



**TILSYNSRAPPORT: STEDET, den 26. oktober, 2011, kl. 10-16**

<b>Tilbuddets navn</b>	STEDET Thulevej 4A 3060 Espergærde Daglig leder: Helle Christensen Ejer af tilbuddet og leder indtil 1. august, 2009: Ole Henrik Hansen (siden opholdsstedets start i 1987)
<b>Konsulenter</b>	Laila Dreyer Espersen, <a href="mailto:Ide07@helsingor.dk">Ide07@helsingor.dk</a> og Birthe Bringsjord, <a href="mailto:bbr43@helsingor.dk">bbr43@helsingor.dk</a>
<b>Tidligere tilsynsrapporter</b>	4. februar, 2010 – anmeldt tilsyn 8. september, 2011 – uanmeldt tilsyn
<b>Indledning</b>	<p>Tilsynet sker på baggrund af kommunens forpligtelse til at føre tilsyn med sociale tilbud i kommunen efter Retssikkerhedslovens § 16. Det overordnede emne i tilsynet er pædagogik, herunder om der er sammenhæng mellem tilbuddets beskrevne pædagogiske metode og målsætning og praksis.</p> <p>Tilsynet er varslet den 29. august, 2011. Der orienteres om, at tilsynet vil inkludere samtaler med beboere, medarbejdere, ledelse og evt. pårørende. Emnerne vil være anbefalingerne og bemærkningerne fra seneste tilsyn, samt temaerne handleplaner og brugerinddragelse.</p> <p>De unge blev ved individuelle enslydende breve den 20. oktober, 2011, inviteret til at tale med tilsynet.</p> <p>Tilsynsrapporten giver et øjebliksbillede af Opholdsstedet STEDET, pr. 26. oktober, 2011, med baggrund i dialog, observationer, tilsendte baggrundsmateriale m.v..</p> <p>Tilsynsrapporten vil blive fremsendt tilbuddet hvor de interviewede har mulighed for at kommentere rapporten. Eventuelle faktuelle fejl rettes, og øvrige kommentarer indskrives til sidst i tilsynsrapporten.</p> <p>Det er lederens ansvar at gøre tilsynsrapporten tilgængelig for beboere, personale og beboernes handlekommuner, stedets hjemmeside m.v.. Tilbudsportalens stamoplysninger skal opdateres med den nye</p>

	tilsynsrapport.
<b>Konklusion</b>	<p>Tilsynets generelle indtryk af STEDET er, at det er et velfungerende opholdssted med en engageret ledelse og engagerede medarbejdere, tilfredse pårørende og unge der trives.</p> <p>STEDET fremstår som et opholdssted, der lægger vægt på det familielignende, hvilket betyder, at man både pædagogisk og organisatorisk arbejder mod at gøre opholdsstedet til de unges hjem, mens de er anbragt og på at gøre opholdsstedet så lidt institutionelt som muligt. Dette betyder også, at der lægges særlig vægt på de unges skoleliv og skolearbejde, som fylder meget i hverdagen på STEDET.</p> <p>Det er tilsynets oplevelse, at der fra medarbejdere og ledelses side er en høj grad af pædagogisk refleksion over den praksis, de tilsammen skaber på STEDET.</p> <p>De pårørende giver ved tilsynsbesøget udtryk for en udstrakt grad af tilfredshed med STEDET, og giver udtryk for en tillid til, at STEDET sikrer en udvikling med deres unge, samtidig med at de føler sig inddraget og hørt.</p> <p>De unge giver ved tilsynsbesøget udtryk for at trives på STEDET, og at opleve at de får den støtte og hjælp, de behøver. De giver udtryk for, at der er ansatte de kan tale med, og at det står dem frit for at vælge hvilke voksne, de helst vil bruge til at få hjælp fra.</p>
<b>Bemærkninger</b>	<p><i>Gives, hvor der er forhold – enten af positiv eller negativ karakter – som tilsynet finder anledning til at fremhæve. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter, og kan være et forslag til udviklingsområde og give mulighed for opfølgning på det næste tilsyn.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilsynet har ved besøget fået et indtryk af en meget engageret personalegruppe, som har nogle klare visioner for deres pædagogiske arbejde med de unge. Tilsynet oplever, at den udtrykte vision om at gøre STEDET til et familielignende opholdssted i stor udstrækning også afspejler sig i den praksis, man har på STEDET.</li> <li>• Tilsynet anerkender STEDETS ønsker og visioner om at være mere engageret i forældrearbejde. Samtidig vil tilsynet pege på, at det er de unge, der er STEDETS målgruppe, og således også de primære modtagere, af den indsats STEDET tilbyder.</li> </ul>
<b>Anbefalinger</b>	<p><i>Gives, hvor det anbefales enten at arbejde videre med et konkret punkt(f.eks. procedurer, retningslinjer eller politikker), eller hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som tilbuddet med fordel kan arbejde mere målrettet med at finde løsninger på. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen ved f.eks. at tage stilling til, hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling</i></p> <p>Det anbefales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At STEDET fortsætter arbejdet med at sikre de unges medindflydelse</li> </ul>

	<p>gennem deres deltagelse i udarbejdelse af handleplaner og gennem arbejdet med PUT-møder.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At STEDET fortsætter de pædagogiske diskussioner om iværksættelsen af beboermøder og af de eventuelle beboermøders form og formål.</li> <li>• At STEDET opdaterer Hjemmesiden, så de 'døde' links bliver aktiveret, og at Tilbudsportalen opdateres så den, hvad normeringen angår, stemmer overens med de faktiske forhold på STEDET.</li> </ul>
<b>Påbud</b>	<p><i>Gives, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud inden for 4 uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de har taget hånd om problemet.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingen</li> </ul>
<b>Beskrivelse af tilbuddet</b>	<p><b><i>Nedenstående er baseret på oplysninger fra bl.a. leder, Tilbudsportalen, hjemmeside, ydelseskatalog samt øvrigt materiale</i></b></p>
Lovgrundlag	<p>Stedet er et opholdssted godkendt efter Servicelovens § 142, stk. 5.</p> <p><i>Nedenstående oplysninger er baseret på det reviderede ydelseskatalog, fra juli 2010:</i></p>
Målgruppe	<p>Normaltbegavede unge med forskellige former for psykosociale vanskeligheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kognitiv art (problemer med oplevelsen og fortolkningen af sig selv, andre mennesker og begivenheder)</li> <li>• affektiv art (problemer med følelsesmæssige reaktioner)</li> <li>• psykisk art (personlighedsforstyrrelser)</li> <li>• relationel art (problemer med tilknytning, kontakt, social formåen)</li> </ul> <p>De anbragte børn kan være kendetegnede ved opvækst med forældre der har haft reduceret forældreevne, evt. misbrugende, ustabile forældre, marginaliserede forældre, eller forældre der af andre årsager ikke har kunnet opretholde en stabil barndom for barnet. Opvæksten kan være præget af generelle omsorgssvigt, evt. specifikke traumatiske oplevelser som tab af nære personer, kriser efter ulykker, krænkelser og overgreb også af seksuel karakter.</p> <p>Uanset hvilken type vanskeligheder barnet har, må vedkommende have ressourcer til at kunne indgå i en familielignede struktur med grad af selvforvaltning.</p> <p>Der er tale om et overskueligt, velstruktureret miljø, hvor der er rummelighed for børnenes forskelligheder og individuelle behov for socialpædagogisk støtte.</p>
Uden for målgruppen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Børn med aktivt udadreagerende impulsadfærd</li> <li>• Børn med misbrug i større målestok</li> </ul>

<p>Formål og målsætning</p> <p>Antal pladser og varighed af opholdet</p> <p>Fysiske rammer</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Børn med svære kontaktforstyrrelser</li> <li>• Børn med personfarlig kriminalitet</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At bedre barnets selvværd</li> <li>• At bedre barnets sociale kompetence</li> <li>• At bedre barnets evne til refleksion</li> <li>• at bedre barnets evne til læring</li> <li>• at udrede traumer fra opvæksten og øge selvindsigten</li> <li>• At bibringe barnet den bedste mulige dannelse og uddannelse</li> <li>• At barnet udsluses i egnet bolig og egnet netværk</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stedet har plads til fem unge fra 13 år, med mulighed for forlængelse til det 23. år</li> <li>• Varigheden af opholdet er fra 3-8 år</li> </ul> <p>Stedet er beliggende i udkanten af et almindeligt villakvarter i Espergærde.</p> <p>Huset er en villa på 200 m<sup>2</sup> og består af to huse, der er sammenbygget med et glasoverdækket køkkenalrum. Der er fem beboerværelser i varierende størrelse fra 12 til 40 m<sup>2</sup>. Der er 300 m til station, indkøbscenter og nærmeste skole.</p> <p>Ejendommen er fra 1933, tilbygget og ombygget i 1987 og renoveret i 2005/2006.</p> <p>Derudover er der en opholdsstue, et kombineret arbejds- og kontorrum, der blev etableret i forbindelse med en tidligere merindskrivning. Det bruges af både beboere og personale, bl.a. til samtaler og lektielæsning. Der er endvidere et stort køkkenalrum, 2 badeværelser og en kælder. Derudover er der et værelse på 1. salen med seng, skrivebord og PC, til medarbejderne om natten.</p>
<p><b>Faktuelle oplysninger</b></p> <p>Personale-normering</p>	<p><b>Normering som den fremgår af Tilbudsportalen:</b></p> <p>Der er ansat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 leder (37 timer)</li> <li>• 1 psykolog (2 timer)</li> <li>• 5 pædagoger (141 timer)</li> <li>• 1 pædagogisk medhjælp (18,5 timer)</li> <li>• 1 socialrådgiver (35 timer)</li> <li>• 1 skolelærer (10 timer)</li> <li>• 1 alt-muligt-mand (10 timer)</li> <li>• 1 rengøringsassistent (15 timer)</li> </ul> <p><b>Normering som den er oplyst af Stedet:</b></p> <p>Der er ansat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 leder/pædagog (37 timer)</li> <li>• 1 stifter/supervisor/pædagog (37 timer)</li> <li>• 3 pædagoger (1 x deltid og 2 x 37 timer)</li> <li>• 1 socialrådgiver (37 timer)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 skolelærer (10 timer)</li> <li>• 1 alt-muligt-mand (10 timer)</li> <li>• 1 rengøringsassistent (15 timer)</li> </ul> <p>Der udover er der tre skiftende vikarer og en psykologisk supervisor.</p>
Medarbejderflow	Der er stort set ingen forandring. Det er fortsat den samme personalegruppe som sidste år. Dog har hjælperæreren opsagt sin stilling og der er ansat en ny lærerstuderende i stillingen.
Anvendelse af vikar	STEDET har tre faste vikarer, som er de samme som sidste år.
APV	Arbejdspladsvurderingen er opdateret i 2011.
Arbejdsskade-anmeldelser	Der har ikke været nogen arbejdsskadesanmeldelser siden sidste anmeldte tilsyn.
Medicin-håndtering	Etableringen af procedurer omkring medicinbehandling sker i samråd med det pågældende barns psykiater eller læge. Der tages hver gang stilling til barnet/den unges evne til selv at indgå i medicinbehandling. Medicinen opbevares i et aflåst medicinskab. Det er hovedsageligt en fast medarbejder, som koordinerer alt vedrørende medicin. STEDET har haft Helsingørs konsulent vedrørende utilsigtede hændelser til et møde om netop medicinbehandling og STEDET er blevet informeret om bl.a. indberetninger.
Sygefravær	Intet sygefravær. Det er en arbejdsplads som traditionelt ikke har haft sygefravær og der er derfor ikke udarbejdet en formel politik på området. Proceduren vil dog være, at lederne tager en snak med den pågældende medarbejder om situationen og hvad der eventuelt kan gøres anderledes.
De fysiske rammer	De fysiske rammer er i orden.
<b>Anvendte tilsynsmetoder</b>	Besøg på opholdsstedet: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rundvisning</li> <li>• Samtale med ledelsen (daglig leder og ejeren af tilbuddet)</li> <li>• Samtale med medarbejdere</li> <li>• Samtale med pårørende</li> <li>• Samtale med beboere</li> </ul>
<b>Gennemgang af det skriftlige materiale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ydelseskatalog (juli, 2010),</li> <li>• Tilbudsportalen, 19. oktober, 2011</li> <li>• Stedets hjemmeside</li> <li>• Læsning af tilsynsrapporter: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4. februar, 2010 - anmeldt tilsyn,</li> <li>• 8. september, 2011 - uanmeldt tilsyn</li> </ul> </li> </ul>
<b>Bemærkninger fra sidste</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilsynet har noteret sig, at medarbejdergruppen giver udtryk for at de har profiteret af at tilbuddets ejer har læst pædagogik. Det har</li> </ul>

<b>anmeldte tilsyn, 2010</b>	<p>efter deres udsagn har medført, at den faglige ballast er blevet større og har udviklet det faglige arbejde</p>
<b>Anbefalinger fra sidste anmeldte tilsyn, 2010</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilsynet anbefaler, at Stedet fortsat sikrer sig, at den enkelte beboer opnår medindflydelse, så det stemmer overens med Stedet værdier i forhold til dannelse, socialisering og demokratisering</li> <li>• Tilsynet anbefaler, at de unge sikres deres ret til privatliv, på en måde der kan tilgodese medarbejdernes mulighed for handling, når de er bekymrede for de unge. Det kan være ved frygt for at en ung skærer i sig selv, at et værelse trænger til en voldsom rengøring, eller at der mangler rent service</li> <li>• Tilsynet anbefaler, at der arbejdes på at de unge involveres i egne handleplaner og øvrige korrespondance</li> </ul>
<b>Anbefalinger fra uanmeldt tilsyn, 2011</b>	<p>Der er ingen anbefalinger i tilsynsrapporten</p>
<b>Rundvisning</b>	<p>Tilsynet bliver mødt af den samlede personalegruppe, som alle er mødt ind i anledning af tilsynsbesøget. Vi bliver vist rundt i huset af den daglige leder.</p> <p>Lederen viser os kontoret, som er et rum, som STEDET etablerede som en del af dagligstuen i forbindelse med en merindskrivning i 2009. Lederen udtrykker stor tilfredshed med kontoret, som hun oplever, har manglet før, hvor alle administrative opgaver måtte varetages på personalets vagtværelse. Det har medført, at dagligstuen er blevet mindre, men lederen oplever det ikke som et problem. Tværtimod oplever hun, at dagligstuen er blevet mere intim, efter at den er blevet mindre.</p> <p>Senere, under interviewene med de unge, får tilsynet mulighed for at besøge to af de unges værelser. Det er små, men hyggelige værelser. Særligt det ene værelse bærer præg af, at den unge der bebor det, gør meget ud af at udsmykke og præge det.</p>
<b>Samtale med ledelsen</b>  Brugerinddragelse	<p>Ledelsen fortæller, at de arbejder meget intenst med brugerinddragelse i alt det pædagogiske arbejde, de laver på STEDET.</p> <p>Som noget relativt nyt fortæller ejeren af STEDET, at de i personalegruppen er begyndt at diskutere muligheden for at igangsætte beboermøder for husets unge. Dette er noget STEDET hidtil har været imod, da de ikke har fundet, at det stemmer overens med at være et lille familielignende opholdssted. Baggrunden for holdningsskiftet er overvejelser omkring mulighederne i at bruge beboermøder til at ruste og øve de unge til at deltage i et demokratisk samfund. Der er dog ikke enighed blandt</p>

	<p>personalet om dette tiltag, men det diskuteres i gruppen.</p>
Pædagogik, værdigrundlag, målsætning	<p>Ledelsen fortæller endvidere, at de siden sidste tilsyn har udviklet sig i en retning, hvor de så at sige arbejder på at flytte problemerne ud af barnet og ud i det omgivende miljø. I stedet for at se barnets adfærd som et problem, forsøger man på STEDET at se på omgivelsernes betydning for barnets adfærd, og har dermed fokus på, hvordan man kan strukturere omgivelserne, så de kan få en positiv indflydelse på barnets adfærd og oplevelse af sig selv.</p> <p>Ledelsen fortæller, at de lige nu på STEDET har en gruppe unge, der er i meget fin overensstemmelse, med den målgruppe STEDET retter sig mod. Gruppen fungerer godt sammen nu i modsætning til for få måneder siden, hvor hele huset var stærkt belastet af en ung med psykiatriske problemstillinger, som STEDET ikke havde kompetencer til at rumme.</p>
Rygeregler	<p>Rygning er ikke længere tilladt på STEDET. Hvis de unge eller deres kammerater ønsker at ryge, er de nødt til at gå udenfor og væk fra matriklen. Problemet er desuden ikke aktuelt lige nu, da de ikke har nogen unge på STEDET, der ryger regelmæssigt.</p>
Barnets Reform	<p>Adspurgt om hvordan STEDET forholder sig til Barnets Reform, fortæller den daglige leder, at hun sammen med STEDETS socialrådgiver er ved at sætte sig ind i Barnets Reform, og at de på et senere tidspunkt skal præsentere den for resten af personalegruppen.</p>
Handleplaner	<p>Ledelsen oplever, at de kommunale handleplaner og STEDETS egne behandlingsplaner er svære at få til at fungere i praksis. De kommer til at <i>"leve i en parallelverden og bliver til en slags festskrifter"</i>. Handleplaner og behandlingsplaner er efter ledelsens vurdering ikke dynamiske nok til at indfange den kompleksitet, der findes i det pædagogiske arbejde med de unge, der er anbragt på STEDET. Derudover påpeger ledelsen også det problem, at de kommunale sagsbehandlere som hovedregel er stærkt forsinkede i deres arbejde med handleplanerne. Ledelsen har eksempler på, at det har taget op til 1½ år fra indflytningsdagen, før de modtager en handleplan på en ung.</p>
Normering	<p>Ledelsen giver udtryk for, at det er meget svært at få økonomien til at fungere. Den daglige leder fortæller, at den dårlige økonomi dybest set bunder i et overforbrug af personaletimer, som udspringer af, at STEDET i en længere periode har haft to unge indskrevet, som på grund af deres adfærd, har krævet flere personaleressourcer, end der er mulighed for i den nuværende normering. Derfor er STEDET nu ekstraordinært påpasselige med personaleforbruget, hvilket eksempelvis betyder, at det kan være svært at tage på ture med en mindre gruppe unge, fordi det kræver, at der skal være ekstra personale på arbejde. Ligeledes er ledelsen også meget bevidst om, at den stramme økonomi fortsat vil være et vilkår på STEDET, da det ikke er muligt at hæve opholdsbetalingen, hvis STEDET fortsat skal være et konkurrencedygtigt tilbud.</p>
Skole- og	<p>Alle fem unge er aktive i uddannelsessystemet. To unge går på gymnasiet.</p>

uddannelsestilbud	<p>To unge går i folkeskole i hhv. 9. og 10. klasse og en enkelt ung går på sprogskole.</p> <p>Ledelsen fortæller, at der tales om de unges uddannelse hver dag. De unge fortæller også selv dagligt om deres oplevelser og overvejelser i forbindelse med skolen og uddannelsen. De unge har også kontakt til Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU-vejlederen).</p>
Tilbudsportalen og hjemmesiden	<p>Tilsynet fortæller ledelsen, at STEDETs oplysninger på Tilbudsportalen ikke er opdaterede og således ikke i overensstemmelse med de faktiske forhold på opholdsstedet, hvilket er i strid med lovgivningen på området. Ledelsen får udleveret en kopi af <i>"Bekendtgørelse om Tilbudsportalen samt om godkendelse af og tilsyn med visse private tilbud"</i>. Den daglige leder vil sikre, at Tilbudsportalen bliver opdateret.</p> <p>Tilsynet fortæller endvidere, at der er forskellige links på STEDETs hjemmeside, der ikke fungerer, hvilket er ærgerligt, eftersom det ellers er en meget velfungerende hjemmeside. Den daglige leder vil se nærmere på de 'døde' links.</p>
APV	<p>Tilsynet undrer sig over, hvorfor STEDET i deres skriftlige oplysninger melder, at de ikke har nogen problemer med sygefravær, når de i deres APV har et punkt, der handler om vanskeligheder ved at sygemelde sig i forhold til en stram arbejdsplan. Den daglige leder fortæller, at disse vanskeligheder bunder i den dårlige økonomi, som sætter begrænsninger. Hun fortæller, at medarbejderne gør en ekstraordinær indsats og kommer på arbejde, også selv om det ikke er helt friske. På denne måde reduceres forbruget af vikarer.</p> <p>Tilsynet spørger ind til oplysningen i APV'en om, at der ikke findes en brandtrappe i forbindelse med husets første sal. Den daglige leder fortæller, at økonomien også her spiller en afgørende rolle, eftersom en udendørs brandtrappe ikke er en mulighed inden for den nuværende økonomiske ramme.</p>
Visioner	<p>Ledelsen fortæller, at STEDET gerne vil arbejde mere med forældrene til de unge. Det er deres oplevelse, at forældrearbejdet er nødvendigt, hvis man vil rykke på de unges udvikling.</p>
<p><b>Samtale med fire medarbejdere</b></p> <p>Siden sidst</p> <p>Pædagogik, værdigrundlag og</p>	<p>De fire medarbejdere fortæller, at de siden sidste tilsyn har haft en periode, hvor en ung med svære problemer har fyldt meget på opholdsstedet både blandt de ansatte og blandt de unge. Den unge fraflyttede STEDET i sommers, men medarbejdere oplever, at de først nu er ved at finde deres mentale overskud igen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de som noget nyt på STEDET er begyndt at arbejde med PUT-møder (Planlægning, Udvikling og Trivsel) i forhold til den</p>



målsætninger	<p>enkelte unge. Det er møder, hvor den unge og en medarbejder i samarbejde tegner den unges ressourceprofil, som derefter bruges i det pædagogiske arbejde. En vigtig del af det pædagogiske arbejde omkring de unge er</p>
Bruger-inddragelse	<p>at koncentrere sig om den unges kerneproblematik. Som en del af PUT-arbejdet spørger de ansatte alle unge om, hvorfor de er anbragt på STEDET. Medarbejdere ser en naturlig sammenhæng mellem anbringelsesårsagen og den unges kerneproblematik.</p> <p>Medarbejderne beskriver STEDET som et sted, hvor man forsøger at have meget åbne døre i forhold til omverdenen. Det ligger medarbejdere meget på sinde at vise omverdenen, at et opholdssted ikke er en institution med bare vægge og "linoleumsgulve". De ansatte på STEDET ønsker, at de unge kan betragte STEDET som et hjem, hvor der i stort omfang er de samme regler gældende som i et privat hjem. De unges kammerater er velkomne på STEDET, ligesom de unge er velkomne til at tilbringe fritiden sammen med deres venner i deres hjem. De unge på STEDET har et meget aktivt skoleliv og nogle unge har også et aktivt socialt liv.</p> <p>Der har i tidligere tilsynsrapporter været nævnt, at STEDETS medarbejdere havde en praksis med at gøre rent på de unges værelser, når de ikke var hjemme. Denne praksis findes ikke længere. For nogle unges vedkommende har de lavet en skriftlig aftale med den unge om, at medarbejderne gerne må gå på værelset og sørge for at slukke lys, lukke vinduer etc., hvis den unge er taget hjem på weekend uden at sørge for disse ting.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de unges skolearbejde og deres deltagelse i fritidsaktiviteter betyder, at de kun i mindre omfang er en del af de daglige pligter som fx madlavning. For de unge i 15-16års alderen prioriterer medarbejderne hovedsageligt skole og fritid højere end de praktiske livsfærdigheder. Men omkring 16-årsalderen bliver de unge gradvist draget mere ind i hverdagslivets pligter og i at forvalte deres egen økonomi. Tøj- og lommepengebeløbet stiger betragteligt ved det fyldte 16. år, og i forbindelse med det, er der en del pædagogisk arbejde i at ansvarliggøre den unge i forhold til at få pengene til at strække. De unge forventes fx også selv at foretage opkaldet til læge, hvis de har forskellige småskavanker, de gerne vil tilses for. Ligeledes drages de også i højere grad ind i madlavningen. Men det er baseret i de unges egen lyst, og er ikke noget de unge forventes at deltage i. En enkelt ung har valgt at have en fast madlavningsdag om ugen, hvor vedkommende mødes med en af de ansatte efter skole for at købe ind, og derefter er med til at lave maden om aftenen. For de andre unges vedkommende fortæller medarbejderne, at de har rigeligt at gøre med at nå deres skolearbejde og finde tid til også at have et socialt liv. Så i praksis er de ikke så involveret i madlavningen. Tøjvask er dog en af de opgaver, som de unge får overdraget fra begyndelsen af deres anbringelse. Alle unge vasker deres eget tøj, dog med hjælp fra personalet, hvis det er nødvendigt.</p>
Skole, uddannelse og fritid	<p>Alle fire unge er i gang med et skole-, eller uddannelsesforløb. Medarbejderne fortæller, at de er meget optagede af de unges uddannelse.</p>

Inddragelse af de unges netværk	<p>Lige som forældre interesserer de sig for, hvordan det går for de unge i skolen. De taler med de unge om deres uddannelsesønsker, og de deltager i forældremøder, som UU-vejlederne arrangerer. Fokus på skole og uddannelse viser sig også ved, at STEDET har en lærerstuderende, der kommer på STEDET to eftermiddage om ugen for at lave lektier med de unge.</p>
Rygeregler	<p>De unge har forskellige aktiviteter i deres fritid. Der lægges vægt på, hvad den enkelte har brug for i aktiviteten. Som oftest er sigtet med fritidsaktiviteter at arbejde med den unges sociale kompetencer. Hvis der er en ung, der eksempelvis har mange gode sociale relationer i kraft af skolekammerater, oplever personalet ikke, at der er grund til samtidig at arbejde på at få startet den unge op i en fritidsaktivitet.</p> <p>Enkelte unge har eller har haft et fritidsjob. Det er langt fra flertallet, der har fritidsjobs. De unge har rigeligt at se til med skolearbejde og kammerater.</p> <p>De fire medarbejdere oplever, at man på STEDET arbejder meget med at inddrage de unges netværk. Man arbejder ofte på at støtte op om en udvikling af den unges relation til eksempelvis sine forældre, søskende eller bedsteforældre – også selv om denne relation ikke i udgangspunktet er særligt velfungerende. Ofte vil de unge protestere mod dette samarbejde med forældrene til en begyndelse. Men STEDET har erfaring med, at der kan ske en god udvikling i relationen mellem den unge og dennes forældre, hvis der gøres et stykke arbejde med at skabe kontakten.</p>
Strukturens betydning for det pædagogiske arbejde	<p>Der er ingen unge eller medarbejdere, der ryger på STEDET. Medarbejderne fortæller endvidere, at der ikke pt. er nogen unge, der ryger regelmæssigt. Men hvis de unge har venner med hjemme, som er rygere, bliver disse bedt om at gå en tur ned ad vejen for at ryge. Der ryges ikke på matriklen</p> <p>De fire medarbejdere giver udtryk for, at de trives med at arbejde på et lille opholdssted, som STEDET. De fortæller, at man som medarbejder kommer meget tæt på alle fem unge, og at man bliver en del af alle beslutninger – både vedrørende de unge, men også vedrørende andre typer af beslutninger, der skal træffes i forbindelse med STEDETS daglige drift. Medarbejderne fortæller, at de både trives med det, men at det også kan være en stor arbejdsmæssig belastning, at de er så tæt involveret. De nævner som eksempel, at STEDET har fået ansat en ny lærer og at alle medarbejdere har været involveret i processen med at få den bedst mulige lærer til stillingen. Det har været en arbejdskrævende proces. Men samtidig giver medarbejderne udtryk for ikke at ville undvære denne involvering, da det netop er muligheden for indflydelse, der har fået dem til at vælge at arbejde på et lille opholdssted.</p>
Normering	<p>For de unge betyder opholdsstedet størrelse, at der er så få ansatte, at de ikke behøver at arbejde med kontaktpersoner. De unge vælger uformelt den eller de medarbejdere, de helst vil være tætte på. Samtidig mener medarbejderne, at fraværet af en kontaktpersonsordning betyder, at der ikke opstår en kultur, hvor de unges forskellige forespørgsler afvises med henvisning til, at de må vente på, at deres kontaktperson er på arbejde.</p>

<p>Personalets trivsel</p>	<p>På STEDET arbejder personalet et døgn ad gangen, hvilket vil sige at den enkelte medarbejder møder ind kl. 9 og overlapper med det foregående døgn med medarbejder. Medarbejderen er på STEDET det efterfølgende døgn og slutter sit arbejde næste formiddag. Det betyder, at personalet har meget alenearbejde, hvilket medarbejderne i samtalen giver udtryk for at være</p> <p>tilfredse med. De oplever at få et stort ansvar, hvilket de ser som positivt. Samtidig fortæller medarbejderne også, at tingene skal hænge meget sammen, når man skal være så meget alene. Man skal som medarbejder være meget velinformeret, hvilket betyder, at man på STEDET prioriterer de ugentlige personalemøder højt, som finder sted kl. 8-15.</p> <p>At medarbejderne arbejder alene, betyder også, at huset fungerer bedst, når de unge på STEDET er i stand til at være alene hjemme i korterevarende perioder. Det kan være nødvendigt for en medarbejder at forlade huset med en enkelt ung om eftermiddagen for eksempelvis at tage til lægen, eller at købe ind. I disse situationer er det vigtigt, at de andre unge kan være alene hjemme, fordi det er for ressourcekrævende at sætte en vikar på. Medarbejderne pointerer samtidig, at for nogle af de unge er disse situationer også velkomne, da det giver dem en mulighed for at være sig selv og alene hjemme.</p> <p>De fire medarbejdere giver udtryk for, at de har et godt kollegialt samarbejde. De bruger hinanden som sparringspartnere, og henter meget i deres ugentlige personalemøde. De fortæller, at de oplever, at de er gode til at tage hånd om hinanden.</p>
<p><b>Samtale med fem pårørende</b></p> <p>Oplevelse af STEDET:</p> <p>Godt</p> <p>Mindre godt</p>	<p>Alle fem pårørende giver udtryk for, at de er meget tilfredse med STEDET. En pårørende fortæller, at han oplever at STEDET er kendetegnet ved et godt personale, som har deres forskellige styrker, som hans barn kan profitere af. En anden pårørende fortæller, at STEDET er gode til at skabe en forudsigelighed og en struktur om de unge.</p> <p>De unges indbyrdes fællesskab bliver også fremhævet positivt blandt flere af de pårørende.</p> <p>Generelt har de pårørende kun positive ting at sige om STEDET. Men adspurgt af tilsynet om, hvad der er mindre godt ved at have en ung anbragt på STEDET, peger nogle pårørende på, at de unge af og til er kritiske over for den mad, der serveres på STEDET, som de synes er for kedelig. Nogle pårørende nuancerer udtalelserne med, at man på STEDET er sig nødt til at tilrettelægge en kostpolitik, der støtter de unge i arbejdet med deres usunde kostvaner. På den måde kan det være svært at imødekomme andre unges behov for et mere afslappet forhold til fx kage</p>

<p>Kommunikation med STEDET</p> <p>Brugerinddragelse</p> <p>Konflikthåndtering</p>	<p>og slik. Andre pårørende oplever, at kosten har medført, at den unge har taget på under sig anbringelse. Generelt er der blandt de pårørende en stor forståelse for vanskelighederne i at tilgodese alle typer af behov på samme tid.</p> <p>En pårørende peger på, at han af til har en oplevelse af, at de ansatte på STEDET ikke stiller nok krav til hans barn. Den pårørendes barn har en alder, hvor vedkommende snart vil forlade STEDET og derefter skal kunne klare sig selv. Under samtalen taler den pårørende om, at han bekymrer sig for om den unge lærer de færdigheder, der kræves for at kunne klare sig i en selvstændig voksentilværelse.</p> <p>De pårørende giver generelt udtryk for, at de oplever, at der er en god kommunikation med STEDET. De oplever en åben og ærlig tone på STEDET. En pårørende fortæller, at hun føler sig tryk ved, at hun bliver husket af personalet. En anden pårørende fortæller, at han kan tale med alle medarbejdere, men at der selvfølgelig er nogen, han foretrækker at tale med frem for andre. En tredje pårørende peger på, at det kan være svært at skulle forholde sig til alle ansatte, og at vedkommende på denne måde nogen gange savner en kontaktpersonsordning. Den pårørende kan dog også se ulemper ved denne type af organisering af kontakten med de pårørende.</p> <p>De pårørende føler sig generelt inddraget i arbejdet med deres unge. De oplever at være informeret og vidende om det pædagogiske arbejde, der sker omkring de unge. Nogle af de pårørende giver også udtryk for, at de oplever, at de unge bliver taget alvorligt og lyttet til. En pårørende nævner, at STEDET har bedt om hendes barns skriftlige tilladelse til at gå ind på dennes værelse for at slukke lys og lukke vinduer mm., når den unge er hjemme på weekend.</p> <p>En anden pårørende fortæller, at hendes barn gerne vil skifte klasse og at hun i den forbindelse oplever, at STEDET er meget lyttende. Det synes hun er meget vigtigt, da de unge ofte kommer med meget negative skoleerfaringer, og derfor i særlig grad har behov for, at de ansatte lytter til dem, når der opstår skoleproblemer.</p> <p>Flere af de pårørende er kritiske over for den måde de unges handleplaner bliver håndteret. De oplever en langsommelighed og en træghed i det kommunale system, som de finder meget utilfredsstillende for deres unge og for dem selv.</p> <p>Generelt oplever de pårørende ikke, at der er nogen nævneværdige konflikter mellem de unge eller mellem de unge og personalet. Dog var der i perioden frem til sommeren 2011 en del konflikter på STEDET i forbindelse med en ung, som havde svære problemer, hvor den unge til sidst forlod STEDET.</p>
<p><b>Samtale med tre unge</b></p>	

Om at bo på STEDET	De tre unge giver samstemmende udtryk for at være glade for at bo på STEDET. De fortæller, at de har det godt med både medarbejdere og de andre unge.
Skole	De tre interviewede unge har forskellige typer af dagsbeskæftigelse. En ung går i 9. klasse i en almindelig folkeskole. En anden ung tager 10. klasse i det kommunale 10. klassecenter og en tredje ung går på sprogskole.
Fritid	<p>To af de unge er afklaret med, hvad de skal fortsætte med efter afslutningen af deres nuværende skolegang. Den ene skal fortsætte i 10. klasse, mens den anden skal starte på HHX. Den tredje unge er uafklaret med hvad der skal ske fremadrettet. Men hun fortæller, at hun gerne vil arbejde inden for hospitalsverdenen.</p> <p>Alle tre unge er glade for deres skole. Den ene unge fortæller, at hun synes det er hårdt at gå så meget i skole. Hun var ikke så vant til regelmæssig skolegang, før hun blev anbragt på STEDET. Det betyder, at hun må arbejde meget med det faglige lige nu. Den unge der går på sprogskole giver også udtryk for, at det er hårdt at gå i skole. Hun fortæller, at hun har mange lektier for, og at hun synes, at det er svært at lære sproget. Samtidig fortæller hun, at hun er meget glad for sin skole, og nyder at være der.</p> <p>En ung svømmer og går til ridning, men holder pt. pause, fordi hun har problemer med ryggen. Hun er som oftest på STEDET i sin fritid, hvor hun slapper af eller laver lektier. En anden ung går af og til i fitnesscentret, men bruger i øvrigt det meste af sin fritid sammen med skolekammerater. En tredje ung går også af og til i fitnesscentret, men synes at det kan være svært at nå, fordi hendes skole ligger forholdsvis langt væk fra STEDET, så hun bruger meget tid på transport. Det meste af hendes fritid bruger hun på STEDET, hvor hun hygger sig med at rydde op og ordne sit værelse.</p>
Medinddragelse	<p>De tre unge giver udtryk for at være tilfredse med graden af medbestemmelse i deres hverdag. En ung fortæller, at han ikke oplever, at der er så mange regler. Han er ikke så meget hjemme i hverdagen, fordi han er sammen med kammerater. Han fortæller, at han nogle gange får at vide af de ansatte, at han ikke må tage hjem til kammerater, men at han skal være på STEDET, og at han gerne må tage en kammerat med hjem. Det oplever han som en rimelig begrænsning af hans hverdag, fordi han godt kan forstå, at de ansatte gerne vil se ham noget mere, og sikre sig, at han har det godt.</p> <p>En anden ung, fortæller, at hun er med til at bestemme, hvad de skal spise til aftensmad. I øvrigt fortæller hun, at hun ikke har lyst til at bestemme mere end hun gør nu. Hun synes, at hun som tingene er nu har den medindflydelse hun har brug for.</p> <p>En tredje ung fortæller ligeledes, at hun er tilfreds med den medindflydelse hun har nu. Adspurgt af tilsynet om hun ville synes, at det var en god ide med faste husmøder, siger den unge, at det ønsker hun ikke.</p>
Det pædagogiske	De tre unge fortæller alle, at de oplever sig godt hjulpet af de ansatte på

arbejde	<p>STEDET. En ung fortæller, at hun kan have svært ved at træffe beslutninger og at de ansatte på STEDET forsøger at hjælpe hende med at lære det. En anden ung fortæller, at hun synes, at de ansatte er gode til at hjælpe hende med at komme i skole og hjælpe hende igennem de perioder, hvor hun er ked af det. En tredje ung oplever, at der er nogle medarbejdere, han taler særligt godt med og dem bruger han, når han har ting han gerne vil tale om, eller hvis han fx gerne vil have en medarbejder med ud og købe nyt tøj.</p>
Kontakt til pårørende	<p>En af de unge fortæller, at hun besøger sin pårørende jævnligt både i hverdage og i weekender. Den pårørende kommer ikke så tit på STEDET. Den unge fortæller, at når hun er på STEDET har hun rigeligt at gøre med lektier og med at være sammen med de andre, så dér har hun ikke så meget tid til at have besøg af sin pårørende.</p> <p>En anden af de unge fortæller, at han er hos sine pårørende hver weekend og det er han meget glad for.</p> <p>Den tredje af de unge har ikke nogen pårørende og fortæller i interviewet ikke om andre, som hun har kontakt til. Dog får tilsynet ved samtalen med ledelsen at vide, at den unge har jævnligt kontakt til en plejefamilie, der er udpeget som værger for den unge.</p>
Konflikter	<p>Ingen af de tre unge oplever, at der er mange konflikter mellem de unge, eller mellem de unge og de ansatte. En ung siger, at der selvfølgelig kan være skænderier, men at de unge hurtigt bliver gode venner igen. En anden ung siger, at de unge kan finde på at drille hinanden, men at det ikke fører til skænderier eller konflikter.</p>
Handleplaner	<p>En ung fortæller, at han for nyligt har været med til at skrive sin handleplan. Den handlede meget om fremtiden og hvilke mål, der skulle være for ham. Han oplevede at blive taget meget med ind i arbejdet, og han fortæller, at han følte, at han fik en stor indflydelse på, hvordan handleplanen kom til at se ud. Den unge giver udtryk for at være meget tilfreds med processen.</p> <p>En anden ung fortæller, at hun endnu ikke har stiftet bekendtskab med en handleplan eller med en behandlingsplan. Hun har ikke boet på STEDET så længe, så hun giver udtryk for, at det kan være grunden til, at hun endnu ikke er blevet introduceret for handleplan og behandlingsplan.</p>
<b>Magtanvendelse</b>	<p>Helsingør Kommune har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelser siden sidste tilsyn.</p> <p>STEDET blev ved sidste anmeldte tilsyn, den 4. februar, 2010 tilbudt dialogmøde med en jurist og den pædagogiske konsulent fra Social- og Sundhedsforvaltningen. STEDET tog imod tilbuddet, og dialogmødet fandt sted den 4. marts, 2010. Dialogmødet tog udgangspunkt i bekendtgørelsen om magtanvendelser.</p> <p>Ved dette tilsyn er STEDET blevet tilbudt et supplement til det afholdte</p>

	<p>dialogmøde, hvor temaerne er Formålsparagrafferne i "Barnets Reform" samt præcisering, af de muligheder der er i den ny Bekendtgørelse om magtanvendelse over for børn om unge vedrørende undersøgelse af personer, værelse, tilbageholdelse m.v.</p>
<p><b>Kommentarer til tilsynsrapporten</b></p>	<p>STEDET har haft tilsynsrapporten til gennemlæsning i 14 dage med henblik på at de interviewede har haft mulighed for at kommentere rapporten. Eventuelle faktuelle fejl er rettet, og øvrige kommentarer er indskrevet nedenfor.</p>
<p><b>Ledelse</b></p>	<p>I forhold til tilsynets påpegning af, at der er uoverensstemmelse mellem det oplyste timeantal på Tilbudsportalen og det timeantal der er fremsendt til tilbuddet inden tilsynet, er tilbagemeldingen fra ledelsen, at timeantallet rettes til i Tilbudsportalen, når budgettet for 2012 er godkendt.</p> <p>STEDET vil gerne tage imod Helsingør kommunes tilbud om dialogmøde vedrørende 'Barnets Reform'.</p>
<p><b>Medarbejdere</b></p>	<p>STEDET har opdateret hjemmesiden og aktiveret 'døde' links på den, hvilket tilsynet efterspurgte på tilsynsbesøget.</p>
<p><b>Beboere</b></p>	<p>Der er en enkelt kommentar fra en af de unge. På side 14 i tilsynsrapporten står der, at en af de unge hver weekend er hjemme hos pårørende. Den unge ønsker at tilføje, at det er ikke helt korrekt. Det er mere hver 2. til 3. weekend den unge er hjemme og havde blot i perioden op til tilsynet været mere hjemme.</p>
<p><b>Pårørende</b></p>	<p>De pårørende har ikke nogen kommentarer til rapporten.</p>