opholdsstedets start i 1987)</p>
<b>Dato for tilsyn</b>	4. og 5. december, 2012
<b>Tilsynsførende konsulenter</b>	Laila Dreyer Espersen, <a href="mailto:Ide07@helsingor.dk">Ide07@helsingor.dk</a> og Lisbeth Pedersen, <a href="mailto:ped43@helsingor.dk">ped43@helsingor.dk</a>
<b>Seneste tilsyn</b>	<p>Uanmeldt tilsyn den 5. september, 2012 Anmeldt tilsyn den 26. oktober, 2012</p>
<b>Indledning</b>	<p>Tilsynet sker på baggrund af kommunens myndighedsforpligtelse til at føre tilsyn med anbringelsessteder for børn og unge i kommunen efter Serviceloven § 148 a.</p> <p>Tilsynet er varslet pr. brev den 25. september, 2012. Der orienteres om, at tilsynet vil inkludere samtaler med børn, medarbejdere, leder, samt hvis muligt forældre/ pårørende. Emnerne vil bl.a. tage udgangspunkt i bemærkninger og anbefalinger fra seneste tilsynsrapport.</p> <p>Tilsynsrapporten giver en øjebliksvurdering af STEDET pr. 4. og 5. december, 2012 med baggrund i samtaler, iagttagelser, beskrivelse på tilbudsportalen, m.v.</p> <p>Efter tilsynet vil tilsynsrapporten blive sendt til opholdsstedet. De interviewede har mulighed for at kommentere rapporten. Eventuelle faktuelle fejl rettes, og øvrige kommentarer indskrives til sidst i rapporten.</p> <p>Det er lederens ansvar at gøre tilsynsrapporten tilgængelig for børnene, deres forældre/pårørende, personalegruppen og rådgivere samt på opholdsstedets hjemmeside. Desuden skal Tilbudsportalen opdateres med den nye tilsynsrapport.</p>

<p><b>Konklusion</b></p>	<p>Tilsynets overordnede indtryk af STEDET er, at det er et pædagogisk velfungerende opholdssted med kompetente og engagerede medarbejdere, tilfredse pårørende og unge der trives.</p> <p>Tilsynets indtryk er imidlertid også, at der er en stor grad af usikkerhed, hvad angår den fremtidige organisatoriske ramme og den fremtidige ledelsessituation på opholdsstedet. STEDETs ejer har i gennem en længere periode ikke været en del af den daglige ledelse og det daglige pædagogiske arbejde med de unge, fordi han er indskrevet som ph.d. stipendiat på Aarhus Universitet. På nuværende tidspunkt har STEDETs ejer endnu ikke har taget en beslutning om, hvad der skal ske fremadrettet på det organisatoriske og det ledelsesmæssige område. Tilsynet anser dette for helt nødvendige beslutninger, der skal træffes snarest.</p> <p>Det er tilsynets oplevelse, at der på STEDET er en høj grad af pædagogisk refleksion over den pædagogiske praksis og at man prioriterer den løbende faglige udvikling højt gennem hyppig supervision af personalet.</p> <p>Den pårørende giver ved tilsynsbesøget udtryk for en stor grad af tilfredshed med STEDET. Den pårørende giver udtryk for at have tillid til, at STEDET kan varetage den unges behov, og giver ligeledes udtryk for at føle sig inddraget og hørt.</p> <p>De unge giver ved tilsynsbesøget udtryk for at trives på STEDET. De fortæller, at de oplever at få den støtte og hjælp, de behøver. De giver udtryk for, at de kan tale med de ansatte, og at det står dem frit for at vælge hvilke medarbejdere, de helst vil bruge til at tale med. De giver udtryk for at trives med den familielignende ramme, som STEDET udgør.</p>
<p><b>Bemærkninger</b></p>	<p><i>Gives, hvor der er forhold – enten af positiv eller negativ karakter – som tilsynet finder anledning til at fremhæve. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter, kan være et forslag til udviklingsområde og give mulighed for opfølgning på det næste tilsyn.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilsynet bemærker, at STEDET har en meget faglig kompetent og engageret personalegruppe. Det er tydeligt for tilsynet, at medarbejderne er teoretisk forankrede og i udstrakt grad reflekterer over deres egen praksis. Det er også tydeligt, at man ser den løbende faglige udvikling, især gennem supervisionen, som en integreret del af det arbejde man gør i forhold til de unge.</li> </ul>
<p><b>Anbefalinger</b></p>	<p><i>Gives, hvor det anbefales enten at arbejde videre med et konkret punkt (f. eks. procedurer, retningslinjer eller politikker), eller hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som tilbuddet med fordel kan arbejde mere målrettet med at finde løsninger på. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen ved f. eks. at tage stilling til, hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling.</i></p>

	<p>Det anbefales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At STEDET opdaterer Tilbudsportalen, så den, hvad normeringen angår, stemmer overens med de faktiske forhold på STEDET.</li> </ul>
<p><b>Påbud</b></p>	<p><i>Gives, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud inden for 4 uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de vil tage hånd om problemet.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At STEDETS ejer træffer en beslutning om, hvordan den fremtidige organisatoriske ramme omkring STEDET skal se ud og herunder også tager en beslutning om, hvordan den fremtidige ledelse skal se ud på opholdsstedet.</li> <li>• At STEDET fremadrettet sikrer, at de personaleresourcer, som indgår i det godkendte budget og som pt. er hæftet på ejeren af STEDET, fremadrettet bliver brugt i det daglige pædagogiske arbejde med de unge.</li> </ul>
<p><b>Beskrivelse af tilbuddet</b></p> <p>Lovgrundlag</p> <p>Beskrevet målgruppe</p>	<p>Stedet er et opholdssted godkendt efter Servicelovens § 142, stk. 5.</p> <p><i>Nedenstående oplysninger er baseret på det reviderede ydelseskatalog fra juli 2010:</i></p> <p>Normaltbegavede unge med forskellige former for psykosociale vanskeligheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kognitiv art (problemer med oplevelsen og fortolkningen af sig selv, andre mennesker og begivenheder)</li> <li>• affektiv art (problemer med følelsesmæssige reaktioner)</li> <li>• psykisk art (personlighedsforstyrrelser)</li> <li>• relationel art (problemer med tilknytning, kontakt, social formåen)</li> </ul> <p>De anbragte børn kan være kendetegnede ved opvækst med forældre, der har haft reduceret forældreevne, evt. misbrugende, ustabile forældre, marginaliserede forældre, eller forældre der af andre årsager ikke har kunnet opretholde en stabil barndom for barnet. Opvæksten kan være præget af generelle omsorgssvigt, evt. specifikke traumatiske oplevelser som tab af nære personer, kriser efter ulykker, krænkelser og overgreb også af seksuel karakter.</p> <p>Uanset hvilken type vanskeligheder barnet har, må vedkommende have ressourcer til at kunne indgå i en familielignede struktur med grad af selvforvaltning.</p> <p>Der er tale om et overskueligt, velstruktureret miljø, hvor der er rummelig-</p>

<p>Uden for målgruppen</p>	<p>hed for børnenes forskelligheder og individuelle behov for socialpædagogisk støtte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Børn med aktivt udadreagerende impulsadfærd</li> <li>• Børn med misbrug i større målestok</li> <li>• Børn med svære kontaktforstyrrelser</li> <li>• Børn med personfarlig kriminalitet</li> </ul>
<p>Formål og målsætning</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At bedre barnets selvværd</li> <li>• At bedre barnets sociale kompetence</li> <li>• At bedre barnets evne til refleksion</li> <li>• at bedre barnets evne til læring</li> <li>• at udrede traumer fra opvæksten og øge selvindsigten</li> <li>• At bibringe barnet den bedst mulige dannelse og uddannelse</li> <li>• At barnet udsluses i egnet bolig og egnet netværk</li> </ul>
<p>Antal pladser</p>	<p>STEDET har plads fem unge i alderen 13-23 år.</p>
<p>Omgivelser og fysiske rammer</p>	<p>Stedet er beliggende i udkanten af et almindeligt villakvarter i Espergærde. Huset er en villa på 200 m<sup>2</sup> og består af to huse, der er sammenbygget med et glasoverdækket køkkenalrum. Der er fem beboerværelser i varierende størrelse fra 12 til 40 m<sup>2</sup>. Der er 300 m til station, indkøbscenter og nærmeste skole.</p> <p>Ejendommen er fra 1933, tilbygget og ombygget i 1987 og renoveret i 2005/2006.</p> <p>Derudover er der en opholdsstue, et kombineret arbejds- og kontorrum, der blev etableret i forbindelse med en tidligere merindskrivning. Det bruges af både beboere og personale, bl.a. til samtaler og lektielæsning. Der er endvidere et stort køkkenalrum, 2 badeværelser og en kælder. Derudover er der et værelse i stueetagen, hvor medarbejderne sover om natten.</p> <p><i>Nedenstående er baseret på skriftlige oplysninger modtaget fra STEDET pr. 1. november, 2012</i></p>
<p>Anvendelse af vikarer</p>	<p>Vikarerne benyttes hovedsageligt i weekenderne, i forbindelse med afvikling af ferie og ved sygdom.</p>
<p>Sygefravær siden sidste anmeldte tilsyn</p>	<p>Stedets sygefravær er minimalt. Der er ikke udarbejdet en procedure for sygefravær, da det indtil videre ikke har været noget problem. Såfremt det skulle gøre sig gældende, vil ledelsen tage en snak med pågældende og sammen vurdere evt. tiltag.</p>
<p>APV</p>	<p>Arbejdspladsvurderingen er opdateret i 2011.</p>
<p>Arbejdsskades-</p>	<p>Der har ikke været nogen arbejdsskader siden sidste anmeldte tilsyn.</p>

<p>Anmeldelser</p> <p>Procedurer omkring medicinbehandling</p>	<p>Etablering af medicinbehandling sker i samråd med det pågældende barns psykiater eller læge. Der tages hver gang stilling til barnet/den unges evne til selv at indgå i medicinbehandling. Medicinen opbevares i et aflåst medicinskab. Der er hovedsageligt en fast medarbejder, som koordinerer alt vedr. medicin.</p>
<p><b>Normering</b></p>	<p>Ifølge <i>det godkendte budget</i> for 2012 er normeringen:</p> <p>1 leder (37 t.)  3,75 pædagoger (i alt 143 t.)  1 socialrådgiver (37 t.)  ½ pædagogisk medhjælp (18,5 t.)  Lærer (10 t. pr. uge)  Rengøring (15 t. pr. uge)  Pedel (10 t. pr. uge)</p> <p>Ifølge oplysningerne fra <i>Tilbudsportalen</i> er normeringen:</p> <p>1 leder (37 t.)  5 pædagoger (i alt 141 t. pr. uge)  1 socialrådgiver (35 t.)  1 pædagogisk medhjælp (18,5 t.)  Medarbejder inden for psykologi (2 t. pr. uge)  Medarbejder inden for undervisning og specialpædagogisk arbejde (10 t. pr. uge)  Rengøring (15 t. pr. uge)  Pedel (10 t. pr. uge)</p>
<p><b>Anvendte tilsynsmetoder</b></p>	<p>Besøg på opholdsstedet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samtale med daglig leder</li> <li>• Samtale med 4 medarbejdere</li> <li>• Samtale med 1 pårørende</li> <li>• Samtale med 5 unge</li> </ul>
<p><b>Gennemgået skriftligt materiale</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ydelseskatalog (juli, 2010),</li> <li>• Tilbudsportalen, 21.11.12</li> <li>• Stedets hjemmeside, 21.11.12</li> <li>• Læsning af tilsynsrapporter:</li> <li>• 26. oktober, 2011 - anmeldt tilsyn,</li> <li>• 5. september, 2012 - uanmeldt tilsyn</li> </ul>
<p><b>Samtale med den daglige leder</b></p> <p>Den fremtidige ledelse på STEDET</p>	<p>Tilsynet spørger til STEDETS overvejelser omkring, hvordan ledelsen på opholdsstedet skal se ud fremadrettet. Ejeren af STEDET har gennem de sidste</p>

	<p>knappt tre et halvt år været ansat som ph.d. stipendiat på Aarhus Universitet og er nu ved at færdiggøre sin afhandling. Den daglige leder giver udtryk for, at hun ikke helt ved, hvad der skal ske, idet ejeren af opholdsstedet ikke har kommunikeret ud, hvordan han ser sit fremtidige engagement i STEDET.</p> <p>Den daglige leder giver udtryk for, at hun gerne fortsætter med at have den daglige ledelse af STEDET og at der er etableret et samarbejde med en regnskabsdame, som kan støtte lederen i den økonomiske styring af opholdsstedet. Samtidig fortæller den daglige leder, at det også føles som et meget stort ansvar at være alene om ledelsen. Ejeren af STEDET og den daglige leder har gennem mange år været fælles om ledelsen af huset og det er et afsavn at undvære ham nu. Tilsynet bemærker, at STEDET er en enkeltmandsejet virksomhed og at dette betyder, at det i sidste ende er ejeren af STEDET, som skal afgøre, hvad der skal ske med opholdsstedet, hvis han ikke selv længere ønsker at drive det videre. I det tilfælde vil det være nødvendigt med en ændring af STEDETS organisationsform. Tilsynet påpeger, at STEDET er nødt til at finde en afklaring på den fremtidige organisatoriske ramme og ledelse af STEDET, da den nuværende situation giver for meget usikkerhed.</p>
<p>Normering nu og fremadrettet</p>	<p>Tilsynet gør opmærksom på, at der er uoverensstemmelse mellem STEDETS normering, som den fremgår af Tilbudsportalen og som den fremgår af STEDETS godkendte budget for 2012. Der er bl.a. anført, at STEDET har en medarbejder med to timer inden for psykologisk arbejde om ugen. Dette er ikke anført på det godkendte budget for 2012. Ligeledes gør tilsynet opmærksom på, at ejeren af STEDET indgår i det godkendte budget med en 0,75 fuldtidsstilling, samtidig med, at han ikke er en del af den rullende arbejdsplan for opholdsstedet. Tilsynet påpeger, at det er nødvendigt med en afklaring af, hvad der skal ske med den stilling fremadrettet, sådan at de personaleresourcer, der indgår i det godkendte budget også bliver brugt i det daglige pædagogiske arbejde med de unge.</p>
<p>Personaleledelse</p>	<p>Den daglige leder fortæller, at hun ser personaleledelse, som hendes helt centrale opgave. Hun er den, der har haft - og fortsat har - overblikket over trivselen hos personalet og over, hvordan huset hænger sammen med personale, unge og forældre. STEDETS ejer har især haft blikket rettet ud ad mod eksterne samarbejdspartnere og har haft overblikket over økonomien.</p> <p>Personalet på STEDET får både psykologisk og pædagogisk supervision. Den psykologiske supervision varetages af en ekstern supervisor, mens den ugentlige pædagogiske supervision varetages af STEDETS ejer.</p> <p>Blandt personalet har en medarbejder fået en diplomuddannelse i sin ansættelsesperiode, en medarbejder har fået bevilget kursus omkring ernæring og to medarbejdere har været på kurser omkring ADHD. Men generelt prioriterer man på STEDET at bruge mange penge til supervision, som ses som et fælles fagligt løft fremfor at bruge mange kursuspenge på individuelle kurser til enkelte medarbejdere.</p> <p>Tilsynet spørger til, om den fuldtidsansatte socialrådgiver har andre typer af</p>

<p>Arbejdet med målgruppen</p>	<p>opgaver end det øvrige personale. Lederen fortæller, at socialrådgiveren indgår i den almindelige arbejdsplan med døgnvagter sammen med de unge på linje med resten af personalet. Det er dog oftest socialrådgiveren, der laver arbejdet med at skrive de halvårslige statusrapporter på de unge, fordi det er en arbejdsopgave socialrådgiveren havde en stor erfaring med fra sin tidligere stilling.</p> <p>Centrale elementer i arbejdet med STEDETs unge er at sætte grænser, og arbejde med sociale problemstillinger. Der arbejdes også meget med at sikre, at de unge føler sig inkluderet i sociale fællesskaber (herunder det fællesskab som STEDET udgør). Der arbejdes med at fylde de unges faglige huller op, som ofte er store, når de kommer til STEDET. Endelig arbejder man på STEDET også med at støtte de unge i at acceptere at være et anbragt barn.</p> <p>Lederen fortæller, at hun synes, at det fungerer rigtig godt, at de har privatundervisning til deres unge. Der kommer en lærer to gange om ugen og hjælper de unge med deres lektier.</p> <p>Derudover arbejder STEDET meget individuelt med de unge. De unge er helt klar over, at de ikke alle fem har de samme regler, men at der tages udgangspunkt i den enkelte, når rammerne om hverdagen skal fastlægges. Det kan fx betyde, at regler om hjemkomsttider eller regler om at overnatte ude på en hverdagsaften nogle gange for nogle unge kan afvige fra det, der er de fælles fastsatte regler. Ifølge lederen accepteres dette blandt de unge, som godt kan se behovet for forskellighed i forhold til regler.</p> <p>Alle regler eller nye pædagogiske tiltag bliver truffet om torsdagen, hvor personalet er samlet til personalemøder, møder med eksterne samarbejdspartnere, supervision osv. Hvis de unge har forskellige typer af forespørgsler, som de gerne vil have personalet tager stilling til, så bliver det gjort om torsdagen. Det er i stor udstrækning det eneste tidspunkt, hvor personalet er samlet, fordi de resten af ugens dage arbejder alene i døgnvagter.</p>
<p>Opbygning af stabile og nære relationer</p>	<p>Tilsynet spørger til, hvordan man arbejder med at opbygge nære relationer til de unge, når man ikke har formaliseret det gennem en kontaktpersonsordning. Lederen fortæller, at man på STEDET ønsker at have en mere afslappet kontakt til de unge og ikke så formel som kontaktpersonordningen kan gøre det til. På STEDET oplever man, at de unge selv vælger, hvem af medarbejdere de ønsker den tætte kontakt til. De unge ved selv, hvad de kan bruge de forskellige medarbejdere til.</p>
<p>Inddragelse af børnenes og de unges netværk</p>	<p>Tilsynet spørger til, hvordan STEDET arbejder med at inddrage de unges netværk, eller hvordan de arbejder med at skabe nye netværk. Lederen fortæller, at man på STEDET arbejder meget med at strukturere en hverdag for de unge. Deres oplevelse er, at når hverdagen rammesættes, så sker der helt automatisk en mobilisering af netværk.</p>
<p>Forberedelse til selvstændigt vok-</p>	<p>Tilsynet spørger til hvordan STEDET arbejder med at gøre de unge klar til at skulle klare sig i en selvstændig voksertilværelse. Lederen fortæller, at selv</p>

<p>senliv</p> <p>Magtanvendelser</p>	<p>om de får de unge i en relativ høj alder, så starter de i regelen anbringelsen med at tage voksenforpligtelserne fra de unge, fordi de unge som oftest har haft for mange voksenforpligtelser hidtil i deres liv. Det betyder fx, at STE-DETs personale laver mad til de unge og at de ikke er forpligtet til at deltage, med mindre de selv har lyst. De arbejder ikke med faste ugentlige maddage, som man gør på mange andre opholdssteder. Lederen fortæller videre, at når de unge har været på STEDET et par år, begynder personalet at stille flere krav til dem om fx selv at smøre madpakker og selv at sørge for at stå op om morgenen. Man laver også budgetter med de unge, så de får et bedre overblik over deres økonomi.</p> <p>Lederen fortæller, at efterværnet er en vigtig del af anbringelsesforløbet, og hun kunne godt tænke sig, at der var mere fokus på det fra de anbringende kommuners side og at det blev en mere integreret del af et anbringelsesforløb.</p> <p>Adspurgt af tilsynet fortæller lederen, at de underskrevne magtanvendelseserklæringer, samt straffe- og børneattester for alle medarbejdere, findes på STEDETs kontor.</p>
<p><b>Samtale med medarbejdere</b></p> <p>Supervision</p> <p>Pædagogisk metode</p>	<p>Personalet fortæller, at de modtager psykologisk supervision en gang om måneden og pædagogisk supervision en gang om ugen. De fortæller, at den psykologiske supervision er orienteret mod at give dem en forståelse af, hvilke psykologiske mekanismer, der har en betydning, for den adfærd de unge udviser. Der er fokus på diagnoser og supervisionen fungerer som en slags baggrundsviden for personalet i deres daglige arbejde med de unge. Personalet fortæller endvidere, at den pædagogiske supervision i en vis udstrækning problematiserer de dogmer, der gør sig gældende i den psykologiske forståelse af de unge. Her er fokus i højere grad at få øje på, hvad der skal til for at komme videre med den unges udvikling – trods de forskellige problemer den unge har med sig. Det er STEDETs ejer, der varetager den pædagogiske supervision. Tilsynet spørger til, om der kan opstå en modsætning mellem de to former for supervision, når der er tale om så forskellige tilgange, men det oplever personalet ikke. Tværtimod synes de, at de to tilgange giver mulighed for at godt modspil i begge retninger. Tilsynet spørger ligeledes til, om det kan være problematisk, at det er STEDETs ejer, der står for den pædagogiske supervision, fordi der er et ulige magtforhold mellem ham og personalet. Det oplever personalet ikke er tilfældet, men synes tværtimod, at det er godt, at superviseren er så tæt inde i dagligdagen, som det er tilfældet med STEDETs ejer.</p> <p>Personalet giver udtryk for, at de gennem et stykke tid nu har arbejdet meget bevidst med at se de unges ressourcer og de unges kompetencer. Det er blandt andet det, de i særlig grad synes, at de kan bruge den pædagogiske supervision til.</p> <p>Tilsynet spørger ind til bemærkningerne i den nyeste uanmeldte tilsynsrapport, hvor personalet angiver, at de har fravalgt at arbejde med PUT-møder, som de ellers havde angivet, at de ville begynde på. Personalet fortæller, at</p>



<p>Opbygning af stabile og nære relationer</p>	<p>de i højere grad arbejder med at skabe læring i nuet. De tager udgangspunkt i de situationer, der hele tiden opstår i de unges hverdag omkring at tage ansvar, at lære at handlinger har konsekvenser og fastholde de unge i de valg de tager – også selvom disse valg har konsekvenser, som de unge ikke bryder sig om.</p> <p>Tilsynet spørger til, hvordan man på STEDET arbejder med at sikre de unge stabile og nære relationer, når man har valgt ikke at bruge en kontaktpersonsordning. Personalet fortæller, at der er meget nærhed og stabilitet i, at de er en meget lille og stabil personalegruppe. De unge ved præcis, hvornår de enkelte medarbejdere er på arbejde, fordi arbejdsplanen er helt fast og meget stabil. Derudover vælger de unge selv, hvem og hvordan de vil bruge de forskellige medarbejdere og oplevelsen er, at de unge bruger forskellige medarbejdere til forskellige ting. Personalet synes, at det er en fordel, at det er den unge, der selv vælger, hvem han eller hun vil dele ting med. Men de unge får også at vide, at de ting de vælger at dele med en medarbejder, gives videre til resten af personalegruppen. Den enkelte medarbejder kan ikke være alene med vigtig viden i forhold til den enkelte unges udvikling og trivsel.</p> <p>Tilsynet bemærker, at det udefra set kan se ud som om, der er en arbejdsproces, hvor alle spørgsmål vedrørende de unge skal vendes i personalegruppen på deres ugentlige personalemøder. Personalet afviser dette og fortæller, at der er en nedre grænse for hvilke informationer, der går videre og bliver delt mellem medarbejderne fx på overlap, via den elektroniske dagbog eller på torsdagsmødet. Mange spørgsmål og diskussioner har en karakter, der betyder, at de kan klares mellem den enkelte unge og den medarbejder der der på arbejde på det pågældende tidspunkt.</p>
<p>Skole- og uddannelses tilbud</p>	<p>Personalet fortæller, at der er en kultur på STEDET om, at det er attraktivt, at være ambitiøs i skolen. Man er ikke en 'taber' fordi man kan lide at gå i skole. Nogle af de unge er helt klar over, hvad de vil med deres skole og med deres uddannelse. Personalet ser deres rolle, som at være dem, der støtter de unge i deres uddannelsesdrømme og hjælpe dem og tage hånd om dem, hvis det viser sig, at de har haft for store ambitioner, som ikke kunne indfries. Personalet fortæller, at de af og til kan være i tvivl om en ungs kompetencer til at klare en uddannelse, men flere gange har de unge vist sig at klare mere end personalet havde regnet med.</p>
<p>Fritidslivet</p>	<p>Tilsynet spørger til, hvad STEDET ser som det vigtigste formål med de unges fritidsaktiviteter. Personalet fortæller, at formålet med fritidsaktiviteter er forskelligt fra ung til ung. For nogle unge er det vigtigt at være en del af et 'normalt' miljø, som de kan lære at manøvrere i. For andre kan aktiviteter handle om at udvide deres sociale netværk og for nogen kan aktiviteterne også simpelthen handle om at forhindre ensomhed og kedsomhed.</p>
<p>Forberedelse til selvstændigt voksenliv</p>	<p>Personalet fortæller, at der er meget fokus på de unges individuelle behov i forberedelsen til selvstændig voksentilværelse. I det omfang, at der er noget at bygge på, arbejder personalet med at vedligeholde og udbygge den unges relationer til sit netværk. Personalet arbejder også med at opøve den unges</p>

<p>Børnene og de unges medbestemmelse</p> <p>Magtanvendelser</p>	<p>praktiske livsfærdigheder, som fx at lave mad og styre sin egen husholdningsøkonomi. Personalet arbejder også med, at den unge får lært at kontakte bank, læge, skattemyndigheder osv.</p> <p>Personalet synes, at de unge ofte bliver kastet ud i en selvstændig tilværelse på et for spinkelt grundlag og at de ofte mangler et ordentligt efterværn.</p> <p>Tilsynet spørger, hvordan de unge er en del af beslutningsprocessen på STEDET i de beslutninger, der vedrører dem. Personalet fortæller, at hvis de unge har et ønske eller er utilfredse med regler eller rutiner på STEDET, så giver den enkelte unge sit ønske eller sin utilfredshed videre til en medarbejder, som derefter tager spørgsmålet op på personalets møde, som foregår om torsdagen.</p> <p>Tilsynet spørger til, om de unges medbestemmelse altid er et individuelt anliggende, eller om der kan være tidspunkter, hvor de unge i fællesskab fremsætter ønsker eller behov. Personalet fortæller, at det stort set kun er et individuelt anliggende mellem den enkelte unge og personalet. Tilsynet spørger endvidere om personalet nogle gange vælger at diskutere anliggender med de unge i et fælles forum, eller om dette også altid er en sag mellem personalet og den enkelte unge. Personalet svarer, at der kun sjældent er ting til diskussion i hele ungegruppen. Når det sker, finder disse diskussioner som oftest sted ved aftensmadstid rundt om middagsbordet, fordi det er tidspunktet, hvor de fleste af de fem unge er samlet på én gang.</p> <p>De unge informeres om deres behandlingsplaner og om deres statusrapporter. Men for det meste er de ikke voldsomt interesserede i dem.</p> <p>Tilsynet spørger til, om der har været magtanvendelser siden sidste tilsyn. Personalet fortæller, at der ikke har været nogen form for magtanvendelser på STEDET i perioden siden sidste tilsyn.</p>
<p><b>Samtale med de unge</b></p> <p>Her og nu</p> <p>Skole</p> <p>Dagligdag og fritidsliv</p>	<p>Alle fem unge fortæller, at de er meget glade for at bo på STEDET. Nogle unge synes, at det er dejligt, at det er et lille og overskueligt sted med meget ro. Nogle unge, synes at det er godt, at STEDET giver meget struktur i hverdagen og at lektiehjælpen er en rigtig god hjælp. Nogle fortæller, at det vigtigste for dem er, at personalet altid har tid til at tale og er med til at støtte den unge.</p> <p>Alle fem unge er i gang med skole eller uddannelse. To unge er ved at færdiggøre 10. klasse, to unge er i gang med en ungdomsuddannelse og en enkelt ung går på sprogskole.</p> <p>To af de unge på STEDET har et fritidsjob. De tre andre unge går eller skal gå til en eller flere fritidsaktiviteter.</p> <p>De unge fortæller, at deres hverdag består af skole, lektier, arbejde, fritids-</p>

	<p>aktiviteter og samvær med venner eller kærester. Når de er på STEDET bruges tiden hovedsageligt på at lave lektier eller at slappe af. Tilsynet spørger til, om de unge på STEDET laver noget sammen af og til. Et par af de unge fortæller, at de onsdag aften har hyggeaften i sofaen med the og kaffe, hvor de ser en fast tv-serie sammen. En enkelt ung fortæller, at vedkommende nogle gange har været i biografen med en af de andre unge på STEDET. En enkelt ung fortæller, at vedkommende ikke laver noget med de andre unge udover de fælles ting som personalet arrangerer. Fx har der for nyligt været arrangeret en weekendtur til Sverige, hvor alle unge og alle medarbejdere deltog. De unge taler positivt om turen.</p>
Behandling	<p>Alle unge oplever at få den hjælp, de har behov for. De oplever at kunne tale med alle medarbejdere, men de unge giver også udtryk for, at de har nogle medarbejdere, de hellere taler med end andre. En ung fortæller, hvordan vedkommende vælger at vente med at tage vigtige samtaler, til den medarbejder vedkommende fungerer bedst med, er på arbejde.</p>
Regler og medbestemmelse	<p>De unge fortæller, at de vigtigste regler på STEDET er regler om, at man ikke må ryge hash, at man ikke må drikke alkohol og ryge på STEDET og at man ikke må have sovende gæster i hverdagen. Flere af de unge giver udtryk for, at de synes, at reglerne er rimelige og at de selv ser det som en vigtig opgave at overholde reglerne. To af de unge påpeger, at reglerne i øvrigt kan være forskellige fra ung til ung. Alle unge har ikke de samme regler. De er individuelt bestemt.</p>
	<p>Tilsynet spørger til, hvad de unge gør, hvis der er ting, de er utilfredse med eller hvis de har nogle ønsker. De unge fortæller, at de siger det til en medarbejder og, at den medarbejder derefter tager det op med resten af personalegruppen på torsdagsmødet. Derefter får de unge besked om beslutningen fra en af medarbejderne.</p>
Samarbejde med forældre/familie	<p>De unge, som har familie, fortæller, at familien er velkommen, men at de ikke kommer så tit på STEDET. Det er mere reglen, at de unge besøger deres familie i stedet. En af de unge fortæller, at vedkommende synes, at personalet har været gode til at hjælpe vedkommende med at rede familiemæssige konflikter ud.</p>
Magtanvendelse/konflikter	<p>De unge fortæller, at der kun er få konflikter på STEDET. De unge oplever, at de har det godt sammen. Hvis der opstår konflikter, er det som oftest i mindre størrelsesorden og så benytter nogle af de unge sig af at trække sig tilbage til værelset for at køle ned.</p> <p>Alle unge siger, at de ikke har oplevet magtanvendelser på STEDET – hverken fysiske eller psykiske.</p>
<b>Samtale med pårørende</b>	
Generel tilfredshed	<p>Den pårørende giver udtryk for at være meget tilfreds med STEDET. Den pårørende synes, at det er et dejligt hus og kan godt lide, at det ikke har et institutionsagtigt udtryk. Den pårørende giver udtryk for at føle sig velkom-</p>

	<p>men og vedkommende fortæller, at det er dejligt med et en lille og overskuelig personalegruppe, som den pårørende kender godt. Den pårørende oplever, at det er nemt at få kontakt med personalet, og ved hvornår vedkommende skal ringe for at få fat i bestemte medarbejdere. Den pårørende oplever det ikke som et problem, at STEDET ikke har knyttet kontaktperson til deres unge.</p>
Skolegang	<p>Den pårørende oplever, at den unge har en god skolegang og bliver hjulpet godt af STEDETS lektiehjælpsordning. Den pårørende oplever også, at den der er på STEDET er med til at give den unge ro til at koncentrere sig om skolegangen.</p>
Inddragelse og medbestemmelse	<p>Den pårørende giver udtryk for at føle sig inddraget tilstrækkeligt. Fx bliver den pårørende spurgt, om vedkommende vil deltage i den unges forældremøder på skolen. Den pårørende bliver også medinddraget, når det skal besluttet, hvordan hjemmeweekends skal planlægges.</p> <p>Den pårørende giver også udtryk for at føle, at de unge bliver inddraget i beslutninger på STEDET. Men den pårørende synes, at det er mindst lige så vigtigt, at personalet på STEDET er gode til at holde fast, når der er truffet en beslutning i forhold til den unge. Det synes den pårørende ikke selv, er så nemt at gøre.</p>
Forberedelse til voksertilværelse	<p>Den unge er relativt nyanbragt, så der arbejdes ikke så intensivt med forberedelse til selvstændig voksertilværelse. Men den pårørende fortæller, at den unge selv skal vaske sit tøj. Den pårørende synes, at STEDET har den rette balance i forhold til dette arbejde. Den pårørende mener ikke, at den unge er parat til at skulle forholde sig til at skulle klare sig selv endnu.</p>
Stabile og nære relationer	<p>Den pårørende oplever, at den unge kan tale med alle medarbejdere på STEDET, men at den unge har sine favoritter, som den unge helst taler med.</p>
Kommunikation/ Konflikter	<p>Den pårørende oplever, at der er meget stille og roligt på STEDET. Vedkommende oplever, at der er en god tone mellem de unge. Vedkommende oplever ikke, at der er mange drillerier. De unge taler pænt til og om hinanden.</p>
<b>Magtanvendelser</b>	<p>Der har ikke været indberetninger om magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg.</p>

<b>Kommentarer til tilsynsrapporten</b>	
<b>Leder</b>	Til afsnittet omkring personaleledelse vil den daglige leder gerne have tilføjet, at hun – ligesom ejeren af STEDET - også varetager det eksterne samarbejde sammen med det øvrige personale.
<b>Medarbejdere</b>	Ingen kommentarer fra medarbejdere, unge eller pårørende.
<b>Unge</b>	
<b>Pårørende</b>	